



東南科技大學  
休閒事業管理系

第六屆

海外參訪實務專題  
課程手冊(歐洲)

103 年 11 月 9 日至 103 年 11 月 19 日

# 目錄

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 壹、海外參訪注意事項.....         | 3  |
| 貳、海外參訪規範.....           | 3  |
| 參、海外參訪分組名單.....         | 4  |
| 肆、海外參訪每日重點暨導覽解說分配表..... | 7  |
| 伍、歐洲課程.....             | 8  |
| 陸、海外參訪分房表.....          | 9  |
| 柒、海外參訪成績評分總表.....       | 12 |
| 捌、海外參訪評分及作業標準.....      | 13 |
| 玖、海外參訪報告撰寫格式.....       | 13 |
| 拾、海外參訪後勤支援工作內容.....     | 13 |
| 拾壹、附件.....              | 14 |
| 附件一報告格式範例.....          | 14 |
| 附件二海外參訪照片格式.....        | 16 |
| 附件三海外參訪領隊交接單.....       | 17 |

## 壹、海外參訪注意事項

### 一、語言學習與住宿部份

- (一)要有禮貌，配合飯店國外人士作息，不要喧嘩或太晚睡晚起。
- (二)垃圾分類要清楚，不會使用之電器用品要請教飯店人員。
- (三)房間內請保持清潔。
- (四)注意個人衛生，勿造成髒亂，尤其女生的生理廢棄品要妥善包覆後再丟棄。
- (五)多以英語對談，以增進自己的語言能力。
- (六)尊重外國飯店的習慣，若是飲食不適應，勿立即表示不悅，請向領隊反應。
- (七)抽煙請至室外，並保持清潔。
- (八)同學應尊重各國之民俗、文化、風情、習慣、不得任意批評。
- (九)不得攜伴入房，如違反規定，同房者也未舉發，就連同同房者各罰。

### 二、旅遊實習部份

- (一)請攜帶二張個人2吋照片、身分證及護照影本，以備不時之需。出發前將自己的行李拍照，若有遺失可較方便尋找，隨身行李請注意勿過大。
- (二)隨身行李勿放置鐵製品、尖銳器具或易燃物，避免延長海關檢查。
- (三)搭乘飛機請盡量飲用飲料，經常起身活動，勿憋尿、勿持續久坐，以免引起膀胱發炎或靜脈栓塞。並請最好不要配戴隱形眼鏡。
- (四)金錢、護照、相機、手機等重要物品盡量放在隨身行李，勿隨意放置於旅館房間內，以免遺失。請製作一張個人行李檢查表，以便每次收行李時確認。
- (五)旅館請注意安全，進住時先檢查設備有無缺損。請同房住宿的人共同分攤旅館小費，避免衍生糾紛，影響情緒。
- (六)暫離隊或回旅館後再外出，必須經該車領隊及老師兩人同意。
- (七)國期間，應避免出入不正當場所。
- (八)人醫藥及相關理療物品(例如胃腸藥、感冒藥、暈車藥)，請自行準備。個人如有身體上之隱疾，請隨身攜帶病歷，並事先告知領隊與導師。
- (九)在公共場所吸煙、不過量飲酒引起宿醉、不邊走邊吃喝。

## 貳、海外參訪規範

- 第一條：遵守集合時間，準時集合，集合時間有五分鐘的緩衝期，罰則依序為：遲到第六分鐘起罰，第七分鐘罰，第八分鐘罰，以此類推(採個人制)，**相關罰則由帶隊老師於參訪時宣布。**
- 第二條：每日回飯店後一小時查房，旅遊時任意脫隊、查房時間內不在寢室或外出沒告知者，每次每人處罰(採個人制)。**相關罰則由帶隊老師於參訪時宣布。**
- 第三條：每天有負責的實習領隊，需保管醫藥箱、海外參訪紅布條。若當天該實習領隊未盡應有的職責，每位罰(採小組每人制)。**相關罰則由帶隊老師於參訪時宣布。**
- 第四條：實習領隊會議及內容。
- (一)會議時間：查完房後立即開會(地點：帶隊老師房間)。
  - (二)內容：
    - 1. 如有同學實習過程中身體不適，應多加照顧。
    - 2. 留意查房時間未到的同學之去處。
    - 3. 交接下一小組資料。
    - 4. 隔天早晨Morning Call。
    - 5. 其他事項。
- 第五條：其他依發生情況嚴重性，由隨團老師決定給予處分。罰款所累積金額將用於「2014 海外參訪團體」，為海外參訪期間使用。

參、海外參訪分組名單(一)

| 組別  | 班級 | 學號       | 姓名  | 性別 | 接駁地點(去/回) |
|-----|----|----------|-----|----|-----------|
| 第一組 | 甲  | 40009011 | 張光吟 | 女  | 自行/自行     |
|     | 甲  | 40009012 | 曾怡瑋 | 女  | 學校/學校     |
|     | 甲  | 40009014 | 黃立逸 | 男  | 學校/學校     |
|     | 甲  | 40009015 | 宋易霖 | 男  | 學校/學校     |
|     | 甲  | 40009020 | 莊凱盛 | 男  | 中正/中正     |
|     | 甲  | 40009047 | 何冠勳 | 男  | 中正/中正     |
|     | 甲  | 40009050 | 江威霖 | 男  | 學校/學校     |
|     | 甲  | 40009063 | 張俊衍 | 男  | 學校/學校     |
| 第二組 | 甲  | 40009024 | 李宇淇 | 男  | 自行/自行     |
|     | 甲  | 40009029 | 吳佳謙 | 男  | 自行/自行     |
|     | 甲  | 40009055 | 張宜恩 | 男  | 學校/學校     |
|     | 乙  | 40009103 | 黃姿綺 | 女  | 中正/中正     |
|     | 乙  | 40009123 | 黃書偉 | 男  | 學校/學校     |
|     | 乙  | 40009144 | 吳岡諦 | 女  | 中正/中正     |
|     | 乙  | 40009145 | 鄭紹謙 | 男  | 學校/學校     |
|     | 乙  | 40009160 | 陳東隆 | 男  | 中正/中正     |
| 第三組 | 丙  | 40009216 | 林佳倩 | 女  | 自行/自行     |
|     | 丙  | 40009226 | 許珮菁 | 女  | 中正/中正     |
|     | 丙  | 40009227 | 童柏傑 | 男  | 中正/中正     |
|     | 丙  | 40009235 | 王詩涵 | 女  | 自行/自行     |
|     | 丙  | 40009259 | 江沛軒 | 女  | 自行/自行     |
|     | 丙  | 40009262 | 王倩庭 | 女  | 學校/自行     |
|     | 丙  | 40009265 | 蔡惟如 | 女  | 學校/自行     |
|     | 丙  | 40009272 | 鄭育嘉 | 女  | 學校/自行     |
| 第四組 | 丙  | 40009202 | 李士杰 | 男  | 中正/中正     |
|     | 丙  | 40009211 | 江弈樺 | 男  | 中正/中正     |
|     | 丙  | 40009214 | 陳蓓蓉 | 女  | 中正/中正     |
|     | 丙  | 40009228 | 蔡欣秀 | 女  | 自行/中正     |
|     | 丙  | 40009234 | 林瑋麒 | 男  | 學校/學校     |
|     | 丙  | 40009241 | 李佩穎 | 女  | 中正/中正     |
|     | 丙  | 40009252 | 莊惠如 | 女  | 中正/中正     |
|     | 丙  | 40009269 | 高冠中 | 男  | 中正/中正     |
| 第五組 | 丙  | 40009219 | 陳妹仔 | 女  | 中正/中正     |
|     | 丙  | 40009239 | 邱品菁 | 女  | 自行/自行     |
|     | 丙  | 40009243 | 陳冠甫 | 男  | 中正/中正     |
|     | 丙  | 40009249 | 湯意如 | 女  | 中正/中正     |
|     | 丙  | 40009258 | 黃達生 | 男  | 中正/中正     |
|     | 丙  | 40009261 | 崔馳  | 女  | 學校/學校     |
|     | 丁  | 40009364 | 黃雅莉 | 女  | 學校/學校     |
|     | 丁  | 40009327 | 白楚瑩 | 女  | 學校/學校     |

| 組別   | 班級 | 學號       | 姓名  | 性別 | 接駁地點(去/回) |
|------|----|----------|-----|----|-----------|
| 第六組  | 丁  | 40009311 | 詹承樺 | 男  | 學校/學校     |
|      | 丁  | 40009317 | 謝昆翰 | 男  | 學校/學校     |
|      | 丁  | 40009319 | 吳翠云 | 女  | 自行/學校     |
|      | 丁  | 40009320 | 黃政翔 | 男  | 自行/自行     |
|      | 丁  | 40009345 | 周筠瑄 | 女  | 自行/自行     |
|      | 丁  | 40009353 | 錢瑋茹 | 女  | 學校/學校     |
|      | 丁  | 40009361 | 陳婷伶 | 女  | 自行/自行     |
|      | 丁  | 40009357 | 葛玉璿 | 男  | 學校/學校     |
| 第七組  | 丁  | 40009302 | 賴奕璇 | 女  | 自行/自行     |
|      | 丁  | 40009309 | 陳佳妙 | 女  | 自行/自行     |
|      | 丁  | 40009334 | 曾秉皓 | 男  | 學校/學校     |
|      | 丁  | 40009336 | 陳鴻源 | 男  | 學校/學校     |
|      | 丁  | 40009349 | 楊珉嘉 | 男  | 學校/學校     |
|      | 丁  | 40009368 | 謝宜芳 | 女  | 自行/自行     |
| 隨行老師 |    | 余宗龍      |     | 男  |           |
|      |    | 施君翰      |     | 男  |           |

### 分桌(10人一桌)

| 桌號  | 姓名                                          |
|-----|---------------------------------------------|
| 第一桌 | 張光吟、曾怡瑋、黃立逸、宋易霖、莊凱盛、李宇淇、吳佳謙、何冠勳、江威霖、張宜恩、張俊衍 |
| 第二桌 | 林佳倩、許珮菁、童柏傑、蔡欣秀、王詩涵、陳冠甫、江沛軒、王倩庭、蔡惟如、鄭育嘉     |
| 第三桌 | 李士杰、江弈樺、陳蓓蓉、陳妹仔、林瑋麒、邱品菁、湯意如、莊惠如、黃達生、崔馳      |
| 第四桌 | 賴奕璇、陳佳妙、詹承樺、謝昆翰、黃政翔、周筠瑄、錢瑋茹、陳婷伶、謝宜芳         |
| 第五桌 | 吳翠云、曾秉皓、陳鴻源、楊珉嘉、葛玉璿、黃雅莉、白楚瑩                 |
| 第六桌 | 黃姿綺、黃書偉、吳岡諦、鄭紹謙、陳東隆、李佩穎、高冠中                 |

### 分桌(4人一桌)

| 桌號  | 姓名              | 桌號   | 姓名              |
|-----|-----------------|------|-----------------|
| 第一桌 | 張光吟、曾怡瑋、李宇淇、吳佳謙 | 第八桌  | 李士杰、陳妹仔、蔡欣秀、林瑋麒 |
| 第二桌 | 黃立逸、宋易霖、何冠勳、鄭紹謙 | 第九桌  | 賴奕璇、陳佳妙、楊珉嘉、謝宜芳 |
| 第三桌 | 莊凱盛、江威霖、張宜恩、張俊衍 | 第十桌  | 黃姿綺、黃書偉、吳岡諦、陳東隆 |
| 第四桌 | 童柏傑、江沛軒、王倩庭、鄭育嘉 | 第十一桌 | 李佩穎、高冠中         |
| 第五桌 | 林佳倩、許珮菁、王詩涵、蔡惟如 | 第十二桌 | 詹承樺、謝昆翰、黃政翔、葛玉璿 |
| 第六桌 | 陳蓓蓉、邱品菁、湯意如、莊惠如 | 第十三桌 | 吳翠云、周筠瑄、錢瑋茹、陳婷伶 |
| 第七桌 | 江弈樺、陳冠甫、黃達生、崔馳  | 第十四桌 | 曾秉皓、陳鴻源、黃雅莉、白楚瑩 |

### 特殊飲食

| 班級 | 姓名  | 性別 | 特殊飲食  |
|----|-----|----|-------|
| 甲  | 吳佳謙 | 男  | 不吃牛   |
| 丙  | 陳蓓蓉 | 女  | 不吃牛   |
| 丙  | 陳妹仔 | 女  | 奶蛋素   |
| 丙  | 蔡欣秀 | 女  | 不吃海鮮  |
| 丙  | 林瑋麒 | 男  | 不吃牛跟羊 |
| 丙  | 江沛軒 | 女  | 不吃牛   |

### 11/9 去程接駁地點

| 班級 | 學校發車                                               | 中正發車                                                             | 自行前往                                    | 小計 |
|----|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----|
| 甲  | 曾怡瑋、黃立逸、宋易霖<br>江威霖、張宜恩、張俊衍(6)                      | 莊凱盛、何冠勳(2)                                                       | 張光吟、李宇淇<br>吳佳謙(3)                       | 11 |
| 乙  | 黃書偉、鄭紹謙(2)                                         | 黃姿綺、吳岡諦、陳東隆<br>(3)                                               |                                         | 5  |
| 丙  | 林瑋麒、崔馳、王倩庭、<br>蔡惟如、鄭育嘉(5)                          | 李士杰、江弈樺、陳蓓蓉<br>陳妹仔、許珮菁、童柏傑<br>李佩穎、陳冠甫、湯意如<br>莊惠如、黃達生、高冠中<br>(12) | 林佳倩、蔡欣秀<br>王詩涵、邱品菁<br>江沛軒(5)            | 22 |
| 丁  | 黃雅莉、白楚瑩、詹承樺、<br>謝昆翰、楊珉嘉、錢瑋茹、<br>葛玉璿、曾秉皓、陳鴻源<br>(9) |                                                                  | 賴奕璇、陳佳妙<br>吳翠云、黃政翔<br>周筠瑄、陳婷伶<br>謝宜芳(7) | 16 |
| 合計 | 22                                                 | 17                                                               | 15                                      | 54 |

### 11/19 回程接駁地點

| 班級 | 學校                                                   | 中正                                                                  | 自行回家                                    | 小計 |
|----|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----|
| 甲  | 曾怡瑋、黃立逸、宋易霖<br>江威霖、張宜恩、張俊衍(6)                        | 莊凱盛、何冠勳(2)                                                          | 張光吟、李宇淇<br>吳佳謙(3)                       | 11 |
| 乙  | 黃書偉、鄭紹謙(2)                                           | 黃姿綺、吳岡諦、陳東隆<br>(3)                                                  |                                         | 5  |
| 丙  | 林瑋麒、崔馳(2)                                            | 李士杰、江弈樺、陳蓓蓉<br>陳妹仔、許珮菁、童柏傑<br>蔡欣秀、李佩穎、陳冠甫<br>湯意如、莊惠如、黃達生<br>高冠中(13) | 林佳倩、王詩涵<br>邱品菁、江沛軒<br>王倩庭、蔡惟如<br>鄭育嘉(7) | 22 |
| 丁  | 詹承樺、謝昆翰、吳翠云<br>楊珉嘉、錢瑋茹、葛玉璿<br>黃雅莉、白楚瑩、曾秉皓<br>陳鴻源(10) |                                                                     | 賴奕璇、陳佳妙<br>黃政翔、周筠瑄<br>陳婷伶、謝宜芳(6)        | 16 |
| 合計 | 20                                                   | 18                                                                  | 16                                      | 54 |

肆、海外參訪每日重點暨導覽解說分配表

| 組別  | 日期    | 實習重點                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第一組 | 11/9  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 桃園機場團體集合。</li> <li>2. 機場CHECKIN作業(包含登機證辦理、掛行李)。</li> <li>3. 機場小型說明會。</li> <li>4. 桃園機場出關作業。</li> <li>5. 巴黎機場入關作業。</li> <li>6. 飯店：<br/>CHECKIN作業。</li> <li>7. 房間查房作業。</li> <li>8. 召開領隊任務交接會議。</li> </ol>                      |
| 第一組 | 11/10 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 團體集合/MORNING CALL。</li> <li>2. 導覽解說：羅亞爾河城堡區巡禮、克洛呂斯城堡。</li> <li>3. 飯店: Tours - Alliance Hotel Tours Centre<br/>CHECKIN作業。</li> <li>4. 房間查房作業。</li> <li>5. 召開領隊任務交接會議。</li> </ol>                                             |
| 第二組 | 11/11 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 團體集合/MORNING CALL。導</li> <li>2. 覽解說：蒙帕娜斯觀景大樓、塞納河遊船、市區觀光(巴黎鐵塔、協和廣場、凱旋門、香榭里舍大道)。</li> <li>3. 飯店:Roissy Charles de Gaulle - Best CHECKIN作業。</li> <li>4. 房間查房作業。</li> <li>5. 召開領隊任務交接會議。</li> </ol>                             |
|     | 11/12 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 團體集合/MORNING CALL。</li> <li>2. 導覽解說：羅浮宮、拉法葉百貨、春天百貨、巴黎聖母院。</li> <li>3. 房間查房作業。</li> <li>4. 召開領隊任務交接會議。</li> </ol>                                                                                                            |
| 第三組 | 11/13 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 團體集合/MORNING CALL。</li> <li>2. 導覽解說：OUTLET名牌城艾柏內(EPERNAY)香檳酒莊品酒、雷米教堂、朵皇宮、漢斯聖母院。</li> <li>3. 飯店: Reims - Mercure Reims Centre Cathedrale<br/>CHECKIN作業。</li> <li>4. 房間查房作業。</li> <li>5. 召開領隊任務交接會議。</li> </ol>               |
|     | 11/14 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 團體集合/MORNING CALL。</li> <li>2. 導覽解說：盧森堡觀光:大公宮殿、憲法廣場、佩特魯瑟要塞。</li> <li>3. 飯店: Viernheim - NH Mannheim Viernheim (1)<br/>CHECKIN作業。</li> <li>4. 房間查房作業。</li> <li>5. 召開領隊任務交接會議。</li> </ol>                                     |
| 第四組 | 11/15 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 團體集合/MORNING CALL。</li> <li>2. 導覽解說：海德堡城堡區、萊茵河遊船、科隆大教堂(早上 海德堡大學古橋、哲學大道、聖靈教堂、騎士之家)。</li> <li>3. 飯店: Huerth - Ramada Hotel Huerth-Koeln<br/>CHECKIN作業。</li> <li>4. 房間查房作業。</li> <li>5. 召開領隊任務交接會議。</li> </ol>                 |
| 第五組 | 11/16 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 團體集合/MORNING CALL。</li> <li>2. 導覽解說：黃金大廣場、尿尿小童、尿尿女童。</li> <li>3. 飯店: Antwerpen - Scandic Antwerpen CHECKIN作業。</li> <li>4. 房間查房作業。</li> <li>5. 召開領隊任務交接會議。</li> </ol>                                                        |
| 第六組 | 11/17 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 團體集合/MORNING CALL。</li> <li>2. 飯店CHECK OUT作業。</li> <li>3. 導覽解說：玻璃船遊覽市區、佛倫丹北海漁村風車村、水壩廣場、紅燈區。</li> <li>4. 飯店: Schiphol - NH Amsterdam Schiphol Airport<br/>CHECK IN作業。</li> <li>5. 房間查房作業。</li> <li>6. 召開領隊任務交接會議。</li> </ol> |
| 第七組 | 11/18 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 團體集合/MORNING CALL。</li> <li>2. 飯店CHECK OUT作業。</li> <li>3. 導覽解說：梵谷森林公園、森林腳踏車、庫勒慕勒美術館。</li> <li>4. 團體集合</li> <li>5. 機場CHECK IN作業(包含登機證辦理、掛行李)。</li> </ol>                                                                     |
|     | 11/19 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 團體集合</li> <li>2. 桃園機場出關作業(包含登機證辦理、掛行李)。</li> </ol>                                                                                                                                                                          |



陸、海外參訪分房表

| 班級   | 姓名         | 性別 | 住宿地點/房間號碼 |    |    |     |    |      |       |
|------|------------|----|-----------|----|----|-----|----|------|-------|
|      |            |    | 杜爾        | 巴黎 | 漢斯 | 海德堡 | 科隆 | 安特衛普 | 阿姆斯特丹 |
| 1 甲  | 張光吟        | 女  |           |    |    |     |    |      |       |
|      | 怡瑋         | 女  |           |    |    |     |    |      |       |
| 2 甲  | 曾立逸        | 男  |           |    |    |     |    |      |       |
|      | 黃易霖        | 男  |           |    |    |     |    |      |       |
| 3 甲  | 莊凱盛        | 男  |           |    |    |     |    |      |       |
|      | 江威霖        | 男  |           |    |    |     |    |      |       |
| 4 甲  | 李宇淇        | 男  |           |    |    |     |    |      |       |
|      | 吳佳謙        | 男  |           |    |    |     |    |      |       |
| 5 甲  | 張宜恩        | 男  |           |    |    |     |    |      |       |
|      | 張俊衍        | 男  |           |    |    |     |    |      |       |
| 6 乙  | 黃姿綺        | 女  |           |    |    |     |    |      |       |
|      | 吳岡諦        | 女  |           |    |    |     |    |      |       |
| 7 乙  | 黃書偉        | 男  |           |    |    |     |    |      |       |
|      | 陳東隆        | 男  |           |    |    |     |    |      |       |
| 8 丙  | 黃士杰        | 男  |           |    |    |     |    |      |       |
|      | 林璋麒        | 男  |           |    |    |     |    |      |       |
| 9 丙  | 江奕樺        | 男  |           |    |    |     |    |      |       |
|      | 黃達生        | 男  |           |    |    |     |    |      |       |
| 10 丙 | 陳蓓蓉        | 女  |           |    |    |     |    |      |       |
|      | 莊惠如        | 女  |           |    |    |     |    |      |       |
| 11 丙 | 林佳倩        | 女  |           |    |    |     |    |      |       |
|      | 鄭育嘉        | 女  |           |    |    |     |    |      |       |
| 12 丙 | 陳妹仔        | 女  |           |    |    |     |    |      |       |
|      | 蔡欣秀        | 女  |           |    |    |     |    |      |       |
| 13 丙 | 許珮菁        | 女  |           |    |    |     |    |      |       |
|      | 江沛軒        | 女  |           |    |    |     |    |      |       |
| 14 丙 | 童柏傑        | 男  |           |    |    |     |    |      |       |
|      | 陳冠甫        | 男  |           |    |    |     |    |      |       |
| 15 丙 | 王詩涵        | 女  |           |    |    |     |    |      |       |
|      | 王倩庭        | 女  |           |    |    |     |    |      |       |
| 16 丙 | 邱品菁        | 女  |           |    |    |     |    |      |       |
|      | 湯意如        | 女  |           |    |    |     |    |      |       |
| 17 丙 | 李佩穎        | 女  |           |    |    |     |    |      |       |
|      | 崔馳         | 女  |           |    |    |     |    |      |       |
| 18 丙 | 蔡惟如        | 女  |           |    |    |     |    |      |       |
| 丁    | 陳佳妙        | 女  |           |    |    |     |    |      |       |
| 19 丁 | 賴奕璇        | 女  |           |    |    |     |    |      |       |
|      | 謝宜芳        | 女  |           |    |    |     |    |      |       |
| 20 丁 | 詹承樺        | 男  |           |    |    |     |    |      |       |
|      | 謝昆翰        | 男  |           |    |    |     |    |      |       |
| 21 丁 | 黃政翔        | 男  |           |    |    |     |    |      |       |
| 丙    | 高冠中        | 男  |           |    |    |     |    |      |       |
| 22 丁 | 曾秉皓        | 男  |           |    |    |     |    |      |       |
|      | 陳鴻源        | 男  |           |    |    |     |    |      |       |
| 23 丁 | 周筠瑄        | 女  |           |    |    |     |    |      |       |
|      | 錢瑋茹        | 女  |           |    |    |     |    |      |       |
| 24 丁 | 楊珉嘉        | 男  |           |    |    |     |    |      |       |
|      | 葛玉璿        | 男  |           |    |    |     |    |      |       |
| 25 丁 | 黃雅莉        | 女  |           |    |    |     |    |      |       |
|      | 白楚瑩        | 女  |           |    |    |     |    |      |       |
| 26 甲 | 何冠勳        | 男  |           |    |    |     |    |      |       |
| 乙    | 鄭紹謙        | 男  |           |    |    |     |    |      |       |
| 27 丁 | 吳翠云        | 女  |           |    |    |     |    |      |       |
|      | 陳婷伶        | 女  |           |    |    |     |    |      |       |
| 28   | 施君翰        | 男  |           |    |    |     |    |      |       |
| 29   | 余宗龍        | 男  |           |    |    |     |    |      |       |
| 30   | T/L<br>戴禾康 | 男  |           |    |    |     |    |      |       |

※每晚飯店房號依說明會手冊分房表為主。



柒、海外參訪成績評分總表

| 組別  | 日期 | 學號              | 海外參訪表現              |                     |     |    | 團體：影音報告<br>個人：書面及口頭 |           |    |
|-----|----|-----------------|---------------------|---------------------|-----|----|---------------------|-----------|----|
|     |    | 姓名              | 實習領隊<br>(小組)<br>50% | 實習導遊<br>(個人)<br>50% | 加減分 | 總分 | 個人<br>50%           | 團體<br>50% | 總分 |
| 第一組 |    | 40009011<br>張光吟 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009012<br>曾怡瑋 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009014<br>黃立逸 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009015<br>宋易霖 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009020<br>莊凱盛 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009047<br>何冠勳 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009050<br>江威霖 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009063<br>張俊衍 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
| 第二組 |    | 40009024<br>李宇淇 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009029<br>吳佳謙 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009055<br>張宜恩 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009103<br>黃姿綺 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009123<br>黃書偉 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009144<br>吳岡諦 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009145<br>鄭紹謙 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009160<br>陳東隆 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
| 第三組 |    | 40009216<br>林佳倩 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009226<br>許珮菁 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009227<br>童柏傑 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009235<br>王詩涵 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009259<br>江沛軒 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009262<br>王倩庭 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009265<br>蔡惟如 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009272<br>鄭育嘉 |                     |                     |     |    |                     |           |    |

柒、海外參訪成績評分總表

| 組別  | 日期 | 學號              | 海外參訪表現              |                     |     |    | 團體：影音報告<br>個人：書面及口頭 |           |    |
|-----|----|-----------------|---------------------|---------------------|-----|----|---------------------|-----------|----|
|     |    | 姓名              | 實習領隊<br>(小組)<br>50% | 實習導遊<br>(個人)<br>50% | 加減分 | 總分 | 個人<br>50%           | 團體<br>50% | 總分 |
| 第四組 |    | 40009202<br>李士杰 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009211<br>江弈樺 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009214<br>陳蓓蓉 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009228<br>蔡欣秀 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009234<br>林瑋麒 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009241<br>李佩穎 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009252<br>莊惠如 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009269<br>高冠中 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
| 第五組 |    | 40009219<br>陳妹仔 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009239<br>邱品菁 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009243<br>陳冠甫 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009249<br>湯意如 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009258<br>黃達生 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009261<br>崔馳  |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009364<br>黃雅莉 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009327<br>白楚瑩 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009311<br>詹承樺 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
| 第六組 |    | 40009317<br>謝昆翰 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009319<br>吳翠云 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009320<br>黃政翔 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009345<br>周筠瑄 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009353<br>錢瑋茹 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009361<br>陳婷伶 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009357<br>葛玉璿 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    |                 |                     |                     |     |    |                     |           |    |

柒、海外參訪成績評分總表

| 組別  | 日期 | 學號              | 海外參訪表現              |                     |     |    | 團體：影音報告<br>個人：書面及口頭 |           |    |
|-----|----|-----------------|---------------------|---------------------|-----|----|---------------------|-----------|----|
|     |    | 姓名              | 實習領隊<br>(小組)<br>50% | 實習導遊<br>(個人)<br>50% | 加減分 | 總分 | 個人<br>50%           | 團體<br>50% | 總分 |
| 第七組 |    | 40009302<br>賴奕璇 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009309<br>陳佳妙 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009334<br>曾秉皓 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009336<br>陳鴻源 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009349<br>楊珉嘉 |                     |                     |     |    |                     |           |    |
|     |    | 40009368<br>謝宜芳 |                     |                     |     |    |                     |           |    |

## 捌、海外參訪評分及作業標準

### 一、課程老師評分

- (一)海外參訪期間：隨行評分老師。
- (二)海外實習參訪返國後，海外參訪委員評分：

1. 團體：影音報告，2. 個人：書面及口頭。

### 二、報告繳交及格式

#### (一)海外參訪課程

1. 實習領隊(小組)：實習領隊小組應確實記錄點交及移交事務(交接地點為帶隊老師房)，及負責保管器材用品及攝影拍照，並將記錄(包含表格、討論相關文字照片寫入實習書面報告中)。
2. 實習導遊(個人)：每位同學應在旅途中車上導覽解說一段當地風土人情，且在任一景點英文導覽解說一分鐘，並請皆錄影以作為評分之依據。
3. 評分標準：(1)海外實習參訪期間，實習領隊及實習導遊實際表現為主。  
(2)集合遲到予以罰款並且扣分處罰。(3)團隊運行中積極協助處理事務及主動參與團康及帶領活動者予以加分鼓勵。

#### (二)海外實習參訪報告

1. 海外實習參訪小組影音檔報告一份。
2. 海外實習個人書面報告一份，加上ppt報告。
3. 個人報告應紀錄海外參訪期間之心得及感想，任務分配及實習參訪後得失，應以照片及圖表說明詳盡。(封面及格式見海外實習報告範例)，請依照系上規定之封面及內容格式，並上總目錄及圖表目錄。
4. 海外實習參訪小組報告影片10分鐘(小組報告及競賽)，繳交電子檔(格式mpeg II)。
5. 海外參訪成果競賽：競賽內容以小組影片為主，說明表演為輔。
6. 海外參訪共三學分，為一個分數成績。海外參訪期間與返國個人、團體報告、成績最後只有一個分數。

### 7、評分方式：

- (1)海外參訪期間：課程平日表現、擔任實習領隊、實習導遊佔 60%
- (2)海外參訪返國：團體影音報告、個人書面+口頭報告佔 40%。
- (3)海外參訪期間若遇同學集合遲到，則每次扣總成績整組同學每人/每次 5 分

## 玖、海外實習報告撰寫格式

### 103(1)海外參訪學期個人報告規範

#### 1、報告說明(報告格式 A4 繕寫)，報告撰寫格式：

|               |                              |
|---------------|------------------------------|
| A4 紙張         | 字距 (標準字距)                    |
| 單面印刷、膠裝       | 字型：標楷體、英文及數字 Times New Roman |
| 總頁數：20~30 頁為限 | 字體大小：章節標題：16 pt；內文：14pt      |
| 封面「淡藍色」       | 頁碼：阿拉伯數字用小寫(頁尾置中)            |
| 直式橫書          | 行高：20 pt (固定行高)              |
| 期末口頭報告        | 10 分鐘(投影片 30 頁為限)            |

#### 2、報告封面說明：

封面 (包括校系名、科目名稱、主題、學生、系級、姓名、學號、指導教授及日期) 及目錄，編頁次。封底內頁寫上工作內容分配，最後附上相關資料 (地圖、名片、旅館、餐廳、旅遊地等 DM)。

#### 3、報告書寫格式：文字敘述之編號順序如下：

壹、(新細明體 18 級加粗)

一、(新細明體 16 級加粗)

(一)、(新細明體 14 級)

1、(Times New Roman 12 級加粗)

(1)、(Times New Roman 12 級)

A、(Times New Roman 12 級)

#### 4、目錄參考如下：

行程表、行前說明會旅遊注意事項、任務編組、班機與飯店資訊一覽表、參訪心得及附件等。(可參考附件，但希望創新，可以運用主題式方式撰寫此報告)

#### 5、報告之書面資料於第，燒錄成一張光碟 (含 word 內文及圖檔)，連同書面資料、電子檔於第 13 週(12/15)交給授課老師。

#### 拾、海外實習後勤支援工作內容

| 項別 | 工作內容                                              |
|----|---------------------------------------------------|
| 1  | 編製海外實習規範。                                         |
| 2  | 準備海外實習期間之相關文書備品，如點名單、交接單……等，並將實習手冊於出發當日帶去機場發送給團員。 |
| 3  | 編製點名單 及交接。                                        |
| 4  | 製作分組名單。                                           |
| 5  | 於海外實習期間提醒、監督及紀錄各組落實實習領隊工作。                        |
| 6  | 擔任隨團老師海外實習期間之助教。                                  |
| 7  | 編制海外實習報報撰寫格式。                                     |

※備註：若對於本手冊之內容有任何不清楚的部份，請逕洽各負責小組之組長或當日實習領隊。

拾壹、附件

附件一 報告格式範例

(封面格式)

東南科技大學休閒事業管理系

(標楷；字型 30;置中)

102 學年度海外參訪專題製作報告

(標楷；數字 Times New Roman；字型 26;置中)

主題名稱：○○○○○○○○○○

(標楷；字型 20;置中)

班級：休四甲

姓名：○○○

學號：12345678

(中文標楷;字型 20；班級、姓名、學號對齊)

指導教授：○○○ (課程老師)

(標楷；字型 20;置中)

中華民國一〇三年十一月

(中文標楷、數字 Times New Roman；字型 20;置中)

## 目錄

|                                                                  |          |
|------------------------------------------------------------------|----------|
| 壹、海外參訪緣由與目的                                                      | 01       |
| 貳、行程表行程安排與規劃(包括行程設計、特色、前置作業會議時程、航班的規劃、飯店的規劃、餐食安排、交通工具選用說明、課程之安排) | 02       |
| 參、行前說明會(班機與飯店資訊一覽表)、旅遊注意事項                                       | 03       |
| 肆、參訪任務編組介紹(分組名單、簡介、臨時公約) 實習行程、實習分組人員分工介紹。                        | 04       |
| 伍、實習領隊之工作(分配之工作內容描述及介紹、實習領隊工作所安排之活動及施行情形、感想與檢討(參訪前預期與現況差異分析)。    | 05<br>06 |
| 陸、國外學習課程：課程內容及活動之描述及介紹，感想與檢討(參訪前預期與現況差異分析)                       |          |
| 柒、緊急應變處理                                                         | 07       |
| 捌、行程執行修正建議                                                       | 08       |
| 玖、參訪心得                                                           | 09       |
| 附件一、地圖                                                           | 10       |
| 附件二、名片                                                           | 11       |
| 附件三、旅館                                                           | 12       |
| 附件四、餐廳                                                           | 14       |
| 附件五、旅遊地 DM                                                       | 15       |



## 附件二 海外實習照片格式

### 參、海外實習照片

|            |            |
|------------|------------|
|            |            |
| (請對圖片加以說明) | (請對圖片加以說明) |
|            |            |
| (請對圖片加以說明) | (請對圖片加以說明) |
|            |            |
| (請對圖片加以說明) | (請對圖片加以說明) |

### 附件三 海外實習領隊交接單

## 海外實習領隊交接清單

交接日期： 月 日 時

|     |   |   |  |   |  |
|-----|---|---|--|---|--|
| 第   | 組 |   |  |   |  |
| 學號： |   | 、 |  | 、 |  |
| 姓名： |   | 、 |  | 、 |  |
| 學號： |   | 、 |  | 、 |  |
| 姓名： |   | 、 |  | 、 |  |

負責日期： 月 日 至 月 日

交接事項：

交接者簽名：

老師簽名：

主任簽名：