



東南科技大學
休閒事業管理系

第六屆

海外參訪實務專題
課程手冊(美國)

103 年 11 月 07 日至 103 年 11 月 18 日

目錄

壹、海外參訪注意事項.....	3
貳、海外參訪規範.....	3
參、海外參訪分組名單.....	4
肆、海外參訪每日重點暨導覽解說分配表.....	8
伍、博奕學校課程.....	9
陸、海外參訪分房表.....	10
柒、海外參訪成績評分總表.....	11
捌、海外參訪評分及作業標準.....	15
玖、海外參訪報告撰寫格式.....	16
拾、海外參訪後勤支援工作內容.....	16
拾壹、附件.....	17
附件一報告格式範例.....	17
附件二海外參訪照片格式.....	19
附件三海外參訪領隊交接单.....	20

壹、海外參訪注意事項

一、語言學習與住宿部份

- (一)要有禮貌，配合飯店國外人士作息，不要喧嘩或太晚睡晚起。
- (二)垃圾分類要清楚，不會使用之電器用品要請教飯店人員。
- (三)房間內請保持清潔。
- (四)注意個人衛生，勿造成髒亂，尤其女生的生理廢棄品要妥善包覆後再丟棄。
- (五)多以英語對談，以增進自己的語言能力。
- (六)尊重外國飯店的習慣，若是飲食不適應，勿立即表示不悅，請向領隊反應。
- (七)抽煙請至室外，並保持清潔。
- (八)同學應尊重各國之民俗、文化、風情、習慣、不得任意批評。
- (九)不得攜伴入房，如違反規定，同房者也未舉發，就連同同房者各罰。

二、旅遊實習部份

- (一)請攜帶二張個人2吋照片、身分證及護照影本，以備不時之需。出發前將自己的行李拍照，若有遺失可較方便尋找，隨身行李請注意勿過大。
- (二)隨身行李勿放置鐵製品、尖銳器具或易燃物，避免延長海關檢查。
- (三)搭乘飛機請盡量飲用飲料，經常起身活動，勿憋尿、勿持續久坐，以免引起膀胱發炎或靜脈栓塞。並請最好不要配戴隱形眼鏡。
- (四)金錢、護照、相機、手機等重要物品盡量放在隨身行李，勿隨意放置於旅館房間內，以免遺失。請製作一張個人行李檢查表，以便每次收行李時確認。
- (五)旅館請注意安全，進住時先檢查設備有無缺損。請同房住宿的人共同分攤旅館小費，避免衍生糾紛，影響情緒。
- (六)暫離隊或回旅館後再外出，必須經該車領隊及老師兩人同意。
- (七)國期間，應避免出入不正當場所。
- (八)人醫藥及相關理療物品(例如胃腸藥、感冒藥、暈車藥)，請自行準備。個人如有身體上之隱疾，請隨身攜帶病歷，並事先告知領隊與導師。
- (九)在公共場所吸煙、不過量飲酒引起宿醉、不邊走邊吃喝。

貳、海外實習規範

- 第一條：遵守集合時間，準時集合，集合時間有五分鐘的緩衝期，罰則依序為：遲到第六分鐘起罰，第七分鐘罰，第八分鐘罰，以此類推(採個人制)，**相關罰則由帶隊老師於參訪時宣布。**
- 第二條：每日回飯店後一小時查房，旅遊時任意脫隊、查房時間內不在寢室或外出沒告知者，每次每人處罰(採個人制)。**相關罰則由帶隊老師於參訪時宣布。**
- 第三條：每天有負責的實習領隊，需保管醫藥箱、海外參訪紅布條。若當天該實習領隊未盡應有的職責，每位罰(採小組每人制)。**相關罰則由帶隊老師於參訪時宣布。**
- 第四條：實習領隊會議及內容。
- (一)會議時間：查完房後立即開會(地點：帶隊老師房間)。
 - (二)內容：
 - 1.如有同學實習過程中身體不適，應多加照顧。
 - 2.留意查房時間未到的同學之去處。
 - 3.交接下一小組資料。
 - 4.隔天早晨Morning Call。
 - 5.其他事項。
- 第五條：其他依發生情況嚴重性，由隨團老師決定給予處分。罰款所累積金額將用於「2014 海外參訪團體」，為海外參訪期間使用。

參、海外參訪分組名單(一)

隨行老師		陳慧玲老師、沈宗仁老師、王堅楚老師			
組別	班級	學號	姓名	性別	接駁地點(去/回)
第一組	甲	40009023	林恒洲	男	中正/中正
	甲	40009044	柯賀元	男	中正/中正
	甲	40009051	盧儀真	女	學校/學校
	甲	40009052	周宜靜	女	學校/學校
	甲	40009056	黃勢皓	男	學校/學校
	甲	40009057	張言愷	男	中正/中正
	甲	40009058	盧濬宇	男	中正/中正
	甲	40009059	陳玄珞	男	中正/中正
第二組	甲	40009026	林緯	男	自行/自行
	甲	40009032	宋偉鈺	男	學校/學校
	甲	40009039	李悅慈	女	學校/學校
	甲	40009046	謝秀龍	男	學校/學校
	甲	40009061	李元汶	女	學校/學校
	丙	40009223	郭昌柔	女	中正/中正
	丙	40009240	郭瓊雲	女	中正/中正
	丙	40009250	余思佳	女	中正/中正
第三組	甲	40009005	曾俊凱	男	自行/自行
	甲	40009036	張書瑋	男	中正/中正
	甲	40009064	宋盈萱	女	學校/學校
	甲	40009069	姜宇欣	女	自行/自行
	甲	40009071	賴宇庭	女	自行/自行
	丁	40009072	黃筱煊	女	自行/自行
	甲	40009002	賴宇恩	男	中正/中正
第四組	乙	40009110	陳澤豪	男	中正/中正
	乙	40009124	曹國龍	男	中正/中正
	乙	40009132	杜曜宇	男	中正/中正
	乙	40009133	謝尚儒	男	中正/中正
	乙	40009156	郭造禾	男	中正/中正
	乙	40009161	康哲銘	男	中正/中正
	乙	40009164	蔡承易	男	中正/中正
	乙	40009169	王奕凱	男	中正/中正
第五組	乙	40009107	林于珊	女	學校/學校
	乙	40009115	王楷文	男	自行/中正
	乙	40009121	林大森	男	中正/中正
	乙	40009125	鄭雅婷	女	中正/中正
	乙	40009141	陳怡芊	女	學校/學校
	乙	40009154	張卉旻	女	中正/中正
	乙	40009168	劉芳庭	女	中正/中正
	乙	40009172	鍾昌縞	男	學校/學校

參、海外參訪分組名單(二)

隨行老師		陳慧玲老師、沈宗仁老師、王堅楚老師			
組別	班級	學號	姓名	性別	接駁地點(去/回)
第六組	乙	40009105	劉會曄	男	學校/學校
	乙	40009111	呂煜堯	男	中正/學校
	乙	40009113	王利文	男	中正/學校
	乙	40009120	陳亭諳	女	自行/中正
	乙	40009122	黃柏煒	男	中正/學校
	乙	40009126	趙詠璇	女	自行/自行
	乙	40009149	陳惠瑄	女	自行/自行
	乙	40009134	周欣瑩	女	自行/中正
第七組	丙	40009205	謝佳芝	女	中正/中正
	丙	40009210	賴慧宇	女	中正/自行
	丙	40009233	施宇恆	女	中正/中正
	丙	40009248	林裕峰	男	中正/中正
	丙	40009263	陳韋婷	女	中正/中正
	丙	40009273	林嘉威	男	中正/中正
	二丙		喬漢威	男	自行/自行
第八組	丙	40009232	王浩一	男	自行/自行
	丙	40009244	陳子堯	男	自行/自行
	丙	40009245	鄭聖諺	男	自行/自行
	丙	40009264	蔡侑廷	男	自行/自行
	丙	40009254	陳語涵	女	自行/自行
	丙	40009257	帖應蓉	女	自行/自行
	丙	40009213	鐘光正	男	學校/學校
第九組	丁	40009256	黃品瑄	女	中正/中正
	丁	40009323	林珈瑩	女	中正/中正
	丁	40009326	葉家豪	男	中正/中正
	丁	40009343	陳建秉	男	中正/中正
	丁	40009370	蔡宗勳	男	學校/學校
	丁	40009372	吳廷曜	男	學校/學校
	丁	40009373	蕭逸豪	男	學校/學校
	乙	40009170	鄭宇志	男	學校/學校
第十組	丁	40009301	徐文庭	女	學校/學校
	丁	40009305	周孝峰	男	學校/學校
	丁	40009344	邱文暉	男	自行/自行
	丁	40009354	許珮琪	女	中正/中正
	丁	40009366	張子威	男	學校/學校
	丁	40009367	廖依屏	女	學校/學校
	丁	40009369	郭漢斌	男	中正/中正
		研究生	林祥生	男	學校/學校

國外期間分車(A、B)

車別	人數、班級	車別	人數、班級
A 車	甲班(19)+丙班(16)+喬漢威 +沈宗仁老師、王堅楚老師 共計38人	B 車	乙班(25)+丁班(15) +林祥生+陳慧玲老師 共計42人

分桌(10 人一桌)

桌號	姓名
第一桌	宋偉鈺、李悅慈、謝秀龍、盧儀真、周宜靜、黃勢皓、張言愷、盧濬宇、陳玄珞、李元汶
第二桌	曾俊凱、柯賀元、張書瑋、宋盈萱、姜宇欣、賴宇庭、林恒洲、林緯、周欣瑩
第三桌	劉會曄、呂煜堯、王利文、王楷文、林大森、黃柏煒、鄭雅婷、張卉旻、劉芳庭、鍾昌縞
第四桌	林子珊、陳澤豪、曹國龍、杜曜宇、謝尚儒、陳怡芊、郭造禾、康哲銘、蔡承易、王奕凱
第五桌	陳亭諤、趙詠璇、陳惠瑄、鄭宇志、王浩一、陳子堯、鄭聖諺、陳語涵、帖應蓉、蔡侑廷
第六桌	謝佳芝、賴慧宇、施宇恆、林裕峰、陳韋婷、林嘉威、郭昌柔、郭瓊霏、余思佳
第七桌	黃筱煊、黃品瑄、徐文庭、周孝峰、林珈瑩、葉家豪、陳建秉、廖依屏、許珮琪、張子威
第八桌	邱文暉、郭漢斌、蔡宗勳、吳廷曜、蕭逸豪、林祥生、賴宇恩、鍾光正、喬漢威

分桌(4 人一桌)

桌號	姓名	桌號	姓名
第一桌	賴宇恩、林恒洲、張書偉、柯賀元	第十一桌	杜曜宇、謝尚儒、郭造禾、王奕凱
第二桌	曾俊凱、林 緯、宋偉鈺、謝秀龍	第十二桌	鍾昌縞、蔡宗勳、吳廷曜、蕭逸豪
第三桌	李悅慈、盧儀真、周宜靜、李元汶	第十三桌	謝佳芝、賴慧宇、施宇恆、陳韋婷
第四桌	黃勢皓、張言愷、盧濬宇、陳玄珞	第十四桌	郭昌柔、郭瓊霏、余思佳、鍾光正、林祥生
第五桌	宋盈萱、黃筱煊、黃品萱、林珈瑩	第十五桌	王浩一、陳子堯、鄭聖諺、蔡侑廷
第六桌	劉會曄、呂煜堯、王利文、黃柏煒	第十六桌	林裕峰、林嘉威、葉家豪、陳建秉
第七桌	林子珊、陳亭諤、趙詠璇、陳惠瑄	第十七桌	陳語涵、帖應蓉、姜宇欣、賴宇庭
第八桌	陳澤豪、曹國龍、康哲銘、蔡承易	第十八桌	周欣瑩、徐文庭、許珮琪、廖依屏
第九桌	王楷文、林大森、鄭宇志、喬漢威	第十九桌	周孝峰、邱文暉、張子威、郭漢斌
第十桌	鄭雅婷、陳怡芊、張卉旻、劉芳庭		

特殊飲食

班級	姓名	性別	特殊飲食
丙	鐘光正	男	不吃牛
丙	施宇恆	女	不吃豬
乙	劉芳庭	女	不吃牛

11/7 去程接駁地點

班級	學校發車	中正發車	自行前往	小計
甲	宋偉鈺、李悅慈、謝秀龍 盧儀真、周宜靜、黃勢皓 李元汶、宋盈萱(8)	賴宇恩、林恒洲、張書瑋 柯賀元、張言愷、盧濬宇 陳玄珞(7)	曾俊凱、林緯 姜宇欣、賴宇庭 (4)	19
乙	劉會曄、林于珊、陳怡芊 鄭宇志、鍾昌縞(5)	陳澤豪、呂煜堯、王利文 林大森、黃柏煒、曹國龍 杜曜宇、謝尚儒、郭造禾 康哲銘、蔡承易、王奕凱 鄭雅婷、張卉旻、劉芳庭 (15)	王楷文、陳亭諳 趙詠璇、周欣瑩 陳惠瑄 (5)	25
丙	鐘光正(1)	謝佳芝、賴慧宇、郭昌柔 施宇恆、郭瓊霏、林裕峰 余思佳、陳韋婷、林嘉威 (9)	王浩一、陳子堯 鄭聖諺、陳語涵 帖應蓉、蔡侑廷 喬漢威(7)	17
丁	徐文庭、周孝峰、張子威 廖依屏、吳廷曜、蕭逸豪 蔡宗勳、林祥生(8)	黃品瑄、林珈瑩、葉家豪 陳建秉、許珮琪、郭漢斌(6)	黃筱煊、邱文暉(2)	16
合計	22	37	18	77

11/18 回程接駁地點

班級	學校	中正	自行回家	小計
甲	宋偉鈺、李悅慈、謝秀龍 盧儀真、周宜靜、黃勢皓 李元汶、宋盈萱(8)	賴宇恩、林恒洲、張書瑋 柯賀元、張言愷、盧濬宇 陳玄珞(7)	曾俊凱、林緯 姜宇欣、賴宇庭 (4)	19
乙	呂煜堯、王利文、黃柏煒 劉會曄、林于珊、陳怡芊 鄭宇志、鍾昌縞(8)	陳澤豪、鄭雅婷、陳亭諳 曹國龍、張卉旻、劉芳庭 杜曜宇、謝尚儒、郭造禾 康哲銘、蔡承易、王奕凱 周欣瑩、林大森、王楷文 (15)	趙詠璇、陳惠瑄、 (2)	25
丙	鐘光正(1)	謝佳芝、郭昌柔、施宇恆 郭瓊霏、林裕峰、余思佳 陳韋婷、林嘉威(8)	王浩一、陳子堯 鄭聖諺、陳語涵 帖應蓉、蔡侑廷 賴慧宇、喬漢威(8)	17
丁	徐文庭、周孝峰、張子威 廖依屏、吳廷曜、蕭逸豪 蔡宗勳、林祥生(8)	黃品瑄、林珈瑩、葉家豪 陳建秉、許珮琪、郭漢斌 (6)	黃筱煊、邱文暉(2)	16
合計	25	36	16	77

肆、海外參訪每日重點暨導覽解說分配表

組別	日期	實習重點
第一組	11/7	1. 桃園機場團體集合。 2. 機場CHECKIN作業(包含登機證辦理、掛行李)。 3. 機場小型說明會。 4. 桃園機場出關作業。 5. 洛杉磯機場入關作業。 6. 導覽解說：洛杉磯市區觀光、中國戲院（星光大道）、杜比劇院（柯達劇院）、歐威拉街。 7. 飯店：Radisson Suites Hotel Buena Park CHECKIN作業。 8. 房間查房作業。 9. 召開領隊任務交接會議。
第二組	11/8	1. 團體集合/MORNING CALL。 2. 導覽解說：迪士尼樂園。 3. 飯店：Radisson Suites Hotel Buena Park CHECKIN作業。 4. 房間查房作業。 5. 召開領隊任務交接會議。
	11/9	1. 團體集合/MORNING CALL。 2. 導覽解說：加州冒險樂園。 3. 房間查房作業。 4. 召開領隊任務交接會議。
第三組	11/10	1. 團體集合/MORNING CALL。 2. 導覽解說：環球影城。 3. 房間查房作業。 4. 召開領隊任務交接會議。
第四組	11/11	1. 團體集合/MORNING CALL。 2. 導覽解說：M&M巧克力工廠、可口可樂博物館。 3. 飯店：Monte Carlo Resort and Casino CHECKIN作業。 4. 房間查房作業。 5. 召開領隊任務交接會議。
第五組	11/12	1. 團體集合/MORNING CALL。 2. 導覽解說：UNLV巡禮 內華達州立大學拉斯維加斯分校、夜遊。 3. 房間查房作業。 4. 召開領隊任務交接會議。
第六組	11/13	1. 團體集合/MORNING CALL。 2. 導覽解說：胡佛水壩、密德湖、大峽谷國家公園。 3. 飯店：Ramada Williams / Grand Canyon Area CHECKIN作業。 4. 房間查房作業。 5. 召開領隊任務交接會議。
第七組	11/14	1. 團體集合/MORNING CALL。 2. 導覽解說：TANGER OUTLET名牌大賣場 3. 飯店：Radisson Suites Hotel Buena Park CHECKIN作業。 4. 房間查房作業。 5. 召開領隊任務交接會議。
第八組	11/15	1. 團體集合/MORNING CALL。 2. 飯店CHECK OUT作業。 3. 導覽解說：聖地牙哥（拉荷亞、老城）、海景火車。 4. 飯店：Radisson Suites Hotel Buena Park CHECK IN作業。 5. 房間查房作業。 6. 召開領隊任務交接會議。
第九組	11/16	1. 團體集合/MORNING CALL。 2. 飯店：CHECK OUT作業。 3. 導覽解說：蓋提博物館、比佛利羅迪歐大道、第三街（聖塔摩尼卡）。
第十組	11/17	1. 團體集合 2. 機場CHECK IN作業(包含登機證辦理、掛行李)。
	11/18	1. 桃園機場入關作業。 2. 台北接送聯絡。

伍、博奕課程

上午:0900~1200 /下午:1300~1700，共有四種賭戲，一次開 6-7 個賭桌，由講師教導，供同學分組輪流學習。博奕研習研習地點: 3470 Red Rock St.#130, Las Vegas, NV 89146(在 Spring Mtn. Rd. 上)

BLACKJACK	CRAPS	ROULETTE	POKER
Group 1 & Group 5	Group 2 & Group 6	Group 3 & Group 7	Group 4 & Group 8
Group 2 & Group 6	Group 3 & Group 7	Group 4 & Group 8	Group 1 & Group 5
Group 3 & Group 7	Group 4 & Group 8	Group 1 & Group 5	Group 2 & Group 6
Group 4 & Group 8	Group 1 & Group 5	Group 2 & Group 6	Group 3 & Group 7
fundamentals	fundamentals	fundamentals	fundamentals
shuffle	paying bets	dealer	blinds
check handling	check handling	check handling	buttons
card placement/count	stick person	spin and mark number	betting
payoffs	base person	pushing stacks	raises
double and split	dealing craps	picture bets	all ins
insurance		take and pay bets	dealing poker
dealing blackjack		dealing roulette	

BLACKJACK

廿一點（英文：**Blackjack**），是一種使用撲克牌玩的賭博遊戲。亦是唯一一種在賭場中可以在機率中戰勝莊家的一種賭博遊戲。

CRAPS

骰（ㄉㄨˋ）子（臺語：十八豆仔），亦作**色（ㄕㄨˋ）子**，為一正多面體，通常作為桌上遊戲的小道具，是古老的賭具之一。骰子也是容易製作和取得的亂數產生器。最常見的骰子是六面骰，它是一顆正立方體，上面分別有一到六個孔（或數字），其相對兩面之數字和必為七。中國的骰子習慣在一點和四點漆上紅色，據清代趙翼考證紅四點最早為唐玄宗所使用。

ROULETTE

輪盤（Roulette）是一種賭場常見的博彩遊戲，Roulette 一詞在法語的意思解作小圓輪。輪盤一般會有 37 或 38 個數字，由莊荷負責在轉動的輪盤邊打珠，然後珠子落在該格的數字就是得獎號碼。

POKER

撲克，是一類使用撲克牌的賭博遊戲。撲克亦可以當成是撲克牌的簡稱，比方可以用打撲克泛指玩任何一種以撲克牌進行的牌類遊戲。撲克俗稱梭哈，有時會稱為美式撲克與其他使用撲克牌的遊戲做為區隔。撲克又可為梭哈（沙蟹）的別名，屬於該遊戲一種變化。事實上，撲克有無數種的變化型，多半使用一副、部分或者多副撲克牌來進行遊戲，但不必然要使用撲克牌。反之，並不是所有使用撲克牌進行的紙牌遊戲或者賭博都可以稱為撲克（Poker）。玩家在遊戲過程中要有增加註碼和退出的機會，有人認為玩家要有機會能夠偷雞，才能算是撲克。像是二十一點、百家樂、橋牌等常見的使用撲克牌的遊戲不屬於撲克。

資料來源：<http://zh.wikipedia.org/>

陸、海外參訪分房表

班級	姓名	性別	住宿地點/房間號碼				班級	姓名	性別	住宿地點/房間號碼			
			LAX	LAS	GCN	LAX				LAX	LAS	GCN	LAX
甲 1	賴宇恩	男					甲 2	曾俊凱	男				
	林恒洲	男						林緯	男				
	張書偉	男						宋偉鈺	男				
	柯賀元	男						謝秀龍	男				
甲 3	李悅慈	女					甲 4	黃勢皓	男				
	盧儀真	女						張言愷	男				
	周宜靜	女						盧濬宇	男				
	李元汶	女						陳玄珞	男				
甲 5	宋盈萱	女					乙 6	劉會曄	男				
	黃筱煊	女						呂煜堯	男				
	黃品萱	女						王利文	男				
	林珈瑩	女						黃柏煒	男				
乙 7	林于珊	女					乙 8	陳澤豪	男				
	陳亭諳	女						曹國龍	男				
	趙詠璇	女						康哲銘	男				
	陳惠瑄	女						蔡承易	男				
乙 9	王楷文	男					乙 10	鄭雅婷	女				
	林大森	男						陳怡芊	女				
	鄭宇志	男						張卉旻	女				
丙	鐘光正	男						劉芳庭	女				
乙 11	杜曜宇	男					乙	鍾昌縞	男				
	謝尚儒	男					丁 12	蔡宗勳	男				
	郭造禾	男						吳廷曜	男				
	王奕凱	男						蕭逸豪	男				
丙 13	謝佳芝	女					丙 14	郭昌柔	女				
	賴慧宇	女						郭瓊雲	女				
	施宇恆	女						余思佳	女				
	陳韋婷	女											
丙 15	王浩一	男					丙	林裕峰	男				
	陳子堯	男					16	林嘉威	男				
	鄭聖諺	男					丁	葉家豪	男				
	蔡侑廷	男						陳建秉	男				
丙 17	陳語涵	女					丁 18	徐文庭	女				
	帖應蓉	女						許珮琪	女				
甲 17	姜宇欣	女						廖依屏	女				
	賴宇庭	女					乙	周欣瑩	女				
丁 19	周孝峰	男					20	喬漢威	男				
	邱文暉	男						林祥生	男				
	張子威	男											
	郭漢斌	男											

※每晚飯店房號依說明會手冊分房表為主。

柒、海外參訪成績評分總表

組別	日期	學號	海外參訪表現				團體：影音報告 個人：書面及口頭		
		姓名	實習領隊 (小組) 50%	實習導遊 (個人) 50%	加減分	總分	個人 50%	團體 50%	總分
第一組		40009023 林恒洲							
		40009044 柯賀元							
		40009051 盧儀真							
		40009052 周宜靜							
		40009056 黃勢皓							
		40009057 張言愷							
		40009058 盧濬宇							
		40009059 陳玄珞							
		40009026 林緯							
		40009032 宋偉鈺							
		40009039 李悅慈							
		40009046 謝秀龍							
第二組		40009061 李元汶							
		40009223 郭昌柔							
		40009240 郭瓊靈							
		40009250 余思佳							
		40009005 曾俊凱							
		40009036 張書瑋							
		40009064 宋盈萱							
		40009069 姜宇欣							
		40009071 賴宇庭							
		40009072 黃筱煊							
		40009002 賴宇恩							
第三組		40009005 曾俊凱							
		40009036 張書瑋							
		40009064 宋盈萱							
		40009069 姜宇欣							
		40009071 賴宇庭							
		40009072 黃筱煊							
		40009002 賴宇恩							

組別	日期	學號	海外參訪表現				團體：影音報告 個人：書面及口頭		
		姓名	實習領隊 (小組) 50%	實習導遊 (個人) 50%	加減分	總分	個人 50%	團體 50%	總分
第四組		40009110 陳澤豪							
		40009124 曹國龍							
		40009132 杜曜宇							
		40009133 謝尚儒							
		40009156 郭造禾							
		40009161 康哲銘							
		40009164 蔡承易							
		40009169 王奕凱							
		40009107 林子珊							
		40009115 王楷文							
		40009121 林大森							
		40009125 鄭雅婷							
第五組		40009141 陳怡芊							
		40009154 張卉旻							
		40009168 劉芳庭							
		40009172 鍾昌縞							
		40009105 劉會曄							
		40009111 呂煜堯							
		40009113 王利文							
		40009120 陳亭諳							
		40009122 黃柏煒							
		40009126 趙詠璇							
		40009149 陳惠瑄							
		40009134 周欣瑩							
第六組		40009105 劉會曄							
		40009111 呂煜堯							
		40009113 王利文							
		40009120 陳亭諳							
		40009122 黃柏煒							
		40009126 趙詠璇							
		40009149 陳惠瑄							
		40009134 周欣瑩							
		40009105 劉會曄							
		40009111 呂煜堯							
		40009113 王利文							
		40009120 陳亭諳							

組別	日期	學號	海外參訪表現				團體：影音報告 個人：書面及口頭		
		姓名	實習領隊 (小組) 50%	實習導遊 (個人) 50%	加減分	總分	個人 50%	團體 50%	總分
第七組		40009205							
		謝佳芝							
		40009210							
		賴慧宇							
		40009233							
		施宇恆							
		40009248							
		林裕峰							
		40009263							
		陳韋婷							
第八組		40009273							
		林嘉威							
		二丙							
		喬漢威							
		40009232							
		王浩一							
		40009244							
		陳子堯							
		40009245							
		鄭聖諺							
第九組		40009264							
		蔡侑廷							
		40009254							
		陳語涵							
		40009257							
		帖應蓉							
		40009213							
		鐘光正							
		40009256							
		黃品瑄							
		40009323							
		林珈瑩							
		40009326							
		葉家豪							
		40009343							
		陳建秉							
		40009370							
		蔡宗勳							
		40009372							
		吳廷曜							
		40009373							
		蕭逸豪							
		40009170							
		鄭宇志							

組別	日期	學號	海外參訪表現				團體：影音報告 個人：書面及口頭		
		姓名	實習領隊 (小組) 50%	實習導遊 (個人) 50%	加減分	總分	個人 50%	團體 50%	總分
第十組		40009301							
		徐文庭							
		40009305							
		周孝峰							
		40009344							
		邱文暉							
		40009354							
		許珮琪							
		40009366							
		張子威							
		40009367							
		廖依屏							
		40009369							
		郭漢斌							
		研究生							
		林祥生							

捌、海外實習評分及作業標準

一、課程老師評分

(一)海外參訪期間：隨行評分老師。

(二)海外實習參訪返國後，海外參訪委員評分：

1. 團體：影音報告，2. 個人：書面及口頭。

二、報告繳交及格式

(一)海外參訪課程

1. 實習領隊(小組)：實習領隊小組應確實記錄點交及移交事務(交接地點為帶隊老師房)，及負責保管器材用品及攝影拍照，並將記錄(包含表格、討論相關文字照片寫入實習書面報告中)。
2. 實習導遊(個人)：每位同學應在旅途中車上導覽解說一段當地風土人情，且在任一景點英文導覽解說一分鐘，並請皆錄影以作為評分之依據。
3. 評分標準：(1)海外實習參訪期間，實習領隊及實習導遊實際表現為主。
(2)集合遲到予以罰款並且扣分處罰。(3)團隊運行中積極協助處理事務及主動參與團康及帶領活動者予以加分鼓勵。

(二)海外實習參訪報告

1. 海外實習參訪小組影音檔報告一份。
2. 海外實習個人書面報告一份，加上ppt報告。
3. 個人報告應紀錄海外參訪期間之心得及感想，任務分配及實習參訪後得失，應以照片及圖表說明詳盡。(封面及格式見海外實習報告範例)，請依照系上規定之封面及內容格式，並上總目錄及圖表目錄。
4. 海外實習參訪小組報告影片10分鐘(小組報告及競賽)，繳交電子檔(格式mpeg II)。
5. 海外參訪成果競賽：競賽內容以小組影片為主，說明表演為輔。
6. 海外參訪共三學分，為一個分數成績。海外參訪期間與返國個人、團體報告、成績最後只有一個分數。

7、評分方式：

- (1)海外參訪期間：課程平日表現、擔任實習領隊、實習導遊佔 60%
- (2)海外參訪返國：團體影音報告、個人書面+口頭報告佔 40%。
- (3)海外參訪期間若遇同學集合遲到，則每次扣總成績整組同學每人/每次 5 分

玖、海外實習報告撰寫格式

103(1)海外參訪學期個人報告規範

1、報告說明(報告格式 A4 繕寫)，報告撰寫格式：

A4 紙張	字距 (標準字距)
單面印刷、膠裝	字型：標楷體、英文及數字 Times New Roman
總頁數：20~30 頁為限	字體大小：章節標題：16 pt；內文：14pt
封面「淡藍色」	頁碼：阿拉伯數字用小寫(頁尾置中)
直式橫書	行高：20 pt (固定行高)
期末口頭報告	10 分鐘(投影片 30 頁為限)

2、報告封面說明：

封面 (包括校系名、科目名稱、主題、學生、系級、姓名、學號、指導教授及日期) 及目錄，編頁次。封底內頁寫上工作內容分配，最後附上相關資料 (地圖、名片、旅館、餐廳、旅遊地等 DM)。

3、報告書寫格式：文字敘述之編號順序如下：

壹、(新細明體 18 級加粗)

一、(新細明體 16 級加粗)

(一)、(新細明體 14 級)

1、(Times New Roman 12 級加粗)

(1)、(Times New Roman 12 級)

A、(Times New Roman 12 級)

4、目錄參考如下：

行程表、行前說明會旅遊注意事項、任務編組、班機與飯店資訊一覽表、參訪心得及附件等。(可參考附件，但希望創新，可以運用主題式方式撰寫此報告)

5、報告之書面資料於第，燒錄成一張光碟 (含 word 內文及圖檔)，連同書面資料、電子檔於第 13 週(12/15)交給授課老師。

拾、海外實習後勤支援工作內容

項別	工作內容
1	編製海外實習規範。
2	準備海外實習期間之相關文書備品，如點名單、交接單……等，並將實習手冊於出發當日帶去機場發送給團員。
3	編製點名單 及交接。
4	製作分組名單。
5	於海外實習期間提醒、監督及紀錄各組落實實習領隊工作。
6	擔任隨團老師海外實習期間之助教。
7	編制海外實習報報撰寫格式。

※備註：若對於本手冊之內容有任何不清楚的部份，請逕洽各負責小組之組長或當日實習領隊。

拾壹、附件

附件一 報告格式範例

(封面格式)

東南科技大學休閒事業管理系

(標楷；字型 30;置中)

102 學年度海外參訪專題製作報告

(標楷；數字 Times New Roman；字型 26;置中)

主題名稱：○○○○○○○○○○

(標楷；字型 20;置中)

班級：休四甲

姓名：○○○

學號：12345678

(中文標楷;字型 20；班級、姓名、學號對齊)

指導教授：○○○ (課程老師)

(標楷；字型 20;置中)

中華民國一〇三年十一月

(中文標楷、數字 Times New Roman；字型 20;置中)

目錄

壹、海外參訪緣由與目的	01
貳、行程表行程安排與規劃(包括行程設計、特色、前置作業會議時程、航班的規劃、飯店的規劃、餐食安排、交通工具選用說明、課程之安排)	02
參、行前說明會(班機與飯店資訊一覽表)、旅遊注意事項	03
肆、參訪任務編組介紹(分組名單、簡介、臨時公約) 實習行程、實習分組人員分工介紹。	04
伍、實習領隊之工作(分配之工作內容描述及介紹、實習領隊工作所安排之活動及施行情形、感想與檢討(參訪前預期與現況差異分析)。	05 06
陸、國外學習課程：課程內容及活動之描述及介紹，感想與檢討(參訪前預期與現況差異分析)	
柒、緊急應變處理	07
捌、行程執行修正建議	08
玖、參訪心得	09
附件一、地圖	10
附件二、名片	11
附件三、旅館	12
附件四、餐廳	14
附件五、旅遊地 DM	15

附件二 海外實習照片格式

參、海外實習照片

(請對圖片加以說明)	(請對圖片加以說明)
(請對圖片加以說明)	(請對圖片加以說明)
(請對圖片加以說明)	(請對圖片加以說明)

附件三 海外實習領隊交接單

海外實習領隊交接清單

交接日期： 月 日 時

第	組				
學號：		、		、	
姓名：		、		、	
學號：		、		、	
姓名：		、		、	

負責日期： 月 日 至 月 日

交接事項：

交接者簽名：

老師簽名：

主任簽名：