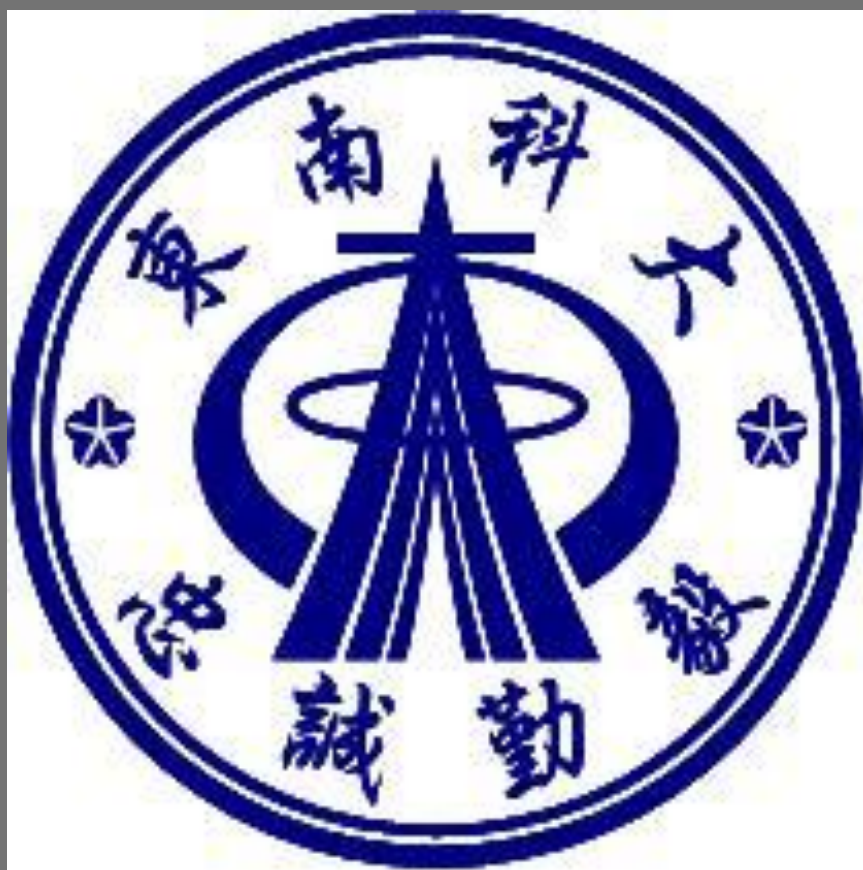


2018

東南科技大學

休閒事業管理系

107 學年度海外參訪實務專題
招標企畫書(第二次招標)



指導單位：東南科技大學

主辦單位：休閒事業管理系

2018/9/26



目錄

一、 基本計劃	3
二、 參訪景點行程之安排(含附件).....	3
三、 餐食安排	3
四、 住宿安排	3
五、 交通方面	3
六、 活動方面	4
七、 領隊與導遊	4
八、 費用說明	4
九、 其他特殊要求	4
十、 行程因瑕疵而須賠償之項目	5
十一、 其他特殊約定	5
十二、 評選方式	5
附件(產學合作意向書、建議行程).....	6

東南科技大學 休閒事業管理系

107 年度「海外參訪實務專題」招標企畫書(第二次招標)

一、基本計畫

- (一) 科系：休閒事業管理系四年級。開課名稱：海外參訪實務專題。
- (二) 教學目的：為拓展休閒事業管理系學生對國際之視野與文化，了解各國不同人文特質與生活型態與觀光休閒產業文化，達到學以致用及學術與理論兼備之教學目的。
- (三) 出發日期：中華民國 107 年 11 月 8-9 日間出發，並於 11 月 19 日前返台。
- (四) 行程天數：11 天。(行程如附件二、三)
- (五) 參訪國家：請將 2 種行程，製作於同一份服遊建議書中。得標廠商需同時承作所有參訪行程。美國地區(洛杉磯、拉斯維加斯等地)，歐洲地區(英國、法國等地)。
- (六) 參加人數：
 1. 學生人數：美國約 32~40 人左右、歐洲約 2 團*40, 64~80 人左右，共計 96~120 人左右。
 2. 隨團人員：美國團 2 位老師+歐洲團 4 位老師，業者派遣每團乙名高階資深領隊。
- (七) 經費：每位同學團費新台幣，預算上限，美國 NT\$63,000~65000/每人、歐洲為 NT\$68,000~70,000/每人。
- (八) 承辦單位注意事項：本計畫經過休管系參與之全體同學的同意，設計而成符合本系教學與參訪實習需求之特殊行程規劃，故承辦單位應針對本計畫之所有事項，擬定合理並符合需求之行程規劃書，並由參與之全體同學投選出符合理想之旅行社。

二、參觀部分

本計畫書經雙方協議同意依得標旅行社之行程，擬定完整的行程時間規劃表，其中包括：

- (一) 出發當天之集合方式、時間和地點，將於說明會按本系需求而決定。
- (二) 每一景點之抵達時間、停留時間、實際參觀時間，須註明於說明會資料上。
- (三) 標明行程之參觀型態—景點為入內參觀、車上導覽或下車停留，是否有當地導遊帶領，均需標明於行程內。
- (四) 景點至景點間搭乘之交通工具與哩程數，須事先與校方代表做詳細的溝通。

三、餐食部分

- (一) 全程早餐為住宿飯店所提供之美式早餐。(需提供熱食)。
- (二) 午、晚餐菜色以 7 菜 1 湯為原則(美國 8 菜 1 湯)，含水果及茶水。(份量需足夠)
- (三) 若同日使用同一家餐廳，必須調整菜色。
- (四) 團中有素食者或不食豬肉、牛肉、羊肉、海鮮者，另安排等值之合宜餐食替代。
- (五) 特殊風味餐要求：
 1. 當地風味餐：指定風味餐及其他有關風味餐安排，應於服務計劃書中載明餐廳名稱與主菜內容，每日至少安排一餐風味餐，全部加總不可少於總餐食一半。
 2. 自理餐：選擇適合體驗當地餐飲特色的地點發餐費美元 20 元/每次。(歐洲則歐元或英鎊 15 元/每次)
 3. 請盡量安排傳統市集或知名食品專賣店等行程以體驗當地飲食文化及餐飲特色。
- (六) 餐廳容量無法同時供應全團時，可挑選等值之餐廳作為替代。餐廳之選定，應由旅行社與校方代表作詳細溝通，以確保飲食安全。
- (七) 若為較有歷史價值或特殊意義之餐廳，旅行社需於行前就先預定，以利於行團之方便和確保團員權益。

四、住宿部分

住宿之飯店，應安排安全、舒適、整潔，以四星級以上之飯店，詳細資料將於說明會中明述，若有書面資料校方將要求提供給團員和隨行老師。

- (一) 飯店名稱
- (二) 飯店地址
- (三) 飯店電話和傳真號碼
- (四) 地理位置
- (五) 飯店的基本設施與備品
- (六) 飯店住宿以學生 2 人 1 室為原則，隨行人員則以 1 人 1 室為原則。

五、交通方面

- (一) 國內：(需有旅行社人員押車前往機場)
 1. 詳細條列集合的地點和時間，出發和回程接送方式及交通工具。
 2. 台北到桃園國際機場之豪華型巴士，來回接送服務。來回交通路線規劃如下：
去程：接駁 1 學校集合→前往桃園機場；接駁 2 中正紀念堂→前往桃園機場。
回程：接駁 1 桃園機場→前往學校；接駁 2 桃園機場→中正紀念堂。
- (二) 國外：

- 1.安排大型遊覽車，55人座(含)以上，必須設有廁所和空調設備，車上需有通訊設備，司機經驗需5年以上，不可有抽煙及酗酒之行為，如司機配合度不夠，服務態度不佳，甚至有抽煙或酗酒之嫌，本團帶隊教師有權決定是否更換司機。
- 2.事先安排協調當地司機，避免行程因 bus hours 之限制發生爭議。(日本、歐洲、美國法令規定：遊覽車每日工作時間不得超過12小時)
- 3.遊覽車限定為5年以下車齡，需提出相關證明。
- 4.出國航班，以採用國籍航空為優先選擇，外籍航空次之。

六、行程安排建議(如附件)

- (一) 行程安排之住宿如建議行程。
- (二) 行程建議如附件行程表所示。(行程中需安排休閒產業參訪事宜，美國行程需內含拉斯維加斯博奕課程研習1-2日。(費用需含全日研習、午晚餐、現場媒體採訪、活動見報)
- (三) 為求參訪行程順暢，校方有航班、國外代理店等建議權。

七、領隊與導遊方面

- (一) 領隊：
 - 1.領隊應以公司歐洲線、美洲線資深之領隊擔任，領隊需出席說明會以便與帶隊老師、車長及同學作聯繫。
 - 2.出團期間，每日告知隨團主任及老師次日之行程，如因不可抗力之原因(如天氣、罷工等)變更行程，須於前一日告知並商討替代方案，否則視同違約。
- (二) 導遊：要求為當地合法導遊，並且具備流利之華語能力。

八、費用包含

- (一) 團費新台幣(預算上限：美國 NT\$63,000~65,000、歐洲為 NT\$68,000~70,000)/每人，包含下列各項：
 - 1.所有行程及入內參觀門票、ESTA 簽證費用及博奕參訪研習之費用。
 - 2.海外旅遊平安保險新台幣500萬元，內含醫療保險新台幣30萬元(包括海外急難救助服務)，歐洲地區需加保申根醫療險。
 - 3.領隊、當地導遊及司機小費，國內外接送費用。
 - 4.海外期間教師與校方聯絡之通訊費用。
 - 5.提供出團人數10-15%之同學團費無息分期，另提供各合作銀行刷卡分期資訊。
- (二) 匯率變動由旅行社自行吸收。
- (三) 如遇下列事故發生，旅行社需對本團團員支付其價差兩倍：
 - 1.臨時更換等級較差之旅館。
 - 2.旅館房間數不足而需三人以上(含三人)同睡一室，(特別指定三人房者除外)。
 - 3.參觀地點有門票而無法參觀。
- (四) 行程中參觀景點如因不可抗力因素，導致臨時無法參觀時退還實際成本。
- (五) 製作課程說明會手冊(全團每人一本並準備10本留底)，請事先與本系負責老師討論手冊內容需詳盡且完整以提供同學海外參訪實務專題課程有全盤之瞭解，並將風味餐之餐廳特色與菜單附註於內，並於行前說明會時送達。
 - 1.課程說明會手冊內容：各景點介紹、餐廳介紹、各區域地圖、迷路時的處理流程、風俗民情、購物資訊、交通航空資訊、國際電話資訊、住宿資訊、參訪拜會(博奕課程、研習城堡、飯店、酒廠)資訊。
 - 2.請編排國外參訪旅遊基本觀光禮儀與會話內容。
- (六) 除非安排風味餐之故，若行程規劃需自行用餐時，則發放美元20元/每次。(歐洲則歐元15/每次)，並提供每人當地購物區之中英解說地圖，以及用餐資訊。
- (七) 得標旅行社在美洲、歐洲當地若無分公司，需提供24小時聯絡之服務站。行前若遇不可抗力事件時(外交單位宣布旅遊地點相關警示燈號時)，得標之簽約旅行社應向校方提出替代方案，協同向參加同學及家長說明。
- (八) 替代及履約要點：
 - 1.在承辦單位的計畫書中，應對下述要求做詳細之說明，並同意上述問題發生時，我方保有最後之審定權。
 - 2.本附件視為合約之一。參訪行前，申請團費尾款前應出示招標企畫書中及合約中所有履約要件，驗收後方可請領團費尾款。

九、其他特殊要求

- (一) 全程如有自費活動，需在招標當天告知項目及費用，並於出發前完成報名及收費。
- (二) 領隊為操作團體之靈魂人物，領隊必需是該公司之領隊，領隊需出席說明會，以便就近協調相關事項，請附上帶團領隊之學經歷及相關說明資料。
- (三) 博物館、美術館請務必安排中文導遊解說。非旅行社領隊之解說。導遊以旅遊點當地人員為宜，並具導遊執照。

- (四) 同一天之行程以考慮同學身心狀況而行之，並做適度調整與安排。
- (五) 領隊、司機、交通資訊、遊覽車車齡、住宿旅館資料、參訪資料(博奕課程、博物館、酒廠以及景點介紹)皆應提供證明文件，須符合本系之要求。
- (六) 旅行社需於出發前 15 天提供參訪景點之所有資料(召開行前課程說明會)。

十、行程因瑕疵而需賠償之項目

- (一) 若本系帶隊教師因司機之服務態度傲慢不合作(或是出現騷擾老師同學情況者)，提出更換司機，旅行社或是領隊卻置之不理時，得請求每日扣除尾款之百分之一作為賠償，旅行社不得提出異議。
- (二) 如帶團之領隊逕行更改行程，未得到帶隊老師及海外參訪實務專題課程代表之同意，則本系得提出尾款之百分之五作為行程瑕疵之賠償。
- (三) 行程中領隊若有私自推銷自費行程之作為，或是刻意引誘同學並蓄意延長停留時間在購物景點強迫推銷者，則本團帶隊老師得提出尾款百分之十之賠償請求。
- (四) 行程中若因不可抗力因素，使得行程必須變更，而影響用餐型態(例如以餐盒代替)，則需發給每位團員每人美元 20 元(歐洲為歐元或英鎊 15 元)作為補償。

十一、其他特殊約定：

- (一) 本附件視為合約之一。
- (二) 本合約如有未盡之處，以交通部觀光局所頒布之國外團體旅遊定型化約書為基準。
- (三) 基於安全考量，本案若因發佈恐怖國際活動警戒或通知不可抗力等相關訊息時，本校保有與得標廠商另訂出發日期之權益。
- (四) 招標期間廠商藉由不當之手段使之得標，例：意圖或以任何形式賄賂海外參訪委員會委員之行為，皆可取消得標資格。投標廠商除取消其資格外，依未履約論處沒收押標金，日後不得再投標，並依法追究相關人員法律責任。
- (五) 若貴旅行社得標本系之海外參訪實務專題課程之標案，需提供本系建教合作之實習名額機會，每團至少 1-2 名。(產學合作意向書如附件)**

十二、評選方式：第一階段投標廠商需高於三家廠商，若低於三家廠商則重新辦理招標，第二次招標則不限投標廠商數。

第一階段(資格審查)：由本系海外參訪委員會委員與海外參訪實務專題課程開課教師對投標廠商之投標資格及所繳交投標文件進行審查。

- (一) 參加評選之旅行社，須針對當年度休閒體驗課程招標企畫書(請參照附件「107學年度海外參訪實務專題課程招標企畫書」)，擬定完整之「服務建議書」(建議書內容除詳述行程說明、相關注意事項、公司簡介與相關證明資料外，須加註行程成本分析表)，並於本系當年度招標時程規定，於**107年9月28日下午09:30前**提報本系(服務建議書紙本一式六份及行程摘要表美國(正面)、歐洲(背面)共計150份)，並提供電子資料檔光碟，郵寄或親自送達。
- (二) 本系將於系務會議，依各旅行社所提報之「海外參訪服務建議書」內容，由休閒事業管理系課程委員會之海外參訪實務專題課程開課教師，進行第一階段書面評選。資格不符規定或應備文件不齊全之廠商，將取消投標資格。通過第一階段書面評選之旅行社業者，另擇期至本校參與第二階段之口頭評選。

第二階段：預定107年9月28日上午舉行(第一階段審查通過之投標廠商，得進入第二階段評選)

- (一) 由參加學生與隨團老師組成評選委員會，召開評選委員會議，投標廠商需於指定時間，就其服務建議企劃書內容進行簡報，並回答相關問題。**簡報時間15~20分鐘**，提問及**答詢時間5~10分鐘**，簡報時間終止前一分鐘按一短鈴，終止時按一長鈴。
- (二) 所有投標廠商簡報答詢完成後，立即由評選委員會依投標廠商提供之服務建議書、廠商信譽及過去業績，與簡報答詢等項目評定名次，並由評選最優廠商優先與本系議約。排名第一順位之業者，須配合校方各項規定與時程安排，繳交相關資料，若獲選旅行社無法順利簽約與履行相關義務則視同放棄簽約權，依序由其他順位之旅行社業者取得簽約權。
- (三) 獲選之旅行社業者於簽約時須**出具航空公司之訂位紀錄正本**、領隊人員相關基本資料，以利學校代表評選帶領相關參訪之領隊人員(請以具備當地語言等外語之溝通能力、參訪專業知識與帶領學生團體經驗豐富者優先)，使得簽約。
- (四) 簽約
 1. 評選最優廠商，需於3日內(例假日順延)修正服務建議書並完成簽約，簽約時需出具航空公司之訂位紀錄正本或海外相關保險紀錄，使得簽約，**未能完成簽約書，將沒收履約保證金，並由第二順位廠商接替議約。**
 2. 簽約內容以觀光局修定之國外旅遊定型契約範本(105.12.12)為主要契約，並以本系**投標須知、海外參訪實務專題企劃書及海外參訪實務專題服務建議書**為合約書之一部分。

聯絡人：休閒事業管理系 107學年度海外參訪委員會 王老師
 電話：(02)86625990轉308；電子信箱：Jerrycc@mail.tnu.edu.tw
 地址：22202新北市深坑區北深路三段152號中正樓511-2室

附件一

產學合作意向書

本公司同意於「海外參訪實務專題」課程招標後，依得標團數優先提供系上學生每團至少1-2名為期半年之實習機會。並將依公司實際營運需求，就特定適當議題進行合作交流，以共同培育觀光休閒事業人才。

此致

東南科技大學休閒事業管理系107學年度海外參訪實務專題委員會

立意向書人

單位： (簽章)

負責人： (簽章)

地址：

電話：

中華民國 107 年 月 日

附件二 東南科技大學休閒事業管理系 海外參訪實務專題課程

(參訪國家地區：美國洛杉磯、拉斯維加斯、威廉斯等地)

符號說明： ★表入內參觀【含門票】 ◎表下車或行車經過

日期	起迄城市	★入內參觀	◎下車參觀、行車經過	特殊餐食	學習重點
D1	台北/洛杉磯	抵達後前往飯店			
D2	洛杉磯	迪士尼樂園	全日遊覽園區	早：飯店美式 午：發餐費\$20USD 晚：美式肋排餐 (飲料暢飲)	休閒娛樂 設施體驗 (主題樂園)
D3	洛杉磯	加州冒險樂園	全日遊覽園區	早：飯店美式 午：發餐費\$20 晚：發餐費\$20	休閒娛樂 設施體驗 (主題樂園)
D4	洛杉磯	環球影城	全日遊覽園區	早：飯店美式 午：發餐費\$20 晚：韓式豆腐煲+鐵板燒	休閒娛樂 設施體驗 (主題樂園)
D5	洛杉磯—巴斯托—拉斯維加斯	卡利哥鬼鎮	M&M 巧克力 可口可樂博物館 PREMIUM OUTLETS LAS VEGAS NORTH	早：MONTE CARLO 飯店美式 午：IN & OUT 漢堡餐 晚：中式八菜一湯	人文景觀、休閒 遊憩資源
D6	拉斯維加斯	博奕研習 賭城夜遊 摩天輪	全日博奕研習 UNLV 巡禮	早：MONTE CARLO 飯店美式 午：發餐費\$20 晚：發餐費\$20	博奕產業 研習
D7	拉斯維加斯—大峽谷 國家公園—威廉斯	大峽谷國家公園 (南緣)、66 號公路	大峽谷南緣 胡佛水壩 密德湖	早：飯店美式 午：西式自助餐 晚：飯店排餐(含飲料)	自然景觀、休閒 遊憩資源
D8	威廉斯—巴斯托—洛杉磯	※TANGER OUTLETS	中國城 NBA 籃球賽(屬於 自費行程需提前 預訂)	早：飯店美式 午：時時樂沙拉吧+主 菜 晚：西式自助餐	運動觀光 、休閒遊 憩源
D9	洛杉磯—機場	洛杉磯市區觀光 、好萊塢露天劇場 、蓋帝藝術中心 、聖塔摩尼卡	中國戲院、柯達劇 院、星光大道、奧 維拉街(墨西哥 街)、迪士尼音樂 中心	早：飯店美式 午：中式八菜一湯 晚：中式海鮮餐(含龍 蝦)	人文藝 術、航空 產業資
D10	洛杉磯/台北	搭機返回台灣			機上
D11	台北	抵達台灣			

飯店建議：洛杉磯 DOUBLETREE BY HILTON ANAHEIM、HILTON LAX AIRPORT(4*)或同級；

拉斯維加斯 MONTE CARLO；威廉斯 RAMADA

註：1. 各景點停留時間請旅行社依專業及需要性規劃(需註明交通時間、公里數、停留時間)

2. 自費行程需含門票及接送，並於出發前完成報名及繳費，出發後不得另行銷售

附件三 東南科技大學休閒事業管理系 海外參訪實務專題課程

參訪國家簡稱：英、法，共 11 天

符號說明：★表入內參觀【含門票】 ◎表下車或行車經過

日期	起迄城市	★入內參觀	◎下車參觀或行車經過	特殊餐食	學習重點
D1	台北/倫敦 London			晚：機上	
D2	倫敦	大英博物館、泰晤士河遊船、碎片塔	英國國會、西敏寺、白金漢宮、大鵬鐘、國王十字車站(行車經過)、科芬園、倫敦眼(行車經過)	早：機上 午：中式料理七菜一湯 晚：英式酒館餐(含一杯啤酒)	歷史建築及飲食文化
D3	倫敦-牛津 Oxford-倫敦	碧斯特 Bicester Outlet Mall	牛津大學城、嘆息橋、基督學院(電影哈利波特拍攝地)、萬靈學院、瑞德克利夫拱頂、波德里安圖書館	早：飯店內英式 午：發放預算 GBP15 晚：炸魚薯條餐	歷史建築及工藝
D4	倫敦-劍橋 Cambridge-倫敦	國王學院、皇后學院	劍橋、康河、數學橋	早：飯店內英式 午：中式料理七菜一湯 晚：西式自助餐	歷史古都及飲食文化
D5	倫敦-溫莎 Windsor-倫敦	溫莎古堡	格林威治天文台、海德公園、諾丁丘、肯頓城、哈洛氏百貨公司	早：飯店內英式 午：西式料理 晚：中式料理七菜一湯	歷史建築工藝
D6	倫敦-歐洲之星 Euro Star-巴黎 Paris	倫敦塔博物館 歐洲之星英法海底隧道	倫敦塔橋、蒙馬特、聖心堂、	早：飯店內英式 午：發放預算 GBP15 晚：中式料理七菜一湯	交通運輸業體驗
D7	巴黎	歐洲迪士尼樂園、塞納河遊船	全日入園、聖母院及拉丁區(遊船經過)	早：飯店內美式 午：發放預算 EUR15 晚：發放預算 EUR15	歷史建築及咖啡文化
D8	巴黎-漢斯 Reims	法國 Outlet La Vallee Village	奧薇小鎮之印象畫派巡禮、漢斯大教堂、香檳酒廠	早：飯店內美式 午：香檳區風味 晚：發放預算 EUR15	自然休閒風光景色
D9	巴黎	羅浮宮、拉法葉百貨公司、艾菲爾鐵塔(第二層)	凱旋門、香榭里舍大道、加尼葉歌劇院、協和廣場、亞歷山大三世橋	早：飯店內美式 午：發放預算 EUR15 晚：巴黎百年地窖餐	法國餐飲文化、歷史人文
D10	巴黎/台北	機場退稅後，上午搭機返回台灣		早：飯店內美式 午：發放預算 EUR15 晚：機上	
D11	台北			早：機上	

註：1. 各景點停留時間請旅行社依專業及需要性規劃(需註明交通時間、公里數、停留時間)。

2. 自費行程需含門票及接送，並於出發前完成報名及繳費，出發後不得另行銷售。