

2020

東南科技大學
休閒事業管理系
「海外參訪 2020 計畫替選方案」
招標企畫書(第二次)



指導單位：東南科技大學

主辦單位：休閒事業管理系

2020/10/12



目錄

一、 基本計劃	3
二、 參訪景點行程之安排(含附件).....	3
三、 餐食安排	3
四、 住宿安排	3
五、 交通方面	3
六、 活動方面	4
七、 領隊與導遊	4
八、 費用說明	4
九、 其他特殊要求	4
十、 行程因瑕疵而須賠償之項目	5
十一、 其他特殊約定	5
十二、 評選方式	5
附件(產學合作意向書、建議行程、估價單、委託書、海外參訪藥品物明細).....	6

「海外參訪 2020 計畫替選方案」招標企畫書(第二次)

一、基本計畫

- (一) 科系：休閒事業管理系四年級。開課名稱：海外參訪實務專題。
- (二) 教學目的：為拓展休閒事業管理系學生對國際之視野與文化，了解各國不同人文特質與生活型態與觀光休閒產業文化，達到學以致用及學術與理論兼備之教學目的。因 109 上學期受到新冠疫情的影響，政府尚未解禁海外旅遊，故海外參訪的課程無法確定，特立以下參訪地區備用計畫。
- (三) 出發日期：中華民國 109 年 11 月 9-13 日間完成。
- (四) 行程天數：5 天。(行程如附件二、三)
- (五) 參訪地區：
課程(A)台東、綠島、蘭嶼：前往台東大學修習離島原住民文化與觀光結合課程。
課程(B)高雄、墾丁、東港、小琉球：前往高雄餐旅大學修習港都主題旅遊相關課程。
- (六) 參加人數：
1. 學生人數：課程 A(兩部車)約 80 人左右、課程 B(一部車)約 40 人左右，共計 100~120 人左右。
2. 隨團人員：課程(A)2 位老師+課程(B)1 位老師，業者派遣每團乙名高階資深領隊。
- (七) 經費：預算上限，課程(A)NT\$15,000~17,000/每人、課程(B)為 NT\$12,000~15,000/每人。
- (八) 承辦單位注意事項：本計畫經過休管系參與之全體同學的同意，設計而成符合本系教學與參訪實習需求之特殊行程規劃，故承辦單位應針對本計畫之所有事項，擬定合理並符合需求之行程規劃書，並由參與之全體同學投選出符合理想之旅行社。

二、參觀部分

本企畫書經雙方協議同意依得標旅行社之行程，擬定完整的行程時間規劃表，其中包括：

- (一) 出發當天之集合方式、時間和地點，將於說明會按本系需求而決定。
- (二) 每一景點之抵達時間、停留時間、實際參觀時間，須註明於說明會資料上。
- (三) 標明行程之參觀型態—景點為入內參觀、車上導覽或下車停留，是否有當地導遊帶領，均需標明於行程內。
- (四) 景點至景點間搭乘之交通工具與哩程數，須事先與校方代表做詳細的溝通。

三、餐食部分

- (一) 全程早餐為住宿飯店所提供之早餐。(需提供熱食)。
- (二) 午、晚餐菜色以 8 菜 1 湯為原則，含水果及茶水。(份量需足夠)
- (三) 若同日使用同一家餐廳，必須調整菜色。
- (四) 團中有素食者或不食豬肉、牛肉、羊肉、海鮮者，另安排等值之合宜餐食替代。
- (五) 特殊風味餐要求：
1. 當地風味餐：指定風味餐及其他有關風味餐安排，應於服務計劃書中載明餐廳名稱與主菜內容，每日至少安排一餐風味餐，全部加總不可少於總餐食一半。
2. 自理餐：選擇適合體驗當地餐飲特色的地點發餐費新台幣 300 元/每次。
3. 請盡量安排傳統市集或知名食品專賣店等行程以體驗當地飲食文化及餐飲特色。
- (六) 餐廳容量無法同時供應全團時，可挑選等值之餐廳作為替代。餐廳之選定，應由旅行社與校方代表作詳細溝通，以確保飲食安全。
- (七) 若為較有歷史價值或特殊意義之餐廳，旅行社需於行前就先預定，以利於行團之方便和確保團員權益。

四、住宿部分

住宿之飯店，應安排安全、舒適、整潔，以四星級以上或當地住宿之優良飯店(由校方確認)，詳細資料將於說明會中明述，若有書面資料校方將要求提供給團員和隨行老師。飯店同級之定義包含同星級、同區位及同價位等，若有與合約不符之飯店，將視同違約，除沒收履約保證金外，將依觀光局團體旅遊定型化契約書追究其損失。

- (一) 飯店名稱、(二) 飯店地址、(三) 飯店電話和傳真號碼、(四) 地理位置、(五) 飯店的基本設施與備品、(六) 飯店住宿以學生 2 人 1 室為原則，隨行人員則以 1 人 1 室為原則。

五、交通方面

- (一) 國內接送機：(需有旅行社人員押車前往機場)
1. 詳細條列集合的地點和時間，出發和回程接送方式及交通工具。
2. 學校到機場之豪華型巴士，來回接送服務。來回交通路線規劃如下：
去程：接駁 1 學校集合→前往機場；接駁 2 台北市區→機場。
回程：接駁 1 機場→前往學校；接駁 2 機場→台北市區。
- (二) 國內遊覽車、航班安排：

1. 安排大型遊覽車，43 人座(含)以上，必須設有廁所和空調設備，車上需有通訊設備，司機經驗需 5 年以上，不可有抽煙及酗酒之行為，如司機配合度不夠，服務態度不佳，甚至有抽煙或酗酒之嫌，本團帶隊教師有權決定是否更換司機。
2. 事先安排協調司機，避免行程因遊覽車使用之限制發生爭議。(依現行台灣法令規定：遊覽車每日工作時間不得超時)
3. 遊覽車限定為 5 年以下車齡，需提出相關證明。
4. 國內航班，以採用噴射客機機型之航空公司為優先選擇。

六、行程安排建議(如附件)

- (一) 行程安排之住宿如建議行程。
- (二) 行程建議如附件行程表所示。(行程中需安排休閒產業參訪、參訪研習事宜。(費用需含半日研習、午晚餐、現場媒體採訪、活動見報)
- (三) 為求參訪行程順暢，校方有遊覽車、航班、離島代理商等建議權。

七、領隊與導覽解說方面

- (一) 領隊：
 1. 領隊應以領有國家考試及格資深領隊、導遊或領團人員擔任，並需出席說明會以便與帶隊老師、車長及同學作聯繫。
 2. 出團期間，每日告知隨團主任及老師次一日之行程，如因不可抗力之原因(如天氣、罷工等)變更行程，須於前一日告知並商討替代方案，否則視同違約。
- (二) 導覽人員：為求優質之導覽解說品質，請聘參訪地區當地區資深並具備深度解說能力之導覽人員。

八、費用包含

- (一) 團費新台幣(預算上限：課程(A)NT\$15,000~17,000、課程(B)為 NT\$12,000~15,000)/每人，包含下列各項：
 1. 所有行程及入內參觀門票、參訪研習之費用。
 2. 國內旅遊責任保險新台幣 500 萬元，內含醫療保險新台幣 20 萬元。
 3. 領隊、當地導覽解說人員及司機小費，國內接送費用。
 4. 參訪期間教師與校方聯絡之通訊費用。
- (二) 簽約後機位、飯店等價格變動由旅行社自行吸收，不得以任何理由加收團費。
- (三) 如遇下列事故發生，旅行社需對本團團員支付其價差兩倍並沒收履約保證金：
 1. 臨時更換等級較差之旅館。
 2. 旅館房間數不足而需三人以上(含三人)同睡一室，(特別指定三人房者除外)。
 3. 參觀地點有門票而無法參觀。
- (四) 行程中參觀景點如因不可抗力因素，導致臨時無法參觀時退還實際成本。
- (五) 製作課程說明會手冊(全團每人一本並準備 10 本留底)，請事先與本系負責老師討論手冊內容需詳盡且完整以提供同學海外參訪實務專題課程有全盤之瞭解，並將風味餐之餐廳特色與菜單附註於內，並於行前說明會時送達。
 1. 課程說明會手冊內容：各景點介紹、餐廳介紹、各區域地圖、迷路時的處理流程、風俗民情、購物資訊、交通航空資訊、國際電話資訊、住宿資訊、參訪拜會(參訪課程、參觀飯店及酒廠等)資訊。
 2. 請編排國內參訪旅遊基本觀光禮儀內容。
- (六) 除非安排風味餐之故，若行程規劃需自行用餐時，則發放新台幣 300 元/每次。並提供每人當地購物區之解說地圖，以及用餐資訊。
- (七) 得標旅行社行前若遇不可抗力事件時(外交單位宣布旅遊地點相關警示燈號時)，得標之簽約旅行社應向校方提出替代方案，協同向參加同學及家長說明。
- (八) 替代及履約要點：
 1. 在承辦單位的計畫書中，應對下述要求做詳細之說明，並同意上述問題發生時，我方保有最後之審定權。
 2. 本附件視為合約之一。參訪行前，申請團費尾款前應出示招標企畫書中及合約中所有履約要件，主辦單位驗收後方可請領團費尾款。

九、其他特殊要求

- (一) 全程如有自費活動，需在招標當天告知項目及費用，並於出發前完成報名及收費。
- (二) 領隊為操作團體之靈魂人物，領隊必需是該公司之領隊，領隊需出席說明會，以便就近協調相關事項，請附上帶團領隊之學經歷及相關說明資料。
- (三) 博物館、美術館請務必安排導覽解說。導遊以旅遊點當地人員為宜，並具導覽解說證照。
- (四) 同一天之行程以考慮同學身心狀況而行之，並做適度調整與安排。
- (五) 領隊、司機、交通資訊、遊覽車車齡、住宿旅館資料、參訪資料(參訪課程、博物館、酒廠以及景點介紹)皆應提供證明文件，須符合本系之要求。
- (六) 旅行社需於出發前 15 天提供參訪景點之所有資料(召開行前課程說明會)。

十、行程因瑕疵而需賠償之項目

- (一) 若本系帶隊教師因司機之服務態度傲慢不合作(或是出現騷擾老師同學情況者),提出更換司機,旅行社或是領隊卻置之不理時,得請求每日扣除尾款之百分之一作為賠償,旅行社不得提出異議。
- (二) 如帶團之領隊逕行更改行程,未得到帶隊老師及海外參訪實務專題課程代表之同意,則本系得提出尾款之百分之五作為行程瑕疵之賠償。
- (三) 行程中領隊若有私自推銷自費行程之作為,或是刻意引誘同學並蓄意延長停留時間在購物景點強迫推銷者,則本團帶隊老師得提出尾款百分之十之賠償請求。
- (四) 行程中若因不可抗力因素,使得行程必須變更,而影響用餐型態(例如以餐盒代替),則需發給每位團員每人新台幣300元作為補償。

十一、其他特殊約定:

- (一) 本附件視為合約之一。
- (二) 本合約如有未盡之處,以交通部觀光局所頒布之國內團體旅遊定型化約書為基準。
- (三) 基於安全考量,本案若因發佈恐怖國際活動警戒或通知不可抗力等相關訊息時,本校保有與得標廠商另訂出發日期之權益。
- (四) 招標期間廠商藉由不當之手段使之得標,例:意圖或以任何形式賄賂海外參訪委員會委員之行為,皆可取消得標資格。投標廠商除取消其資格外,依未履約論處沒收押標金,日後不得再投標,並依法追究相關人員法律責任。
- (五) 若貴旅行社得標本系之海外參訪實務專題課程之標案,需確認貴公司人力資源部門保證提供本系建教合作之實習名額機會,每團至少1名。(產學合作意向書如附件)**

十二、評選方式:第一階段投標廠商需高於三家廠商,若低於三家廠商則重新辦理招標,第二次招標則不限投標廠商數。

第一階段(資格審查):由本系海外參訪委員會委員與海外參訪實務專題課程開課教師對投標廠商之投標資格及所繳交投標文件進行審查。**(詳見投標甄選須知)**

- (一) 參加評選之旅行社,須針對當年度休閒體驗課程招標企畫書(請參照附件「海外參訪2020計畫替選方案招標企畫書」),擬定完整之「服務建議書」(建議書內容除詳述行程說明、相關注意事項、公司簡介與相關證明資料外,須加註行程成本分析表),並於本系當年度招標時程規定,於**109年10月19日(一)中午15:00前**提報本系**(服務建議書紙本一式六份及行程摘要表課程(A)(正面)、課程(B)(背面)共計120份)**,並提供電子資料檔光碟,親自送達。
- (二) 本系將於系務會議,依各旅行社所提報之「海外參訪服務建議書」內容,由休閒事業管理系課程委員會之海外參訪實務專題課程開課教師,進行第一階段書面評選。資格不符規定或應備文件不齊全之廠商,將取消投標資格。通過第一階段書面評選之旅行社業者,另擇期至本校參與第二階段之口頭評選。

第二階段:預定109年10月20日(二)中午舉行(第一階段審查通過之投標廠商,得進入第二階段評選)

- (一) 由參加學生與隨團老師組成評選委員會,召開評選委員會議,投標廠商需於指定時間,就其服務建議企劃書內容進行簡報,並回答相關問題。**簡報時間15~20分鐘**,提問及**答詢時間5~10分鐘**,簡報時間終止前一分鐘按一短鈴,終止時按一長鈴。
- (二) 所有投標廠商簡報答詢完成後,立即由評選委員會依投標廠商提供之服務建議書、廠商信譽及過去業績,與簡報答詢等項目評定名次,並由評選最優廠商優先與本系議約。排名第一順位之業者,須配合校方各項規定與時程安排,繳交相關資料,若獲選旅行社無法順利簽約與履行相關義務則視同放棄簽約權,依序由其他順位之旅行社業者取得簽約權。
- (三) 獲選之旅行社業者於簽約時須**出具航空公司之訂位紀錄正本**、飯店訂房確認單、領隊人員相關基本資料以利評選。帶領相關參訪之領隊人員(請以具備旅遊當地之行程安排溝通應變能力、參訪專業知識與帶領學生團體經驗豐富者優先),使得簽約。
- (四) 1. 評選最優廠商,當日需攜帶**公司授權書、大小章於得標當日,修正服務建議書並完成簽約**,簽約時需出具招標企畫書中:飯店、運輸、門票、活動安排之供應商紀錄(需蓋公司大小章)、相關保險紀錄,使得簽約,未能完成簽約書,將沒收投標保證金,並由第二順位廠商接替議約。簽約後不得以**任何理由更改飯店、運輸等**,除非經校方確認並同意,否則將以違約論處,除沒收履約保證金外,應無條件退還所收之訂金或團費,並依合約追究其損失。
2. 簽約內容以觀光局修定之國內團體旅遊定型契約範本為主要契約,並以本系**投標甄選須知、海外參訪2020計畫替選方案招標企畫書及海外參訪實務專題服務建議書**為合約書之一部分。

聯絡人: 休閒事業管理系 109學年度海外參訪委員會 林老師
電話: (02)86625990轉306; 電子信箱: kyle@mail.tnu.edu.tw
地址: 22202新北市深坑區北深路三段152號中正樓509-4室

附件一

產學合作意向書

本公司同意於「海外參訪實務專題」課程招標後，依得標團數優先提供貴系學生每團至少1名，為期至少半年之實習機會。並將依公司實際營運需求，就特定適當議題進行合作交流，以共同培育觀光休閒事業人才。上述保證提供之實習名額，已請本公司人力資源部確認無誤。

此致

東南科技大學休閒事業管理系109學年度海外參訪實務專題委員會

立意向書人

單位： (簽章)

負責人： (簽章)

地址：

電話：

人力資源部負責人： (簽章)

中華民國 109 年 月 日

附件二 東南科技大學休閒事業管理系 海外參訪實務專題課程

課程(A) (參訪地區：台東、蘭嶼、綠島等地)

符號說明： ★表入內參觀【含門票】 ◎表下車或行車經過

地區	建議停留天數	★入內參觀	◎下車參觀或行車經過	特殊餐食	學習重點
花東	台東市*1 晚	搭乘國內航班或火車或遊覽車前往台東(早去) 搭船前往綠島 離島原住民文化與觀光結合課程		台東原民風味餐	人文景觀、休閒遊憩資源、自然景觀
花東	綠島*2 晚	綠島燈塔、綠島監獄、人權紀念園區、綠洲山莊、 浮潛活動體驗(含浮潛背心及面鏡呼吸管組) 朝日溫泉洗禮	牛頭山大草原、觀音洞、柚子湖(走訪早期古蹟)、海參坪(哈巴狗岩與睡美人岩)、孔子岩 綠島西門町逛街、綠島海草冰或前往紫坪步道、大排沙灣撿小貝殼、馬蹄橋潮間帶尋寶趣	綠島風味餐	自然風光、原住民文化
花東	蘭嶼*1 晚	搭船前往蘭嶼 機車環島(蘭嶼環島公路約 37 公里) 搭機或火車或遊覽車返回台北(晚回)	龍頭岩、野銀部落東清灣、情人洞、軍艦岩、雙獅岩、玉女岩、坦克岩、五孔洞、鱷魚岩、紅頭岩 青青草原夕陽 珍稀生物角鴞	蘭嶼風味餐	自然風光、原住民文化

註：1. 各景點停留時間請旅行社依專業及需要性規劃(需註明交通時間、公里數、停留時間)。

3. 自費行程需含門票及接送，並於出發前完成報名及繳費，出發後不得另行銷售。

附件三 東南科技大學休閒事業管理系 海外參訪實務專題課程

課程(B) (參訪地區：東港、小琉球、墾丁等地)

符號說明：★表入內參觀【含門票】 ◎表下車或行車經過

地區	建議停留天數	★入內參觀	◎下車參觀、 行車經過	特殊餐食	學習重點
高屏	高雄*2 晚	小琉球半潛艇之旅、 免稅店購物趣、高餐 大港都主題旅遊研 習	苗栗勝興車站、龍 騰斷橋、高雄駁二 特區 港區之旅、 愛河、小琉球、環 島之旅、花瓶石、 美人洞、望海亭、 烏鬼洞	辦桌料理 小琉球風味	休閒娛樂設 施體驗、人文 藝術、運動觀 光、休閒遊憩 源
高屏	墾丁*2 晚	海洋生物博物館、墾 丁沙灘車或小賽 車、台南奇美博物館	白沙灣踏浪、恆春 秘境之旅、船帆 石、鵝鑾鼻公園、 台灣陸地最南 點、龍盤公園、風 吹沙、恆春古城巡 禮、墾丁秘境 海 灘、墾丁大街	墾丁風味 府城珍味	人文景觀、休 閒 遊 憩 資 源、自然景觀

註：1. 各景點停留時間請旅行社依專業及需要性規劃(需註明交通時間、公里數、停留時間)

2. 自費行程需含門票及接送，並於出發前完成報名及繳費，出發後不得另行銷售

標案名稱：東南科技大學休閒事業管理系「海外參訪 2020 計畫替選方案」

一、投標人對上開標案之需求規範、契約、投標須知及有關附件等招標文件，均已完全明瞭接受。

今願以每人總價

新台幣(含稅)： ____ 萬 ____ 仟 ____ 佰 ____ 拾 ____ 元整承包。

詳如詳細價目表

* 總價應以大寫數目字填寫，並不得使用鉛筆或其他易塗改之書寫工具書寫，否則無效。

二、上開報價之有效期至預定決標日止，本標案倘因故延期決標而超出該期限，

除本投標人書面反對延長外，同意延長至實際決標日。

投標人：名 稱(用印)：

負責人(用印)：

地 址：

電 話：

※本估價單與單價分析表需裝訂於企劃書內，為評選項目之一。

附件五

委 託 書

茲委託本公司_____（旅行社）之_____（職稱及姓名）代表本公司_____（旅行社）出席東南科技大學休閒事業管理系「海外參訪2020 計畫替選方案」投標案有關會議，該員所做之何承諾或簽認事項直接對本廠商發生效力，本廠商確認被委託人之下列簽樣真實無誤，請惠予核備。

被委託人之簽樣：_____

此 致

東南科技大學 休閒事業管理系

廠 商 名 稱：

蓋章

負 責 人 簽 署：

蓋章

備註：

1. 請提供貴公司縣（市）政府核發之營利事業登記表影本
2. 委託授權書（大小章需同於營利事業登記表之大小章）

中 華 民 國 年 月 日

旅遊藥物明細-簽收表

項次	品名	規格	數量	適用症狀	分類
1	保健箱	雙層	1 個		口服藥
2	綜合感冒藥	10 粒/盒	10 盒	輕微感冒	
3	鼻樂舒	10 粒/盒	1 盒	流鼻水、鼻塞	
4	舒達胃	20ml×5/盒	1 盒	胃痛	
5	維胃優	20 錠/盒	1 盒	肚臍以下腹痛	
6	INCALM 暈車藥	10 粒/排	12 排	暈車、船、飛機	
7	綜合維他命	錠/瓶	2 瓶	綜合維他命	
8	普拿疼加強錠	10 粒/盒	3 盒	鎮痛、解痛	
9	口淨舒喉片(喉爾鈣)	4Mg16 錠/盒	4 盒	喉嚨痛	
10	氣喘噴劑 Berotec	200-300U/15ml	1 支	氣喘時急用	
11	綠油精(小)	3gm/瓶	1 瓶	頭痛、暈等	外用藥
12	優碘外用液	25ml/瓶	1 瓶	外傷消毒、殺菌	
13	生理食鹽水	20cc/瓶	2 瓶	清潔傷口	
14	滅菌紗布塊	3*3	5 片	包紮、覆蓋傷口	
15	止血帶	40cm	1 條	大量出血急用	
16	OK 繃	24 片入/盒	1 盒	包紮、覆蓋傷口	
17	紙膠	1/2 吋	1 個	粘貼用	
18	體溫計	平體	1 支	量體溫	
19	棉棒	3 吋 10 支/包	1 包	擦拭傷口	
20	酒精棉片	10 片/包	1 包	消毒用	

廠商		簽收人	
----	--	-----	--