

## 認證規範 4：課程組成

說明滿足認證規範 4.1~4.2 要求之機制與措施，並輔以相關圖表及提供實際執行之成效與佐證。

規範內容	報告書及佐證內容	實地訪評陳列文件
<p>4.1 學程課程設計與內容須與教育目標一致，且能透過畢業生成績單分析，佐證畢業生修習的課程應至少包含人文或社會科學、專業與實務課程及通識課程等，其中：</p> <p>4.1.1 人文或社會科學課程能符合教育目標及專業實務所需。</p> <p>4.1.2 培養學生技能專精的專業與實務課程須占最低畢業學分八分之三以上，其中須包括：(1)整合專業實務能力的課程，和(2)實作或個案分析至少 8 學分且總計不少於 288 小時（得採計符合學程教育目標之校外實習，惟至多採計 2 學分或可抵 72 小時實作或個案分析）。</p> <p>4.1.3 通識課程須與專業領域均衡，並與學程教育目標一致。</p>	<p>1) 課程規劃/課程地圖（含課程擋修規定）。</p> <p>2) 每年實際開課清單及課程與畢業生核心能力關聯，且每項畢業生核心能力至少有 2~3 門課程培育。</p> <p>3) 必修專業與實務課程分析及反思。</p> <p>4) Capstone 課程大綱。</p> <p>5) Capstone 課程確認清單。</p> <p>6) 透過畢業生成績單分析（依每屆畢業生高、中、低排名抽樣各 2 份）佐證滿足規範 4.1.1-4.1.3 所要求的課程規劃與組成百分比。</p> <p>* 最低畢業學分係指教育部規定的最低畢業學分（128 學分）。</p>	<p>1) 各門必修專業與實務課程資料夾，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 課程大綱(須顯示對應之畢業生核心能力)。</li> <li>■ 教師自編且具特色之講義。</li> <li>■ 期中考、期末考考卷及答案卷依成績低、中、高各取樣本 2 份。</li> <li>■ 作業依成績低、中、高各取樣本 2 份。</li> <li>■ 課程分析及反思表（表 4-3）。</li> </ul> <p>2) 畢業生成績單及分析。</p> <p>3) 整合專業實務能力的課程（Capstone）之課程大綱、課程內容及學生成果（如實作成果作品、成果報告書、口頭報告 PPT、競賽等）。</p>
<p>4.2 課程規劃與教學須符合產業需求，並能培養學生將所學應用於專業實務的能力。</p>	<p>1) 課程規劃與教學能滿足產業發展的需求（例如諮詢委員會或建教合作單位提供的回饋意見送至課程或相關委員會討論並執行之成果等）。</p> <p>2) 如何透過外界人士的演講、校外觀摩、實習、競賽及業界參與等，讓學生體驗產業界的情況與其執行成果。</p>	<p>1) 學生實習單位資料及實習紀錄。</p> <p>2) 學生體驗產業界情況的相關紀錄。</p>

### 建議改進事項：

1. 應針對畢業生歷年成績單進行分析，以持續確保每位畢業生所修習課程滿足規範要求。

2. 學程包含三大模組，相關領域龐大，宜聚焦各模組之特色發展。  
 持續改進成效及佐證資料：

對於各年度諮詢委員會的委員建議後，召開系上課程委員會對於課程調整的建議做出回應，藉著課表的調整及課程執行方式的變更。並進行畢業生歷年成績單分析，對於每位畢業生所修習課程是否滿足規範要求進行檢核，來確保學生學習得成效。

本系三大模組的相關課程經諮詢委員會及系上課程委員會討論後，修正發展出各模組的未來特色，調整學年應休學分表，並在課程地圖上顯示出個模組發展的特色。

4.1 學程課程設計與內容須與教育目標一致，且能透過畢業生成績單分析，佐證畢業生修習的課程應至少包含人文或社會科學、專業與實務課程及通識課程等三大要素，其中：

### 1. 課程規劃機制

為使本系的課程設計與內容能和教育目標一致，本系成立課程委員會和課程諮詢會議，每年固定召開，除了定期審視及更新課程結構及內容外，希望能針對課程執行成效進行檢討，使本系所培育的學生所學能夠符合產業界的需求，具有就業競爭力。本系課程規劃機制如圖 4.1 所示。

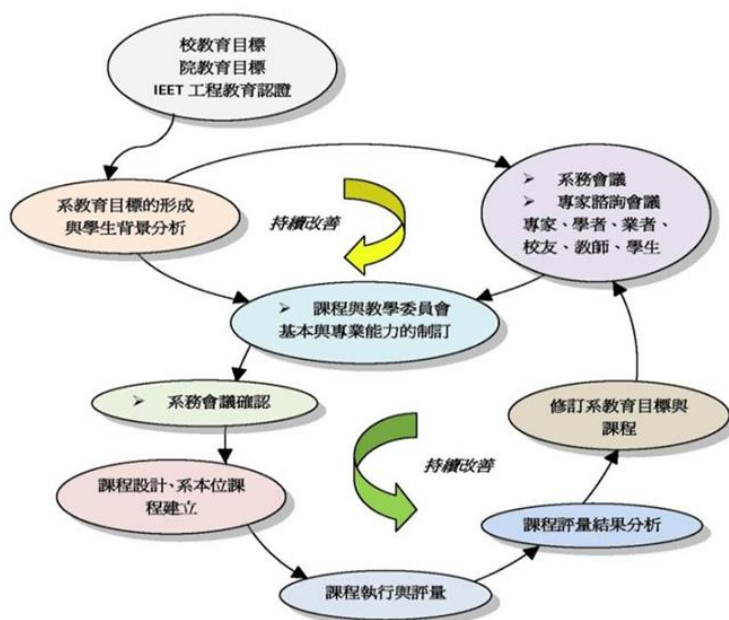


圖 4.2 休管系課程規劃機制

### 2. 108 學年畢業生修業要求

本系學生每學期修課不得少於 10 學分，不得多於 25 學分，四年最低畢業總學分日間部為 130 學分。除學分數必需達到要求外，日間部另訂有畢業門檻。日間部校畢業門檻為符合 1131 學習要求(畢業時必須具有 1 張學位證書；1 張跨領域主修證明；3 種類別證照，每種至少 1 張以上-外語能力證照、專業能力證照、電腦能力證照；1 張服務證明)。108 學年畢業生課程學分數分配及 108 學年畢業生各年級學分/時數安排表 4.1 及表 4.2 所示。

表 4.1 本系 108 年畢業生課程學分數分配

必修課程		共 85 學分
通識	核心課程	24 學分
	發展課程	4 學分
院核心課程		9 學分

系專業必修課程	48 學分
系專業選修	45 學分

表 4.2 本系 108 學年畢業生各年級學分/時數安排

學分數/時數	上學期	下學期	總學分數/時數
一年級	20/21	19/20	130/134
二年級	19/20	20/21	
三年級	10/10	14/14	
四年級	15/15	13/13	

### 3. 108 學年畢業生應修學分表

本系 108 學年畢業生應修學分表(105 年入學)，係於 104 年度第二學期第二次課程委員會(104/5/28)通過，如表 4.3 所示：

### 4. 108 學年課程規畫/課程地圖

本系 108 學年的學制中並沒有檔修規定，日間部各模組課程地圖說明課程與課程之間的關係，並顯示課程的連結性，如表 4-4 所示，其餘年度如附件 4-1。

### 5. 108 學年畢業生選課輔導辦法

為了輔導學生能依興趣專長來選課，本系日間部訂有「選課輔導辦法」以建立「主修制度」，學生在系上修課的方向，可依興趣在本系三個課程模組(旅遊服務、地方休閒、運動遊憩)中選擇一種作為主修，主修制度的建立，乃在於使學生選課有系統及方向，並能培養專長，對學生爾後的實習、就業及生涯規劃產生引導的作用。

### 6. 108 學年開課清單與開課領域

本系 108 開課清單與畢業生核心能力關聯情形，說明本系開課的每一個課程中，所要培養學生的核心能力，如表 4-5 所示，其餘年度如附件 4-2。

### 7. 學程具備適量且具品質的實驗/實作課程

本系各學制實驗/實作課程包含校外實習在內，共 33 們課程如下：「飲料調製」、「水上救生技能與實務」、「文創產品製作」、「休閒體驗」、「服務業操作實務」、「旅遊產品操作流程管理」、「航空客運與票務」、「瑜珈與有氧舞蹈」、「運動傷害與防護」、「國民體適能理論與實務」、「自行車遊憩管理」、「園藝治療實務」、「釀酒實務」、「園藝技術植物辨識實務」、「環境教育解說活動規劃實務」、「美容與彩妝」、「鄉村料理」、「按摩與芳療」、「創意料理」、「專業實務實習 I」、「專業實務實習 II」、「戶外探索教育」、「戶外運動實務」、「農產品加工實務」、「造園景觀實務」、「時尚造型」、「進階領隊與導遊實務」、「健身教練理論與實務」、「戶外遊憩規劃與指導」、「休閒農場實務」、「休閒產業活動設計實務」、「專業實務實習報告 I」、「專業實務實習報告 II」等。在系上日間部的 80 門必選修的課程數中佔 41.25%，在實驗/實作課程的課程上有多元的開設，使學生在實作的能力上得到充分的培養。

### 8. 學程實驗/實作課程及一般課程評量

本系 108 學年第二學期必修課程分析及評估方式如表 4-6 所示，可做為日後教學檢討及持續改進之參考，其餘各年度的課程如附件 4-3。

表 4.3 本系 108 學年畢業生應修學分表(105 年入學)

東南科技大學 105學年度 日間部四年制 觀光休閒學院 休閒事業管理系 應修學分表															106年4月28課程委員會會議修正通過								
學年	第一學年(105學年度)					第二學年(106學年度)					第三學年(107學年度)					第四學年(108學年度)							
	類別	科目	學分/時數			備註	科目	學分/時數			備註	科目	學分/時數			備註	科目	學分/時數					
上			下	備註	上			下	備註	上			下	備註	上			下	備註				
通識 (共同) 核心	國文II	2	2	2	2	必	進階英文	2	2		必	民主與法治			2	2	必						
	英文II	2	2	2	2	必	英文聽力			2	2	必											
	體育II	1	2	1	2	必	體育III/IV	1	2	1	2	必											
	服務教育I	1	1			必	世界文明與多元文化	2	2			必											
	服務教育II	0	0	1	1	必	實用中文			2	2	必											
通識 領域 核心	通識I			2	2	必	通識II	2	2		必												
領域 核心	資訊概論與電腦應用	3	3			必	美感與表演藝術			3	3	選											
	管理學	3	3			必	服務業英語			3	3	一系											
							國際導遊實務			3	3	必											
專業 必修	休閒概論	3	3			必	服務業操作實務	3	3		必	專業實務實習I	9	9		必	人力資源管理	3	3		必		
	經濟學	3	3			必	行銷管理	3	3		必	專業實務實習報告I	1	1		必	休閒政策與法規	3	3		必		
	日文II	2	2	2	2	必	活動企劃與管理			3	3	必	財務管理			3	3		必	健康與安全管理	3	3	必
							顧客心理與消費行為			3	3	必	統計學			3	3		必	聯運能力訓練		1	1
專業 選修	觀光資源概要			3	3	選	旅行社經營管理	3	3		選	簡報規劃與設計			3	3	選	航空服務管理	3	3		選	
	國際禮儀			3	3	選	旅遊產品操作與管理	3	3		選	主題旅遊			3	3	選	進階國際與導遊實務	3	3		選	
	飲料調製			3	3	選	航空客運與業務			3	3	選	溫泉產業經營管理			3	3	選	主題樂園管理		3	3	選
							會議與展覽管理			3	3	選						選	旅遊行銷與創意經營		3	3	選
	水上救生技能與實務			3	3	選												選	運動觀光	3	3		選
	運動休閒管理			3	3	選	旅遊與專業英語	3	3		選	戶外探索教育			3	3	選	健身教練訓練與實務	3	3		選	
							運動傷害與防護	3	3		選	運動社會管理			3	3	選	戶外遊樂規劃與指導		3	3		選
							國民體適能訓練與實務			3	3	選	戶外運動實務			3	3	選	運動俱樂部經營管理		3	3	選
							自行車遊覽管理			3	3	選											
	文創產品製作			3	3	選	國際治療實務	3	3		選	休閒美學			3	3	選	休閒農場實務	3	3		選	
	休閒農業			3	3	選	調酒實務	3	3		選	農產品加工實務			3	3	選	休閒酒庄管理	3	3		選	
							運動技術與器材實務			3	3	選	造景景觀實務			3	3	選	休閒產業活動設計實務		3	3	選
							環境教育解說與活動規劃實務			3	3	選						選	民俗經營管理		3	3	選
	休閒體操			3	3	選	觀光英語I	3	3		選	觀光英語II			3	3	選	海外參訪實務專題	3	3		選	
							觀光日語I	3	3		選	觀光日語II			3	3	選	休閒事業實務專題	3	3		選	
						美容與彩妝	3	3		選	時尚造型			3	3	選	休閒運動社會與心理		3	3		選	
						雜技	3	3		選							選	休閒樂創業管理		3	3	選	
						獨木舟	3	3		選							選	旅遊休閒規劃		3	3	選	
						觀光英語II			3	3	選						選	電子商務概論		3	3	選	
						觀光日語II			3	3	選						選	專業實務實習II		11	11	選	
						按摩與芳療			3	3	選						選	專業實務實習報告II		1	1	選	
						創意料理			3	3	選												
專業選修小計 學分/時數		0	0	9	9		6	6	6	6		0	0	6	6		6	6	6	12	12		
學期小計 學分/時數		20	21	19	20		19	20	20	21		10	10	14	14		15	15	13	13			
學期累計 學分/時數		20	21	39	41		58	61	78	82		88	92	102	106		117	121	130	134			
通識核心學分							24					通識發展學分					4						
院(群)核心學分												9											
系專業必修學分							48					系專業選修學分					45						
總學分數												130											
畢業門檻		1. 最低畢業學分數為130學分，必修課程為85學分(包含：通識核心課程24學分，通識發展課程4學分，院核心課程9學分及系專業必修課程48學分)及系選修課程45學分。 2. 大四上如不選「海外參訪實務專題」，則必須選「休閒事業實務專題」。 3. 在本系的三個主修學程中，至少獲得一類主修學程證書。 4. 學生需符合本校規定之1131畢業門檻；取得1張學位證書；1門以上跨領域課程修習；3類證照-外語能力證照、專業能力證照、電腦能力證照；1張服務證明。 5. 本系專業能力證照取得標準：根據本系畢業門檻實施要點，採積分制，在學期間累積之點數需達5(含)以上；或考取AFAA、水上救生、遠足景觀、按摩與芳療、國際專業管理師、導遊領隊、航空訂位等重點證照1張(含)以上。																					

表 4.4 108 休管系課程地圖

休閒事業管理系課程地圖

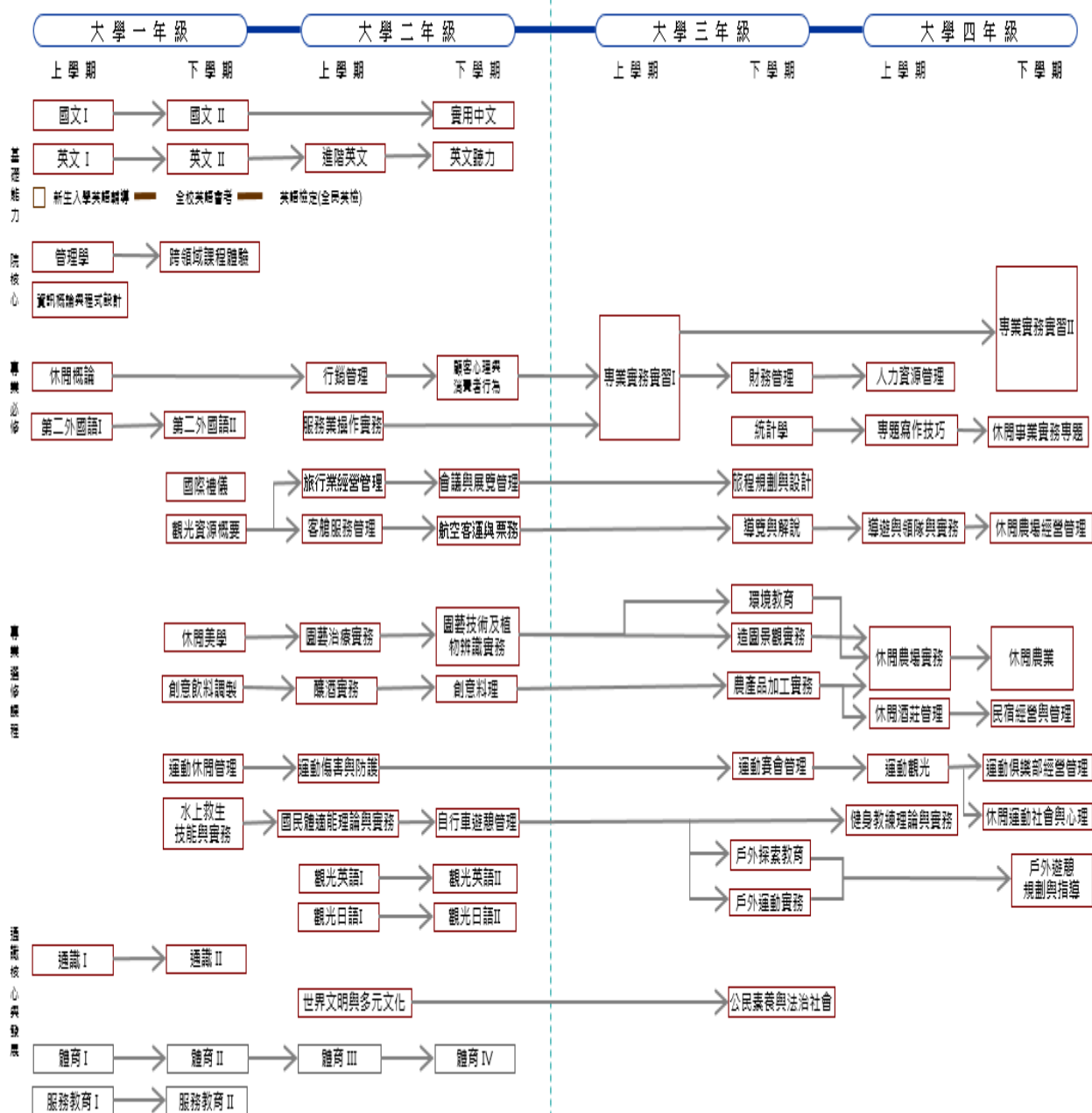


表 4.5 108 學年度實際開課清單以及課程與畢業生核心能力關聯表

年級	上下學期	課程名稱	學分數	必/選修	核心能力 1	核心能力 2	核心能力 3	核心能力 4	核心能力 5	核心能力 6
一	上	休閒概論	3	必	■		■	■		
一	上	資訊概論與程式設計	3	必			■		■	■
一	上	管理學	3	必	■				■	■

一	上	簡報技巧與表達	3	必	■	■			■	
一	下	文創產品製作	3	選	■			■		■
一	下	水上救生技能與實務	3	選				■		■
一	下	休閒美學	3	選	■		■			
一	下	休閒經濟學	3	選			■	■		■
一	下	休閒體驗	3	選				■		■
一	下	國際禮儀	3	選	■	■	■	■	■	■
一	下	創意飲料調製	3	選				■		■
一	下	跨領域課程體驗	3	必			■			
一	下	運動休閒管理	3	選	■		■	■		■
一	下	觀光資源概要	3	選	■	■	■	■	■	■
二	上	休閒日語 I	3	選	■	■	■	■	■	■
二	上	休閒英語 I	3	選	■	■	■	■		■
二	上	休閒韓語	3	選	■	■				
二	上	行銷管理	3	必	■	■	■	■	■	
二	上	服務業操作實務	3	必	■	■	■	■	■	■
二	上	美容與彩妝	3	選				■		■
二	上	旅遊業經營管理	3	選	■	■	■	■	■	■
二	上	國民體適能 理論與實務	3	選	■			■		■
二	上	運動傷害與防護	3	選	■		■	■		■
二	上	釀酒實務	3	選	■		■	■		■
二	下	自行車遊憩管理	3	選	■			■		■
二	下	按摩與芳療	3	選			■			■
二	下	活動企畫與管理	3	必	■			■	■	■
二	下	航空客運與票務	3	選	■	■	■	■	■	■
二	下	創意料理	3	選			■		■	■
二	下	會議與展覽管理	3	選	■	■	■	■	■	■
二	下	顧客心理與消費行為	3	必	■		■	■	■	
三	上	專業實務實習 I	9	必	■		■	■		■
三	上	專業實務實習報告 I	1	必	■			■	■	■
三	下	戶外探索教育	3	選	■			■		■
三	下	旅程規劃與設計	3	選	■	■	■	■	■	■
三	下	財務管理	3	必				■	■	■
三	下	統計學	3	必				■	■	■
三	下	遊程規劃與設計	3	選	■	■	■	■	■	■
三	下	運動賽會管理	3	選	■			■	■	■
四	上	人力資源管理	3	必			■	■	■	
四	上	休閒事業實務專題	3	選	■	■	■	■	■	■
四	上	休閒政策與法規	3	必	■		■	■		
四	上	休閒酒莊管理	3	選	■	■	■	■		■
四	上	海外參訪實務專題	3	選	■	■	■	■	■	■
四	上	健身教練理論與實務	3	選	■			■		■
四	上	健康與安全管理	3	必	■	■	■	■	■	■
四	上	健康與安全管理	3	必						

四	上	進階領隊與導遊實務	3	選	■	■	■	■	■	■
四	上	運動觀光	3	選			■	■		■
四	下	主題樂園管理	3	選	■	■	■	■	■	■
四	下	民宿經營管理	3	選	■	■		■	■	■
四	下	休閒農業	3	選			■	■		■
四	下	休閒運動社會與心理	3	選	■	■	■	■	■	
四	下	俱樂部經營管理	3	選			■	■		■
四	下	旅遊創新與創意經營	3	選	■	■	■	■	■	■
四	下	專業實務實習 II	11	選	■		■	■		■
四	下	創業管理	3	必	■		■	■		
四	下	運動俱樂部經營管理	3	選	■			■	■	■
四	下	銀髮族休閒規劃	3	選			■	■		
四	下	職涯能力輔導	1	必			■	■		

表 4.6 108 學年度必修專業與實務課程分析及反思表

序號	課程名稱	必修 / 選修	授課教師	開課年級	學分數				授課小時數	勾選對應之畢業生核心能力						修課人數	評量方式	平均成績	及格率
					總學分數	人文或社會科學	專業與實務課程			核心能力 1	核心能力 2	核心能力 3	核心能力 4	核心能力 5	核心能力 6				
							專業/實務	實作或個案分析											
1	財務管理	必修	呂麗蓉	大三	3	0	3	0	54				■	■	■	56	<input checked="" type="checkbox"/> 小考 <input checked="" type="checkbox"/> 期中考 <input checked="" type="checkbox"/> 期末考 <input checked="" type="checkbox"/> 作業 <input type="checkbox"/> 書面報告 <input type="checkbox"/> 口頭報告 <input type="checkbox"/> 實作成品 <input type="checkbox"/> 口試 <input type="checkbox"/> 其他，說明：_____	60	66%
<p>隨著國家經濟之發展，財務管理的重要性也日益提升。近年來國內已朝金融國際化、自由化發展，金融專業人才因而產生大量需求。本課程以淺顯的觀念描述，使學生明瞭財務管理的要義及財務理財的重要性。並以各種的案例融入教學，激發同學們的學習興趣，增進其對財務管理的認知。因此，學習本課程對於未來之就業大有助益。</p> <p>透過修習本課程，學生除了對財務管理有初步之了解外，對財務管理的實務，會有更清楚之認識，對以後實際從事經營管理，或是個人的投資、理財，也會有所幫助。</p> <p>透過本課程的訓練，學生對財務管理有初步之了解，有助於學生畢業後，在與公司的財務部門或銀行、證券公司等金融機構往來時，能溝通無礙。本課程為商學院財務金融研究所入學測驗必考科目，對學生未來繼續升學進修有實質的助益。</p> <p>然本系學生係偏實作學習方式，因此課程中多伴有遊戲中學習，比如 c-money，大富翁等，透過實際模擬和遊戲的方式，學生能有更深切的感受與收穫。</p>																			
2	統計學	必修	郭天和	大三	3	3	0	0	54				■	■	■	48	<input checked="" type="checkbox"/> 小考 <input checked="" type="checkbox"/> 期中考 <input checked="" type="checkbox"/> 期末考 <input checked="" type="checkbox"/> 作業 <input type="checkbox"/> 書面報告 <input type="checkbox"/> 口頭報告 <input type="checkbox"/> 實作成品 <input type="checkbox"/> 口試 <input type="checkbox"/> 其他，說明：_____	64	96%



本課程之目的以循序漸進的方式介紹統計學的基礎概念，希望使學生瞭解統計的基本原理；同時，更希望能訓練學生獨立思考、分析、判斷的能力，進而從中習得探索問題及解決問題的方法。

針對學生學習成效、核心能力檢討說明如下：

1. 本課程主要是講述理論及以 EXCEL 實際上機操作。上課時可以發現教導統計理論的時候，同學們是比較不容易理解的，也較無心聽講，可能和大部分的同學來自技職學校及討厭數學有關。但是在操作電腦的時候，大部分同學都願意而且能夠順利學習。可見統計這門課，理論只需講重點和應用即可，避免艱澀難懂的數理推導。
2. 這門課除了培養休閒專業之外，因為使用電腦操作數據和報表，因此也可以訓練同學的資訊能力。

註：1. 若同一門課分幾個班上課，分開表列，但用同一序號，例如某課程為序號 6，但分 3 班上課，則序號編為 6-1, 6-2, 6-3。

2. 一般課程基本上可以分成三大類：人文或社會科學、專業與實務及通識。例如經濟學、社會學、心理學、政治學等屬於人文或社會科學課程；與專業直接相關的屬於專業與實務課程；通識課程則依學校規定。
3. 一般課程會僅屬於三類中的某一類，但有需要時，部分課程可依授課內涵拆分，例如家庭資源管理總學分 3，可拆為人文或社會科學 1 學分，專業與實務 2 學分。此外，為了解課程中有關實作或個案分析課程的比重，因此專業與實務課程中若有實作或個案分析成份的課程，也可依內涵拆分為專業/實務與實作或個案分析學分，例如觀光專題研討總學分 3，若專業/實務佔 40%、實作或個案分析佔 60%，則拆為專業/實務 1.2 學分、實作或個案分析 1.8 學分。對無實作或個案分析成份的課程（專業/實務佔 100%），例如材料力學，總學分數 3，則專業/實務 3 學分。

## 9. 提供學生接觸專業倫理議題的機會

本系屬於服務性質的科系，因此於各種課程均強調專業倫理的重要性，尤其是在日間部大二的「服務業操作實務」、大四的「休閒政策與法規」及「職涯輔導」的課程，加上三年級同學即將步入職場實習在分發的作業中，教師們不斷灌輸學生校外實習的各種專業倫理觀念，包括服務業的基本精神與職場倫理、公司同事之間如何相處、情商 EQ 與智商 IQ 的不同等，並以生動活潑的實際案例說明學長、姊們在職場所遇到的各種問題，俾使同學們都能對職場倫理具有初步的認識。

## 10. 課程內容包括培養學生具備持續學習的能力

本系屬於社會科學性質的科系，因此許多課程都要求學生自行訂定題目與上台報告，學生對於人力分組、蒐集資料、研究方法、分析整理等工作，都必須獨力完成。透過這樣分組實作的教學方法，學生除了上課聽講學習知識之外，更具備了組織、協調、溝通來完成專案計畫的能力，畢業之後就能透過這樣的能力，在職場解決面對的問題。

### 4.1.1 人文或社會科學課程能符合教育目標及專業實務技術所需。

本系日間部人文或社會科學的許多課程中，一年級有必修的「資訊概論與電腦應用」(3 學分)、「管理學」(3 學分)及四年級有必修之「休閒倫理與法規」(3 學分)、「健康與安全管理」(3 學分)。所以本系畢業生於人文或社會科學領域至少均已修習 12 學分以上。以上課程如「統計學」能訓練學生資料蒐集與整理的的能力，「資訊概論與電腦應用」能訓練學生使用電腦的資訊能力，「管理學」能訓練學生基本的管理能力，「休閒倫理與法規」能訓練學生工作態度及法律常識的基本認識，「健康與安全管理」訓練學生對於個人及社會的健康概念和安全防護常識的認知等，都能符合教育目標，也是為專業實務技能奠定良好基礎。

### 4.1.2 培養學生技能專精的專業與實務課程須占最低畢業學分八分之三以上，其中須包括：(1)整合專業實務能力的課程，和(2)實作或個案分析至少 8 學分且總計不少於 288 小時(得採計符合學程教育目標之校外實習，惟至多採計 2 學分或可抵 72 小時實作或個案分析)。

本系 108 學年畢業生除通識課程、人文或社會科學外，皆為專業與實務課程，其中包含實務與實作課程。如果以教育部規定的 128 學分計算，本系畢業生專業與實務課程應至少佔其八分之三，也就是 48 學分以上，方能符合規範要求(如果照本系畢業 130 學分計算的話，則需要 49 學分以上)。

根據分析的結果，所有 108 學年畢業生的專業與實務課程學分數均能通過最少 48 學分的門檻，實驗或實作學分及時數都能通過至少 8 學分 288 小時的要求。為分析本系畢業生是否能符合規範要求，對 113 位日間部畢業生，在此以日間部按畢業總成績高低取高分組(學號後三碼 080)進行分析。分析結果如表 4.7 所示，完整資料則請參閱附件 4-4~附件 4-6。

表 4.7 休管系 108 學年度畢業生成績單分析表  
學號末三位：080(高分組)

年級	課程名稱	必/ 選修	學分數				通識 課程	
			人文或 社會科學 課程	專業與實務課程 (若一課程部分屬於專業/實 務， 部分屬於實作或個案分析， 分開計算)		學期 總時 數		
				專業/ 實務	實作或個案分 析			
					學分數			
一上	國文 I	通識					2	
一上	英文 I	通識					2	
一上	體育 I	通識					1	
一上	服務教育 I	通識					1	
一上	資訊概論與電腦應用	必修	3					
一上	管理學	必修	3					
一上	休閒概論	必修		3				
一上	經濟學	必修	3					
一上	日文 I	必修	2					
一下	國際禮儀	選修			3	54		
一下	國文 II	通識					2	
一下	英文 II	通識					2	
一下	服務教育 II	通識					1	
一下	日文 II	必修	2					
一下	運動休閒管理	選修		3				
一下	健康體適能理論與實務	選修			3	54		
一下	體育 II	通識					1	
二上	心理與生活	通識					2	
二上	釀酒實務	選修			3	54		
二上	進階英文	通識					2	
二上	世界文明與多元文化	通識					2	
二上	服務業操作實務	必修			3	54		
二上	行銷管理	必修	3					
二上	體育 III	通識					1	

二下	體育IV	通識					1
二下	自行車遊憩管理	選修			3	54	
二下	英文聽力	通識					2
二下	實用中文	通識					2
二下	活動企劃與管理	必修		3			
二下	顧客心理與消費行為	必修	3				
二下	服務業英語	選修	3				
三上	性別教育	通識					2
三上	園藝治療實務	選修			3	54	
三上	運動賽會管理	選修			3	54	
三上	民主與法治	通識					2
三上	財務管理	必修	3				
三上	統計學	必修	3				
三下	專業實務實習 I	必修			9	162	
三下	專業實務實習報告 I	必修			1	18	
四上	健身教練理論與實務	選修			3	54	
四上	運動健身指導	選修			3	54	
四上	重量訓練理論與實務	選修			3	54	
四上	人力資源管理	必修	3				
四上	休閒政策與法規	必修	3				
四上	健康與安全管理	必修	3				
四上	海外參訪實務專題	選修			3	54	
四上	民宿經營管理	選修	3				
四下	運動俱樂部經營管理	選修		3			
四下	健康體適能指導與實務	選修			3	54	
四下	共通核心職能	選修	3				
四下	職涯體驗	選修	1				
四下	職涯能力輔導	必修	1				
修課總學分數： 學分		小計	45	12	46	828	28
		總計		58			

IEET 認證規範 4 課程學分數之要求		48 學分 (實作或個案分析至少 8 學分且總計不少於 288 小時)	
最低畢業學分數	130		

- 註：1. 報告書提供 106-108 學年度畢業生成績單分析樣本（依成績高、中、低各抽取 2 份，每班共抽取 6 份），附錄則提供「所有」的畢業生成績單分析，並於實地訪評現場提供「所有」畢業生的歷年成績單，以供認證委員查閱。
2. 若必修課程（或是必修課程加上核心必選修課程且能及格）已能滿足規範 4 的要求，「無須」對每位畢業生進行成績單分析，報告書以一張表格顯示學分數的計算，再提供 106-108 學年度畢業生成績單分析樣本（依成績高、中、低各抽取 2 份，每班共抽取 6 份）。
3. 為維護畢業生之隱私，成績單僅保留學號末三位數字。
4. 實作或個案分析課程得採計符合學程教育目標之校外實習，惟至多採計 2 學分或可抵 72 小時。

#### 4.1.3 通識課程須與專業領域均衡，並與學程教育目標一致。

本系 108 學年各學制畢業生依規定必修通識核心與通識發展課程，日間部共 28 學分占總畢業學分超過 1/5，符合 GTAC2019 規範的要求。其中通識課程又分為兩類，包括：

1. 通識核心課程：例如國文 I(2 學分)、國文 II(2 學分)、英文 I(2 學分)、英文 II(2 學分)、進階英文(2 學分)、英文聽力(2 學分)、世界文明與多元文化(2 學分)、實用中文(2 學分)、服務教育 I(1 學分)、服務教育 II(1 學分)、體育 I(1 學分)、體育 II(1 學分)、體育 III(1 學分)、體育 IV(1 學分)、民主與法治(2 學分)等，皆為必修課程。共計 24 學分。
2. 通識發展課程：包括通識 I(2 學分)、通識 II(2 學分)，包含人文/社會，自然/藝術等各領域，由學生就通識中心所開的相關課程中自由選修。共計 4 學分。

以上通識核心課程以一、二年級最多，逐年遞減；通識發展課程日間部集中於一年級下學期和二年級，進修部集中於三年級和四年級上學期。通識課程均由學校通識教育中心統籌規劃，其具體目標在使學生能於專業領域的學習外，能更進一步接受人文藝術的薰陶，培養民主風範，遵守法治，並及早進行生涯規劃，提昇學生適現代生活的能力；同時更期許學生能吸收多元化知識及培養獨立思考習慣，以達成全人教育的目標：品學兼優、溫文爾雅，從教室延伸至校園，擴展至社會及國際。

#### 4.2 課程規劃與教學須符合產業需求，並能培養學生將所學應用於專業實務的能力。

1. 課程規劃與教學能滿足產業發展的需求

為了培養學生的就業競爭力，本系的課程規劃過程重視產業的實際需求，並於課程諮詢會議中，邀請產業界人士作為諮詢委員，包含系友代表、雇主代表等，提供課程規劃與內容之建議與修定方針。

其次，為了課程與產業接軌，本系透過校外實習委員會的運作，不斷因應產業需求而同步更新，其機制包括產業的用人需求調查、教師訪視實習單位所獲得的意見回饋、學生實習報告的意見、教師與實習單位的溝通、校外實習單位對本系實習生的考核以及雇主及實習學生的滿意度調查等。

## 2. 課程讓學生體驗產業界的情況

本系課程規劃以實作為主，並以產業需求為指導方向，其目的在於提昇學生的就業競爭力。以下針對使學生體驗產業界各面相加以說明：

### (1)在舉辦演講方面

課程邀請業界專家蒞臨校演講，例如「專業實務實習」課程的日本國外實習部分，邀請資深日本領隊吳建盤先生，該演講題目：日本旅遊好好玩；另外，在畢業班與業界接觸方面 108 學年邀請 17 家廠商到學校進行畢業生徵才介紹，擴大學生就業的認識及了解企業需要的人力方向。在校友有方面，也邀請畢業系友或傑出校友返校與學弟妹分享工作經驗與甘苦。除正規課程之外，本系也利用系週會的時間，舉辦專家講座。

### (2)在校外觀摩方面

鼓勵任課教師帶領學生走出教室，以參訪、觀摩及實作方式，增加學生實務經驗。例如：「管理學」課程，帶領同學至石碇三才靈芝農場參觀休閒農場的管理作業流程；「運動健身指導」課程，帶領同學至新創智慧健身俱樂部見習如何做一個稱職的體是讓健身教練；「服務業操作實務」帶領同學至深坑福容大飯店實際的操作客房服務及餐廳外廠服務的作業流程等。

### (3)在學生參與競賽方面

本系課程指導學生參加校外競賽，成績優異。例如學生參加 109 年度全國大專菁英賽暨 IFBB 法國鑽石盃國際錦標賽國家選手選拔賽，獲得第四第五第六名的成績；2017 宏國德霖盃全國大專院校暨高中職台灣觀光文化創意解說競賽總決賽大專組 第三名；2018 宏國德霖盃客家桐花祭(新北環遊趣)文化創意遊程設計，總決賽大專組佳作；中華民國大專校院 106 學年度健美錦標賽，男子健美組／60 公斤級第二名等。

### (4)在業界師資參與協同教學方面

本系與業界密切合作，每年均有經費遴聘業師進行協同教學，包括「旅遊創新與創業經營」、「運動休閒管理」、「會議展覽與管理」、「主題樂園管理」、「自行車遊憩管理」、「水上救生技能與實務」等課程，均遴聘在業界素有名聲、學有專長的業師與任課教師合作，使同學獲得產業界最新的知識與技能。

## 3. 學生參與的實習課程學程內涵的關聯性

本系日間部課程規劃於三年級有必修的「專業實務實習 I」，要求同學完成半年全時或累計 1000 小時在校外工作，另外四年級有選修的「專業實務實習 II」，以利學生銜接就業。實習制度自 97 年 7 月開始實施至今，目前(108)已經完成第 12 年，共 24 梯次的課程，其流程如圖 4.2 所示。

本系認為校外實習為重要的職場體驗，也可謂為準就業。在系上實習委員、導師與業界主管的密切合作下，提供同學計畫性與系統性的實習輔導。目前學生實習的單位皆與本系的三大專業領域有密切相關。另外為了增加同學的國際觀，積極鼓勵同學前往海外實習，增加了海外實習的機會，包括新加坡、澳洲和日本。目前與本系合作過的國內外實習廠商累計已經超過 100 家以上，如附件中「休管系實習合作廠商一覽表」所示。

#### 4. 培養學生將所學應用於實務技術的能力

本系四年級同學必須於「海外參訪實務專題」或「休閒事業實務專題」二種「頂石課程」中選擇一種，培養將所學應用於實務技術的能力。「海外參訪實務專題」是到海外進行實地參觀與學習，並進行相關的海外旅遊專題製作，是「讀萬卷書不如行萬里路」的具體實踐。歷年來參與該課程的學生參訪過的國家包括英國、法國、德國、荷蘭、比利時、盧森堡、瑞士、義大利、美國(西岸)等。修習這門課的學，從事前的行程規劃、預算的訂定、旅行社的接洽、護照與簽證的辦理、旅遊安全與健康、行程中突發事故的處理，歸國後的成果報告等，均由學生主動參與，藉此將課堂所學應用於實務中。其次，「休閒事業實務專題」目標在使學生藉由實做，驗證各項基礎理論與知識，養成團隊與合作能力，鍛鍊溝通與表達能力，磨練問題解決能力，培育創新與實踐能力，建立畢業後永續學習的習慣。本系 108「頂石課程」課程綱要如表 4.8 所示，整合性專題製作課程(Capstone)確認清單如表 4.9 所示，詳細資料如附件 4-7。

表 4.8 108 學年度整合性實務專題專題製作課程(Capstone)大綱

課程名稱	休閒事業實務專題			授課教師	呂麗蓉
學分數/ 授課小時數	3/3	必/選修	必修	開課年級	四上
先修課程	休閒概論、資訊概論與電腦應用、統計學				
教科書	自編教材				
單元主題					

1. 分組及指導教授選定 2. 研究方向及題目確立 3. 研究方法確立 4. 資料蒐集與分析 5. 結果分析與討論 6. 結論與建議 7. 專題審查 8. 專題修正並繳交					
勾選對應之畢業生核心能力					
核心能力 1	核心能力 2	核心能力 3	核心能力 4	核心能力 5	核心能力 6
■	■	■	■	■	■
評量方式： <input type="checkbox"/> 小考 <input type="checkbox"/> 期中報告(30%) <input type="checkbox"/> 期末考 <input type="checkbox"/> 作業 <input checked="" type="checkbox"/> 期末報告(50%) <input type="checkbox"/> 口頭報告 <input type="checkbox"/> 實作成品 <input type="checkbox"/> 口試 <input checked="" type="checkbox"/> 其他(出缺席 20%)，說明：_____					

**表 4.9 108 學年度整合性專題製作課程(Capstone)確認清單**

**Capstone 課程名稱：休閒事業實務專題**

#	項目	填寫佐證
1	須是必修	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 目前還是選修； 預計哪一年改必修:
2	一門課或是多門課	<input checked="" type="checkbox"/> 一門課 <input type="checkbox"/> 多門課，說明幾門： 門 (若為多門課，每門 Capstone 課程都填寫此確認清單，或是一門課，但不同老師開不同班不同主題，則每班都要 填寫此確認清單)
3	開課時間	<input type="checkbox"/> 三年級上 <input type="checkbox"/> 三年級下 <input checked="" type="checkbox"/> 四年級上 <input type="checkbox"/> 四年級下 <input type="checkbox"/> 每年或每學期都開，三、四年級學生可自由選擇，畢業前修過即可
4	不可為實習課程，須為一新設課程或由現有課程調整，且須是單一獨立課程，每週課堂會面（課堂會面或會議討論）2-3 學時（一堂課=1 學	<input type="checkbox"/> 新設，獨立課程 <input type="checkbox"/> 現有課程調整，獨立課程 <input checked="" type="checkbox"/> 現有畢業設計調整，獨立課程 <input type="checkbox"/> 非獨立課程，而是現有其他課程中一部分視為 Capstone <input type="checkbox"/> 現有企業實習課程
		課程時間： <input type="checkbox"/> 少於一個學期，說明周數：        周 <input checked="" type="checkbox"/> 一個學期 <input type="checkbox"/> 二個學期 <input type="checkbox"/> 三個學期
		學分數：        學分



#	項目	填寫佐證
	時)，學生還利用課餘工作	課堂學時（課堂會面或會議討論）：課堂學時/每週 學生課外動手做時間（約）：學時/每週
5	學生嘗試解決的問題	問題來源（可複選）： <input checked="" type="checkbox"/> 教師 <input checked="" type="checkbox"/> 學生 <input type="checkbox"/> 企業
		問題數量 <input checked="" type="checkbox"/> 同一題目；題目名稱：休閒產業實務實習價值觀與滿意度之關聯 <input type="checkbox"/> 多重題目： 這些題目屬相同或類似領域？ <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 明列題目： 1. 2. 3. ....
		問題必須具備以下性質才可 EAC、CAC、AAC、AAC-SPD、DAC <input type="checkbox"/> 複雜且整合性問題 <b>(Complex Problem)</b> - 需較深的知識才可解決的問題。 - 問題本身是多面向的，或在技術、專業與其他層面上相互衝突的。 - 是一個實際的問題，沒有顯而易見的解決方法。 - 需創新應用專業基本原則及實務上最新研究成果才可解決的問題。 - 需考慮現實環境的多方限制，如人力、成本、設備、材料、資訊及技術等。 - 問題本身可能對社會及環境有廣而遠的影響。
		TAC、TAC-AD、GTAC、GTAC-AD <input checked="" type="checkbox"/> 廣義、實務技術問題 <b>(Broadly-defined Problem)</b> - 需專業知識才可以解決的問題，同時強調既有技術的應用。 - 問題本身是多面向的，或具備潛在技術、專業與其他層面上相互衝突的。 - 是一個常見的問題，且運用一般既有的分析技術可以解決的問題。 - 需考慮現實環境的特定限制，如人力、成本、設備、材料、資訊及技術等。 - 問題本身或許較單純，但也可能對社會及環境有廣而遠的影響。
6	須具備整合性	Capstone 整合哪幾門課/開授學期（須約 5 門必修課）： 1. 例：課程一名稱/二年級上 2. 管理學/一上 3. 休閒概論/一上 4. 服務業操作實務/二上 5. 行銷管理/二上 6. 統計學/三上
7	對應全部或多數畢業生核心能力	系的畢業生核心能力項數：8 項 Capstone 課程對應項數：8 項 若有沒對應到的，是哪幾項？(例如第 5、6 項)：

#	項目	填寫佐證
		<p>若 Capstone 課程沒能對應全部核心能力，系提供哪種方式評量沒有對應到的核心能力？</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 由對應此等核心能力的課程之學生成績分析</p> <p><input type="checkbox"/> 其他方式，說明：</p>
8	具備團隊合作（非個人參與）、動手做（教師少授課多指導）性質	<p>學生團隊人數（可複選）：</p> <p><input type="checkbox"/> 一人      <input type="checkbox"/> 二人      <input checked="" type="checkbox"/> 三~五人（含五人）      <input type="checkbox"/> 五人以上</p>
9	運用 Capstone 課程檢視畢業生核心能力達成度	<p><input type="checkbox"/> 有學生<u>團隊</u>成績分析      <input type="checkbox"/> 有<u>全班</u>成績分析</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 有個人成績分析（以上可複選）</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 已用評量尺規（Rubrics）對核心能力做細緻評量</p> <p><input type="checkbox"/> 未用評量尺規（Rubrics）對核心能力做細緻評量</p> <p>學生成果有（可複選）：</p> <p><input type="checkbox"/> 實作成果作品</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 成果報告書</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 口頭報告（含 PPT）</p> <p><input type="checkbox"/> 競賽，說明為校內或校外競賽：</p> <p><input type="checkbox"/> 其他，說明：</p>
10	教師要反思，改善教學；系用以調整課程設置及培養方案	<p><input checked="" type="checkbox"/> 教師有撰寫課程分析及反思表</p> <p><input type="checkbox"/> 系有將畢業生核心能力達成度分析送課程或相關委員會及諮詢委員會討論</p>