



東南科技大學 休閒事業管理系

103 學年度 海外參訪實習

招標企劃書

中華民國 103 年 8 月

# 目錄

一、 基本計劃.....	3
二、 參訪景點行程之安排(含附件).....	3
三、 餐食安排 .....	3
四、 住宿安排 .....	4
五、 交通方面 .....	4
六、 活動方面 .....	4
七、 領隊與導遊.....	4
八、 費用說明 .....	4
九、 其他特殊要求.....	5
十、 行程因瑕疵而需賠償之項目.....	5
十一、 其他特殊約定 .....	6
十二、 評選方式 .....	6
附件(建議行程表、實習同意書).....	7

# 東南科技大學 休閒事業管理系

## 103 年度海外參訪研習企畫書

### 一、基本計畫

- (一) 科 系：休閒事業管理系四年級。開課名稱：海外參訪實習與報告。
- (二) 教學目的：為拓展休管系學生對國際之視野與文化，了解各國不同人文特質與生活型態與觀光產業文化，達到學以致用及學術與理論兼備之教學目的。
- (三) 出發日期：民國 103 年 11 月 01-07 日(11 月中旬前返國即可)。
- (四) 行程天數：11-13 天。(行程建議如企畫書之附件)
- (五) 參訪國家：美國(洛杉磯、拉斯維加斯、大峽谷等地)，歐洲(荷比德盧法等地)。
- (六) 參加人數：
  1. 學生人數：美國 1 團 36 人\*2 團 72 人左右、歐洲 1 團 44 人左右，共計 120 人以上。
  2. 隨團人員：美國團 3 位老師+歐洲團 2 位老師，業者派遣每團 1 名高階資深領隊。
- (七) 經費：每位同學團費新台幣(預算上限：美國為 NT\$70,000、歐洲為 NT\$80,000)/每人。
- (八) 承辦單位注意事項：本計畫經過休管系參與之全體同學的同意，設計而成符合本系教學與參訪實習需求之特殊行程規劃，故承辦單位應針對本計畫之所有事項，擬定合理並符合需求之行程規劃書，並由參與之全體同學投選出符合理想之旅行社。

### 二、參觀部分

本計畫書經雙方協議同意依得標旅行社之行程，擬定完整的行程時間規劃表，其中包括：

- (一) 出發當天之集合方式、時間和地點，將於說明會按本系需求而決定。
- (二) 每一景點之抵達時間、停留時間、實際參觀時間，須註明於說明會資料上。
- (三) 標明行程之參觀型態—景點為入內參觀、車上導覽或下車停留，是否有當地導遊帶領，均需標明於行程內。
- (四) 景點至景點間搭乘之交通工具與哩程數，須事先與校方代表做詳細的溝通。

### 三、餐食部分

- (一) 全程早餐為住宿飯店所提供之美式早餐。(需提供熱食)。
- (二) 午、晚餐菜色以 6 菜 1 湯為原則，含水果及茶水。(份量需足夠)
- (三) 若同日使用同一家餐廳，必須調整菜色。
- (四) 團中有素食者或不食豬肉、牛肉、羊肉、海鮮者，另安排等值之合宜餐食替代。
- (五) a. 特殊風味餐要求：當地風味餐：指定風味餐及其他有關風味餐安排，應於服務計劃書中載明餐廳名稱與主菜內容。
  - b. 自理餐：選擇適合體驗當地餐飲特色的地點發餐費歐元(美國則美元)10 元/每次。
  - c. 請盡量安排傳統市集或知名食品專賣店等行程以體驗當地飲食文化及餐飲特色。
- (六) 餐廳容量無法同時供應全團時，可挑選等值之餐廳作為替代。餐廳之選定，應由旅行社與校方代表作詳細溝通，以確保飲食安全。
- (七) 若為較有歷史價值或特殊意義之餐廳，旅行社需於行前就先預定，以利於行團之方便和確保團員權益。

#### 四、住宿部分

住宿之飯店，應安排安全、舒適、整潔，以三星級以上之飯店(美洲需四星級以上)，詳細資料將於說明會中明述，若有書面資料校方將要求提供給團員和隨行老師。

- (一) 飯店名稱
- (二) 飯店地址
- (三) 飯店電話和傳真號碼
- (四) 地理位置
- (五) 飯店的基本設施與備品
- (六) 飯店住宿以學生 2 人 1 室(美國 4 人 1 室)為原則，隨行人員則以 1 人 1 室為原則。

#### 五、交通方面 (共計 3 部車)

##### (一) 國內：

1. 詳細條列集合的地點和時間，出發和回程接送方式及交通工具。
2. 台北到桃園國際機場之豪華型巴士，來回接送服務。來回交通路線規劃如下：  
去程：學校集合→中正紀念堂→前往桃園機場；  
回程：桃園機場→前往學校→中正紀念堂。

##### (二) 國外：

1. 安排大型遊覽車，55 人座以上，必須設有廁所和空調設備，車上需有通訊設備，司機經驗需 5 年以上，不可有抽煙及酗酒之行為，如司機配合度不夠，服務態度不佳，甚至有抽煙或酗酒之嫌，本團帶隊教師有權決定是否更換司機。
2. 事先安排協調歐洲當地司機，避免行程因 bus hours 之限制發生爭議。(歐洲或美國法令規定：遊覽車每日工作時間不得超過 12 小時)
3. 遊覽車限定為 5 年以下車齡，需提出證明。

#### 六、行程安排建議(如附件)

- (一) 行程安排之住宿如建議行程。
- (二) 行程建議如附件行程表所示。(美國行程需內含拉斯維加斯博奕課程研習 1-2 日)

#### 七、領隊與導遊方面

##### (一) 領隊

1. 領隊應以公司美國、歐洲線資深之領隊擔任，領隊需出席說明會以便與帶隊老師與車長、同學作聯繫。
2. 出團期間，每日告知隨團主任及老師次一日之行程，如因不可抗力之原因(如天氣、罷工等)變更行程，須於前一日告知並商討替代方案，否則視同違約。

(二) 導遊：要求為當地合法導遊，並且具備流利之華語能力。

#### 八、費用包含

- (一) 團費新台幣(預算上限：美國為 NT\$70,000、歐洲為 NT\$80,000)/每人，包含下列各項：
  1. 所有行程及入內參觀門票、ESTA 費用及博奕參訪研習之費用。
  2. 海外旅遊平安保險新台幣 500 萬元，內含醫療保險新台幣 30 萬元(包括海外急難救助服務)，歐洲地區需加保醫療險。
  3. 領隊、當地導遊及司機小費。

4.海外期間教師與校方聯絡之通訊費用。

5.提供出團人數 10-15%之同學團費無息分期，另提供各合作銀行刷卡分期資訊。

(二) 匯率變動由旅行社自行吸收。

(三) 如遇下列事故發生，旅行社需對本團團員支付其價差兩倍：

1.臨時更換等級較差之旅館。

2.旅館房間數不足而需三人以上(含三人)同睡一室，(特別指定三人房者除外)。

3.參觀地點有門票而無法參觀。

(四) 行程中參觀景點如因不可抗力因素，導致臨時無法參觀時退還實際成本。

(五) 製作旅遊日誌(全團每人一本並準備 10 本留底)，(請事先與本系負責老師討論內容)內容需詳盡且完整以提供同學海外實習旅遊有全盤之瞭解，並將風味餐之餐廳特色與菜單附註於內，並於行前說明會時送達。

1.旅遊日誌內容：各景點介紹、餐廳介紹、各區域地圖、迷路時的處理流程、風俗民情、購物資訊、交通航空資訊、國際電話資訊、住宿資訊、參訪拜會(博奕課程、研習城堡、飯店、酒廠)資訊。

2.請編排國外參訪旅遊基本觀光禮儀與會話內容。

(六) 除非安排風味餐之故，若行程規劃需自行用餐時，則發放每人 10 歐元(美洲為美元)作為餐費，並提供每人當地購物區之中英解說地圖，以及用餐資訊。

(七) 得標旅行社在歐洲當地若無分公司，需提供 24 小時聯絡之服務站。

(八) 替代及履約要點：

1.在承辦單位的計畫書中，應對下述要求做詳細之說明，並同意上述問題發生時，我方保有最後之審定權。

2.本附件視為合約之一。

## 九、其他特殊要求

(一) 全程如有自費活動，需在招標當天告知項目及費用。

(二) 領隊為操作團體之靈魂人物，領隊必需是該公司之領隊，領隊需出席說明會，以便就近協調相關事項，請附上帶團領隊之學經歷及相關說明資料。

(三) 博物館、美術館請務必安排中文導遊解說。非旅行社領隊之解說。導遊以旅遊點當地人員為宜，並具導遊執照。

(四) 同一天之行程以考慮同學身心狀況而行之，並做適度調整與安排。

(五) 領隊、司機、交通資訊、遊覽車車齡、住宿旅館資料、參訪資料(博奕課程、博物館、酒廠以及景點介紹)皆應提供證明文件，須符合本系之要求。

(六) 旅行社需於出發前 15 天提供參訪景點之所有資料(召開說明會)。

## 十、行程因瑕疵而需賠償之項目：

(一) 若本系帶隊教師因司機之服務態度傲慢不合作(或是出現騷擾老師同學情況者)，提出更換司機，旅行社或是領隊卻置之不理時，得請求每日扣除尾款之百分之一作為賠償，旅行社不得提出異議。

(二) 如帶團之領隊逕行更改行程，未得到帶隊老師及畢旅代表之同意，則本系得提出尾款之百分之五作為行程瑕疵之賠償。

(三) 行程中領隊若有私自推銷自費行程之作為，或是刻意引誘同學並蓄意延長停留時間在購物



景點強迫推銷者，則本團帶隊老師得提出尾款百分之十之賠償請求。

- (四) 行程中若因不可抗力因素，使得行程必須變更，而影響用餐型態（例如以餐盒代替），則需發給每位團員每人歐元 10 元（美洲為美元）作為補償。

#### 十一、其他特殊約定：

- (一) 本附件視為合約之一。
- (二) 本合約如有未盡之處，以交通部觀光局所頒布之國外旅遊定型化約書為基準。
- (三) 基於安全考量，本案若因發佈恐怖國際活動警戒或通知等相關訊息時，本校保有與得標廠商另訂出發日期之權益。
- (四) 若貴旅行社得標本系之海外參訪研習之標案，需提供本系建教合作之實習名額機會，至少一名。(實習同意書如附件)**

#### 十二、評選方式：

**第一階段（資格審查）：**由本系海外實習委員會與隨團老師對投標廠商之投標資格及所繳交投標文件進行審查。

- (一) 參加評選之旅行社，須針對當年度海外參訪實習企畫書(請參照附件「103學年度學生海外參訪實習企畫書」)，擬定完整之「海外參訪服務建議書」(建議書內容除詳述行程說明、相關注意事項、公司簡介與相關證明資料外，須加註行程成本分析表)，並於本系當年度海外參訪時程規定，**提報本系(服務建議書紙本一式六份及行程摘要表美國80份、歐洲50份)**，並提供電子資料檔光碟，郵寄送達。
- (二) 本系將於系務會議，依各旅行社所提報之「海外參訪服務建議書」內容，由休閒事業管理系海外參訪實習委員會，進行第一階段書面評選。資格不符規定或應備文件不齊全之廠商，將取消投標資格。通過第一階段書面評選之旅行社業者，另擇期至本校參與第二階段之口頭評選。

#### **第二階段：（第一階段審查通過之投標廠商，得進入第二階段評選）**

- (一) 由參加學生與隨團老師組成評選委員會，召開評選委員會議，投標廠商需於指定時間，就其服務建議企劃書內容進行簡報，並回答相關問題。簡報時間10~20 分鐘，提問及答詢時間5~10 分鐘，簡報時間終止前一分鐘按一短鈴，終止時按一長鈴。
- (二) 所有投標廠商簡報答詢完成後，立即由評選委員會依投標廠商提供之服務建議書、廠商信譽及過去業績，與簡報答詢等項目評定名次，並由評選最優廠商優先與本系議約。排名第一順位之業者，須配合校方各項規定與時程安排，繳交相關資料，若獲選旅行社無法順利簽約與履行相關義務則視同放棄簽約權，依序由其他順位之旅行社業者取得簽約權。
- (三) 獲選之旅行社業者於簽約時須**出具航空公司之訂位紀錄正本**、領隊人員相關基本資料，以利學校代表評選帶領海外參訪之領隊人員(請以具備當地語言等外語之溝通能力、參訪專業知識與帶領學生團體經驗豐富者優先)，使得簽約。
- (四) 簽約
1. **評選最優廠商，需於3日內(例假日順延)修正服務建議書並完成簽約**，簽約時需出具航空公司之訂位紀錄正本或海外相關保險紀錄，使得簽約，未能完成簽約書，將沒收履約保證金，並由第二順位廠商接替議約。
  2. 簽約內容以觀光局頒布之國外旅遊定型契約範本為主要契約，並以本系投標須知、海外實習參訪計劃書及海外實習參訪服務建議書為合約書之一部分。

**附件一：東南科技大學休管系海外參訪研習參考行程表**  
(參訪國家地區：美國洛杉磯、拉斯維加斯、大峽谷等地)

日期	起迄城市	入內參觀	下車參觀(或經過)	特殊餐食	備註
D1	台北/洛杉磯	抵達後前往飯店			
D2	洛杉磯	迪士尼樂園	全日遊覽園區	早：飯店美式 午：發放預算 USD10 晚：中式料理	
D3	洛杉磯	加州冒險樂園	全日遊覽園區	早：飯店美式 午：發放預算 USD10 晚：美式豬肋排餐	
D4	洛杉磯	環球製片廠 好萊塢露天劇場	全日遊覽遊區 電車之旅，遊覽影城 片場及娛樂中心	早：飯店美式 午：發放預算 USD10 晚：韓式料理	
D5	洛杉磯— 184km 巴斯托— 251km 拉斯維加斯	卡力哥鬼鎮	Premium Outlet LAS M&M 巧克力工廠、 可口可樂博物館	早：飯店美式 午：中式七菜一湯 晚：西式 Buffet	
D6	拉斯維加斯	博弈研習 賭城夜遊	UNLV 巡禮(內華達 州立大學拉斯維加 斯分校)	早：飯店美式 午：學校安排 晚：學校安排	
D7	拉斯維加斯— 432km 大峽谷(S. Rim)	大峽谷國家公園 南緣	大峽谷、胡佛水壩、 密德湖等	早：飯店美式 午：西式 Buffet 晚：印地安風味餐	
D8	拉斯維加斯— 251km 巴斯托— 184km 洛杉磯	Tanger Outlets	中國城	早：飯店美式 午：時時樂沙拉吧+主菜 晚：西式或 Buffet	
D9	洛杉磯	洛杉磯市區觀光、 蓋堤藝術中心	中國戲院、科達劇 院、星光大道、奧維 拉街(墨西哥街)、 音樂中心	早：飯店美式 午：中式七菜一湯 晚：中式龍蝦餐	
D10	洛杉磯/台北	凌晨搭機返回台灣		早：機上 午：機上	
D11	台北	抵達台灣			

**附件二：東南科技大學休管系海外參訪研習參考行程表**  
(參訪國家地區：荷蘭、比利時、法國、盧森堡、德國等國)

日期	起迄城市	入內參觀	下車參觀(或經過)	特殊餐食	備註
D1	台北/阿姆斯特丹				
D2	阿姆斯特丹— 22km Volendam —阿姆斯特丹	玻璃船遊覽市區	佛倫丹北海漁村 Zaanse Schans 風車村	早：機上 午：鄉村前菜荷式炸魚 排料理 晚：中式料理六菜一湯	
D3	阿姆斯特丹— 173km 安特衛普 Antwerpen (比利時)	梵谷森林公園(庫勒 慕勒美術館 Kroller-Muller Museum(梵谷畫作)	森林腳踏車、市區觀 光(市政廳、聖母大 教堂、市集廣場與布 拉波噴泉等。	早：飯店內 午：發放預算 EUR10 晚：中式料理六菜一湯	
D4	安特衛普—95km 布魯日 Brugge— 295km 巴黎 Paris(法國)	塞納河遊船	市區觀光(巴黎鐵 塔、協和廣場、凱旋 門、香榭里舍大道	早：飯店內 午：比利時風味淡菜奶 油魚排 晚：中式料理六菜一湯	
D5	巴黎	羅浮宮 Musee du Louvre	拉法葉百貨、 春天百貨	早：飯店內 午：發放預算 EUR10 晚：法式田螺前菜+鴨肉 主菜+紅酒	
D6	巴黎—227km 杜爾—179km 巴黎	羅亞爾河古堡區巡 禮：克洛呂斯城堡	Chateau Du Clos Luce(達文西莊園城 堡)—57km 香波堡 Chateau de Chambord	早：飯店內 午：西式料理 晚：中式料理六菜一湯	
D7	巴黎—176km 漢 斯 Reims—216km 布魯塞爾 Brussels	漢斯聖母院	雷米教堂、朵皇宮 、黃金大廣場、尿尿 小童	早：飯店內 午：法式磨菇豬排+香檳 1 杯 晚：中式料理六菜一湯	
D8	布魯塞爾 Brussels —252km 特里爾 Trier—48km 盧 森堡 Luxembourg	憲法廣場、佩特魯瑟 要塞	大公宮殿	早：飯店內 午：中式料理六菜一湯 晚：中式料理六菜一湯	
D9	盧森堡 Luxembourg— 244km 海德堡 Heidelberg— 110km 哈瑙 Hanau—28km 法 蘭克福 Frankfurt	海德堡城堡區	海德堡大學、古橋、 哲學大道、聖靈教 堂、騎士之家	早：飯店內 午：騎士之家德式豬腳 風味 晚：中日式自助風味料 理	
D10	法蘭克福/台北	上午搭機返回台灣		早：飯店內 午：機上	
D11	台北	抵達台灣			



# 實習同意書

本公司同意未來將依據公司實際營運需求，優先提供東南文科技大學休閒事業管理系學生校外實習機會與名額，或就特定適當議題進行合作交流，以共同培育觀光休閒事業人才。

此致

東南科技大學休閒事業管理系103學年度海外參訪研習委員會

立同意書人

單位： (簽章)

負責人： (簽章)

地址：

電話：

中華民國 103 年 月 日