

東南科技大學休管系 108 年度第 2 學期第 1 次諮詢委員會會議記錄

會議時間：109 年 03 月 18 日(星期三) 13：30

地 點：中正 405 會議室

主 席：呂麗蓉主任

紀錄：繆秀豐

出席人員：諮詢委員會委員如簽到簿

列席人員：本系專任教師，如簽到簿

壹、 報告前次會議決議事項及執行情形(略)

貳、 主席工作報告：

本系於日前課程委員修正休管系之教育目標及核心能力，本次會議主要是請各位諮詢委員檢視新訂定之規範是否得宜。

參、 議案討論

議案一：本系之教育目標、核心能力修正案，修正內容如附件。

說 明：為使本系教育目標能符合潮流，108 學年度第 2 學期課程委員會開會作了以下修正：

1. 增列教育目標「培育邁向國際舞台、培育終身學習與持續創新研究人才」
2. 核心能力則將「道德思考力」修正為「職場倫理與道德思考力」；「實作能力」修正為「問題解決與實作能力」，以更明確表現本系的教學目標。

委員發言：

陳美燕委員：

1. 本次增加新的系教育目標，是正確的，給予支持肯定。
2. 系教育目標與院教育核心能力，應該要能互相搭配，系核心

能力，一定要回歸課程，能與課程搭配對應。

3. 有關新增的戲教育目標，其中有關「……創新研究人才」中「研究」一詞，建議修正為「研發」，更為接近課程規劃內容。

羅崇漢委員：

1. 系核心能力第 2 項為「外語能力」，我個人認為應不限外國語，語言能力應考慮在地化，現在閩南語、客家語這些都應納入核心能力的認定，所以我認為「外語能力」應修正為「語文能力」。
2. 現在在行銷手法上十分多元，例如：達人行銷。建議可以在研發人才的目標對應的核心能力，納入人力資源的項目。

黃品全委員：

主張核心能力其中之「外語能力」不要修正，因為「表達能力」一項，已經涵蓋語言表達與非語言表達，用「外語能力」是要明確表達邁入「國際舞台」這樣的教育目標。

賴佳維委員：

核心能力「資訊能力」建議修改為「資訊應用能力」，可以對應到教育目標 2。

馬斯漢委員：

1. 就業界的立場，課程教受內容的實用性，才是核心能力的表現，例如資訊應用能力在課程對應上，請強化 EXCEL 使用的能力。
2. 在語文能力上，學生應有中等的文字撰寫能力，進入職場之後，一份文件不應該還需要主管逐字修改潤飾。

卓志成委員：

我回應有關「問題解決與實作能力」，業界需要的是立即可用的人

才，身為業主，不可能所有的最新的行銷或管理工具都會，所以建議在課程設計上，除對應到各項核心能力之外，宜與就業市場連結，確實提供休閒產業界所需要的職能。

莊銘中委員：

1. 對業界而言，「問題解決與實作能力」確實非常重要，與課程的連結應特別用心才行，建議可以向學生推薦以下最新的專業證照：「營業衛生管理人員」、「一般急救證照」、AED 急救、水上救生員…。這些證照都是休閒業者非常需要，而且是政府開辦，完全免費，系上應該鼓勵學生報考。
2. 依據實際聘用貴系實習生的經驗，學生都非常會使用 PPT，但是 PPT 適合行銷職務，一般行政更需要 Excel 的應用，如果學生會，未來升遷的機會比較大。建議一定要在課程上強化各種資訊軟體應用實作能力。

姚凱文委員：

系上課程深度應該再加強，以日語課程為例，之前上課的經驗，一個學期都只上 50 音，這不符合對應系教學目標與核心能力。

魏任鴻委員：

1. 呼應凱文校友的說法，目前在高職兼課任教，本系規劃的許多課程其實在高職端已經上過了，所以在課程內容的安排，建議要做調整。
2. 在訓練的過程，要考慮各種軟體應用，必須能快速銜接市場的脈動，才能保有競爭力。

決議：1. 就本系教育目標及核心能力，文字上做以下修正：

- (1) 教育目標「培育邁向國際舞台、培育終身學習與持續創新研究人才」，修正為「培育邁向國際舞台、培育終身學習與持續創新研發人才」。

(2)「職場倫理與道德思考力」修正為「職場倫理與道德思辨力」

(3)其餘通過。

2. 有關各位委員提出之教學面實質的建議，反映業界的需求，本系將於未來教學上予以修正。

肆、 臨時動議

無


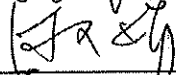


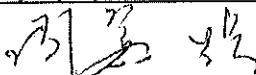

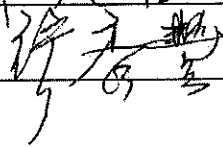
伍、 散會

東南科技大學休閒事業管理系 108 年度第 一 學期

第 1 次 諮詢委員會 簽到表

會議時間 109 年 3 月 18 日 12:30

| 序號 | 出席委員 | 簽名 |
|----|----------|-----|
| 1 | 魏任鴻 校友 | 魏任鴻 |
| 2 | 姚凱文 校友 | 姚凱文 |
| 3 | 陳美燕 教授 | 陳美燕 |
| 4 | 黃品全 教授 | 黃品全 |
| 5 | 賴佳維 總經理 | 賴佳維 |
| 6 | 羅崇漢 董事 | 羅崇漢 |
| 7 | 莊銘中 經理 | 莊銘中 |
| 8 | 馮斯漢 副總經理 | 馮斯漢 |
| 9 | 陳緯哲 副秘書長 | |
| 10 | 卓志成 理事 | 卓志成 |
| 序號 | 列席委員 | 簽名 |
| 11 | 呂麗蓉 | 呂麗蓉 |
| 12 | 鍾隆文 | 鍾隆文 |
| 13 | 王堅楚 | 王堅楚 |
| 14 | 林奇剛 | 林奇剛 |
| 15 | 陳祈森 | 陳祈森 |
| 16 | 鄧宏如 | 鄧宏如 |
| 17 | 董益吾 | 董益吾 |
| 18 | 張玉治 | 張玉治 |

| | | |
|----|-----|---|
| 19 | 林楷 |  |
| 20 | 周義娟 |  |
| 21 | 陳士文 |  |
| 22 | 蘇堯銘 |  |
| 23 | 陶翼煌 |  |
| 24 | 郭天和 |  |
| 25 | 繆秀豐 |  |

東南科技大學休閒事業管理系

108 學年度系諮詢委員意見表

參加日期：

委員姓名：陳美燕

委員屬性： 業界 學界 畢業校友 其他

1. 新增之系教育目標呼應到校教育目標，但建議第2項“持續創新研究人才”改為“持續創新研發人才”。
2. 建議系核心能力第3項改為“職場倫理與道德思辨”能力，以符合未來管理人才培育。
3. 建議系核心能力第5項改為“資訊科技研發能力”，以符合科大人才培育方向並強化學系的相關課程。
4. 同意系核心能力第2項“語文能力”改為“外語能力”，以呼應邁向國際舞台之目標。

委員簽名：陳美燕

東南科技大學休閒事業管理系

108 學年度系諮詢委員意見表

參加日期：109.3.18

委員姓名：羅崇漢

委員屬性：業界 學界 畢業校友 其他

本會接受交通部觀光局委託辦理旅館職涯發展計劃，建立了3項旅宿業基層從業人員職能基準，經專家會議討論後已確定了3項職能基準為：電商專員/活動指導員/客戶關係專員，預計年底完成職能單元課程認證研習完成。

本會同時推展旅遊產品操作人員職能基準課程，未來可考慮一併列為下學期課程項目。

委員簽名：羅崇漢

東南科技大學休閒事業管理系

108 學年度系諮詢委員意見表

參加日期：109/2/18

委員姓名：黃品全

委員屬性： 業界 學界 畢業校友 其他

1. 系核心能力建議保留「外語能力」。
2. 系核心能力的第3項建議改為「...職場倫理與道德思辨能力」。
3. 系核心能力第5項建議改為「資訊应用能力」
4. 109級的四年級課程「電子商務概論」建議移到較低的年級。

委員簽名：_____

東南科技大學休閒事業管理系

108 學年度系諮詢委員意見表

參加日期：

委員姓名：賴佳維

委員屬性：業界 學界 畢業校友 其他

1. 專業實務實習 I、II，專業實務實習報告 I、II，配合產業需求，建議於第四學年修習。

2. 旅遊模組專業選修宜配合產業趨勢增定課程，如：旅遊業電商人員、客戶關係專員等課程。另治動指導人員課程可建議開設與運動遊憩模組做為共同選修。

3. 系核心能力中之資訊能力，可以應用課程為主，如：F、B修圖、美拍、直播等。

委員簽名：

賴佳維

東南科技大學休閒事業管理系

109 學年度課程諮詢委員意見表

參加日期：109 年 3 月 18 日

委員姓名：馬思漢

委員屬性： 業界 學界 畢業校友 其他

感謝這次的邀請，首先以業者的身分建大學課程內容不僅僅是基礎，而是希望學生的實習要能貼近就業跟接續，所以相關課程上，建議能加上結合科技資訊 APP 及就職後相關實用的內容，例如：

1. 必修課程中，救生員因為三年有效期，所以大一考到證照，大四畢業就過期了，雖然學校大四有建議複訓，但畢竟不是強制規定，還是有學生沒參加畢業後想就職還沒覆訓就嫌麻煩就沒去了，對於業主這邊等於畢業後就無法接軌了！

2. 現在幾乎所有運動及公共場所都有 AED 設置，建議四選三的必修課可以都加上急救 AED 的研習課程(業者免費上課，校方沒負擔)，讓學生多一列技能！

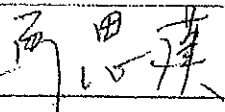
3. 目前高齡化社會人口越來越多，大四的課程希望能廣泛的提供高齡化可以參與的活動與技能。

4. 可於課程內要求學生利用公部門網業 <https://elearn.hrd.gov.tw/mooc/index.php> 做線上學習認證，例如救生員的訓練課中，加入游泳池水質維持、檢測與環境管理 <https://elearn.hrd.gov.tw/info/10013115> 的輔助訓練...等。

5. 課程多結合時下科技，例如跑步的 APP，於課程中要求學生分組介紹，並要求學生綁定手機親自試用，然分析各項 APP 產品的優區點，不但可幫助就業，亦可得到大數據使用於後續研發跟創新中課程中。

6. 最後希望講課教師能多多放進往後就業的實務實作給學生當作作業與教學(例:排班表的 EXCEL 公式檢查、公文格式撰寫...等)，協助就業。

委員簽名：



東南科技大學休閒事業管理系

109 學年度課程諮詢委員意見表

參加日期：109.3.18

委員姓名：卓志成

委員屬性： 業界 學界 畢業校友 其他

貴系在業界素負盛名，感謝貴系的邀請參與課程諮詢會議，謹提供几点建議供貴系參考。

一、貴系的課程已經十分豐富，只是希望再加上能夠符合產業需求，可能會更符合業界的期待。

二、讓同學有國際觀有專業能力很好，但怎樣讓同學能夠敬業樂群，怎樣培養同學樂在工作可能也非常有必要。

三、地方創生與觀光工廠是國家積極推動的政策，目前在課程中似乎沒有看到。

四、若能增加參與或發展永續觀光的能力可能會更好！

委員簽名：卓志成

東南科技大學休閒事業管理系

108 學年度系諮詢委員意見表

參加日期：109.03.18

委員姓名：莊銘中

委員屬性：業界 學界 畢業校友 其他

鼓勵學生 AED
急救
增業衛生管理人員 一旅館
符合業界稽核需求 一餐飲
一浴室
電腦應用 Excel 數值分析

委員簽名：莊銘中

東南科技大學休閒事業管理系

108 學年度系諮詢委員意見表

參加日期：2020.03.18

委員姓名：姚凱文

委員屬性：業界 學界 畢業校友 其他

1. 關於系核心中的「外語能力」的取名我認為是合適的，先不說「表達能力」，現在的學生應具備英文、日文或其他外語至少一個語系的聽說、讀寫的技能，所以用「外語能力」這個名詞我覺得是可行的。
2. 關於系上輔導學生考取電腦能力證照，如果師資足夠的話，是否能加開 MOS (Excel) 的證照呢？
3. 在 109 應修學分表中，大四上的「專題寫作技巧」這門課我覺得很重要。原本四上有的「海外參訪實務專題」與「休閒專業實務專題」卻只剩下「休閒專業實務專題」，雖然不知道是不是學校不同意，但我建議將二項實務專題名稱留下。

委員簽名：姚凱文

東南科技大學休閒事業管理系

108 學年度系諮詢委員意見表

參加日期：

委員姓名：魏任熹

委員屬性： 業界 學界 畢業校友 其他

1. 建議“理論或機論”之基礎課程，可集中規劃開設於大學一、二年級。
2. 建議課程文書處理、office (word, ppt, excel) 等軟體運用操作於大一進行，統計學部份可結合 excel 操作進行。以利日後各項課程報告製作之完整性。
3. 專題製作課程建議多採實務性專題，作為課程方向，理論驗證實務符合本系目標，並增加學生興趣。
4. 本系校外專業實習建議維持現況大三實習半年，並於大四以下開設進階實習，以利學生接軌職場。
5. 建議系所課程增列媒體識讀等，媒體相關課程，培養思辯、批判觀、科系知識。
6. 社群操作乃為現今各產業必備人力技能，建議課程含括相關操作文案撰寫，社群平台拍攝影音相關應用。
7. 大一必修國文課，建議教學內容採國家考試之內容規劃(公文)等，日後就業行政工作相關語文應用技能。

委員簽名：魏任熹