

認證規範 1：教育目標

本規範評量學程的教育目標及其合理性：

規範內容		報告書佐證內容	實地訪評陳列文件
1.1	須具備公開且明確的教育目標，展現學程的功能與特色，且符合時代潮流與社會需求。	學程對外宣導教育目標的方式。	1) 宣導教育目標的宣傳品、資料或文件等。
1.2	須說明教育目標與學校願景/教育目標的關聯性及形成的流程。	1) 教師及諮詢委員會參與教育目標的制定、檢討及執行成效的評估。 2) 校、院、學程教育目標的關聯性。	2) 制定教育目標的過程/會議紀錄(含諮詢委員會組成辦法)。 3) 評估達成教育目標的相關文件，如校友、雇主等問卷、訪談紀錄等。
1.3	須說明課程設計如何達成教育目標。	課程設計與達成教育目標的關聯性。	4) 檢討教育目標執行成效與課程規劃的相關會議紀錄。
1.4	須具備有效的評估方式以確保教育目標的達成。	1) 學程定期運用校友及雇主問卷調查方式評估教育目標達成度。 2) 學程檢討教育目標的紀錄。	

建議改進事項：

學程分為觀餐旅運、地方休閒與運動遊憩三大方向該校已有觀光與餐旅學程，為避免重疊，宜具體聚焦與強化本學程教育目標。

持續改進成效及佐證資料：(找出課程委員會會議資料佐證)

本系經過課程委員會、系務會議等系重要會議的討論、修正與執行，考慮避免與本學院其他友系的發展願景發生重疊及教學資源浪費，本學程的「旅遊服務」模組將「觀光」修飾成「航空」，「餐飲」已刪除，並明確調整為「旅遊服務」模組。本學程「旅遊服務」模組經修正後，模組的相關課程業已作適切的調整，課程調整說明如下，包括

1. (4 門)課程名稱變更：

- (1)原「旅行業經營管理」改名為「旅遊業經營管理」
- (2)原「領隊與導遊實務」改名為「進階領隊與導遊實務」
- (3)原有課程「旅程規劃與設計」改名為「旅遊多媒體應用」
- (4)原有課程「主題樂園管理」改名為「旅遊創新與創意經營」

2. (2 門)課程新增：

- (1)新增「航空服務業管理」
- (2)新增「旅遊產品操作流程管理」

3. (3 門)課程名稱維持不變：

- (1)維持原課程「航空客運與票務(考取空、地勤)」
- (2)維持原課程「導覽解說實務」
- (3)維持原課程「會議與展覽管理(MICE 產業)」等課程

改善成效：本學程「旅遊服務」模組的相關課程經討論修正後，釐清本學程與本學院其他友系在課程編訂上有明確的差異，使學生能在選課作業上依據其個人未來發展方向而作出更明確抉擇。

1.1 須具備公開且明確的教育目標，展現學程的功能與特色，且符合時代潮流與社會需求。

我國自邁入工商社會後，常見因追求績效而犧牲生活品質，導致身心失衡的情形。休閒活動乃是提高生活品質、恢復身心健康的重要元素。休閒的定義：「自由時間下之自由活動，但不能傷人及傷己，其目的乃在於達到放鬆、解壓，甚至於積極的以追求健康為目的。」。定義指出休閒所涵括之範圍至為廣泛，包括靜坐、博奕、泡茶、聊天、逛街、吃飯、運動、旅行等。休閒事業乃在此休閒定義下之有關產業，因此舉凡餐飲業、旅館業、交通運輸業、旅行業、運動遊憩業、地方休閒農漁業等均屬於休閒產業之範疇。本系為配合六大新興產業之國家政策與時代脈動，培養休閒事業管理產業所需要的人才，特擬定本系教育目標：

1. 培育具有觀餐旅運或地方休閒或運動遊憩專長的休閒事業經營管理人才；
2. 培育邁向國際舞台、終身學習與持續創新研發人才；
3. 培育具有省思、尊重、團隊三種理念的世界好公民。

為達成上述教育目標，本學程在功能設計上，使學生除了透過通識教育之課程培養人文素養外，可透過自己的性向選修旅遊服務、地方休閒或運動遊憩三大專業領域的課程，加上大三有半年的校外實習(三明治教學)，在業界以準社會人歷練後回到學校，以及大四之休閒實務專題製作或海外參訪實務專題(二選一；必選)等課程之設計與安排，期待學生畢業時能擁有六大核心能力，再畢業投入職場工作，預期3~5年後，能達到本系所定之教育目標，為休閒事業注入一批新生力軍，也能對社會有所貢獻。本系之六大核心能力包括：

1. 表達能力；
2. 外語能力；
3. 職場倫理與道德思辯能力；
4. 觀餐旅運專業知識或管理能力/地方休閒專業知識或管理能力/運動遊憩專業知識與管理能力；
5. 資訊應用能力；
6. 問題解決與實作能力。

1.1.1 教育目標之宣導

本系透過以下方式，宣導本系教育目標。系上 14 位專任教師、通識教育中心 1 位落系教師，每每透過系務會議之主任報告與議題討論，在充分交換意見後，均能了解本系所定之六大核心能力與三大教育目標。另，常設之網頁公告與海報公告，更設有電子看板隨時提醒本學程師生與各界有關本學程之發展方向與培育目標。主要透過以下媒介：

1. 會議宣導；
2. 系網頁；
3. 公告於本系中庭佈告欄；
4. IG、臉書及 line 群組；
5. 本系文宣；
6. 電子看板。

1.2 須說明教育目標與學校願景/教育目標的關聯性及形成的流程。

1.2.1 校院系教育目標關聯性與形成流程

本校之校教育目標為「培育術德兼備、產業最愛人才」，在此目標下訂定三大基本素養：HOT，包括人文素養(Humanistic Literacy)、職場素養(Occupational Literacy)、科技素養(Technological Literacy)。院教育目標則秉承學校全人教育理念，培育具有專業知識、實作能力與國際視野之優質服務經營管理人才。至於本系之教育目標，原為培養「旅遊休閒管理與運動遊憩管理人才」，因配合時代脈動及地方休閒事業之崛起，將旅遊休閒細分為觀餐旅運與地方休閒，並於 100 學年度確立本系三大主軸為：觀餐旅運、地方休閒與運動遊憩。其教育目標乃為培育此三大主軸之休閒事業人才。另，99 學年度林旭龍老師甫擔任主任之際，於首次之系務會議即提出省思、尊重、團隊之人文素養為師生共同信念，並隨即公佈於網頁沿用至今。後於 108 學年度考慮國際化程度經邀請校外專家召開諮詢委員會議後，將系原二大教育目標修正為三大教育目標。校、院、系教育目標之關聯情形如圖 1.1 與表 1.1 所示。

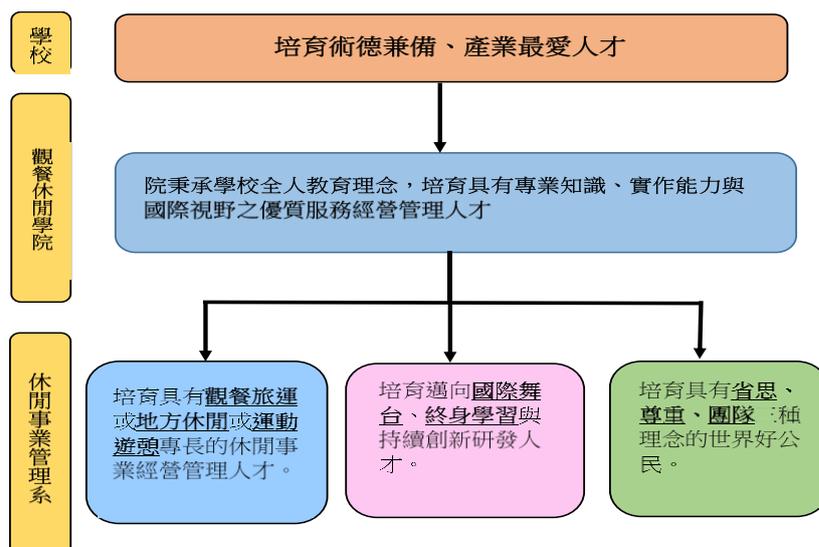


圖 1.1 校院系教育目標關聯圖

表 1.1 106-109 學年度學校願景/宗旨、學院教育目標與學程教育目標對照表

學年度	學校	學院	學程
108	本校願景：致力發展成一所以「務實、創新、卓越」為目標之實務應用型科技大學。本校教育目標：培育術德兼備、產業最愛人才。本校基本素養：(校核心能力) 基本素養一：人文素養(Humanistic)。基本素養二：職場素養(Occupational)。基本素養三：科技素養(Technological)。	本院秉承學校全人教育理念，培育具有專業知識、實作能力與國際視野之優質服務經營管理人才。	1. 培育具有觀餐旅運或地方休閒或運動遊憩專長的休閒事業經營管理人才 2. 培育邁向國際舞台、終身學習與持續創新研發人才 3. 培育具有省思、尊重、團隊三種理念的世界好公民
106	本校願景：致力發展成一所以「務實、創新、卓越」為目標之實務應用型科技大學。本校教育目標：培育術德兼備、產業最愛人才。本校基本素養：(校核心能力) 基本素養一：人文素養(Humanistic)。基本素養二：職場素養(Occupational)。基本素養三：科技素養	本院秉承學校全人教育理念，培育具有專業知識、實作能力與國際視野之優質服務經營管理人才。	1. 培育具有觀餐旅運或地方休閒或運動遊憩專長的休閒事業經營管理人才 2. 培育具有省思、尊重、團隊三種理念的世界好公民

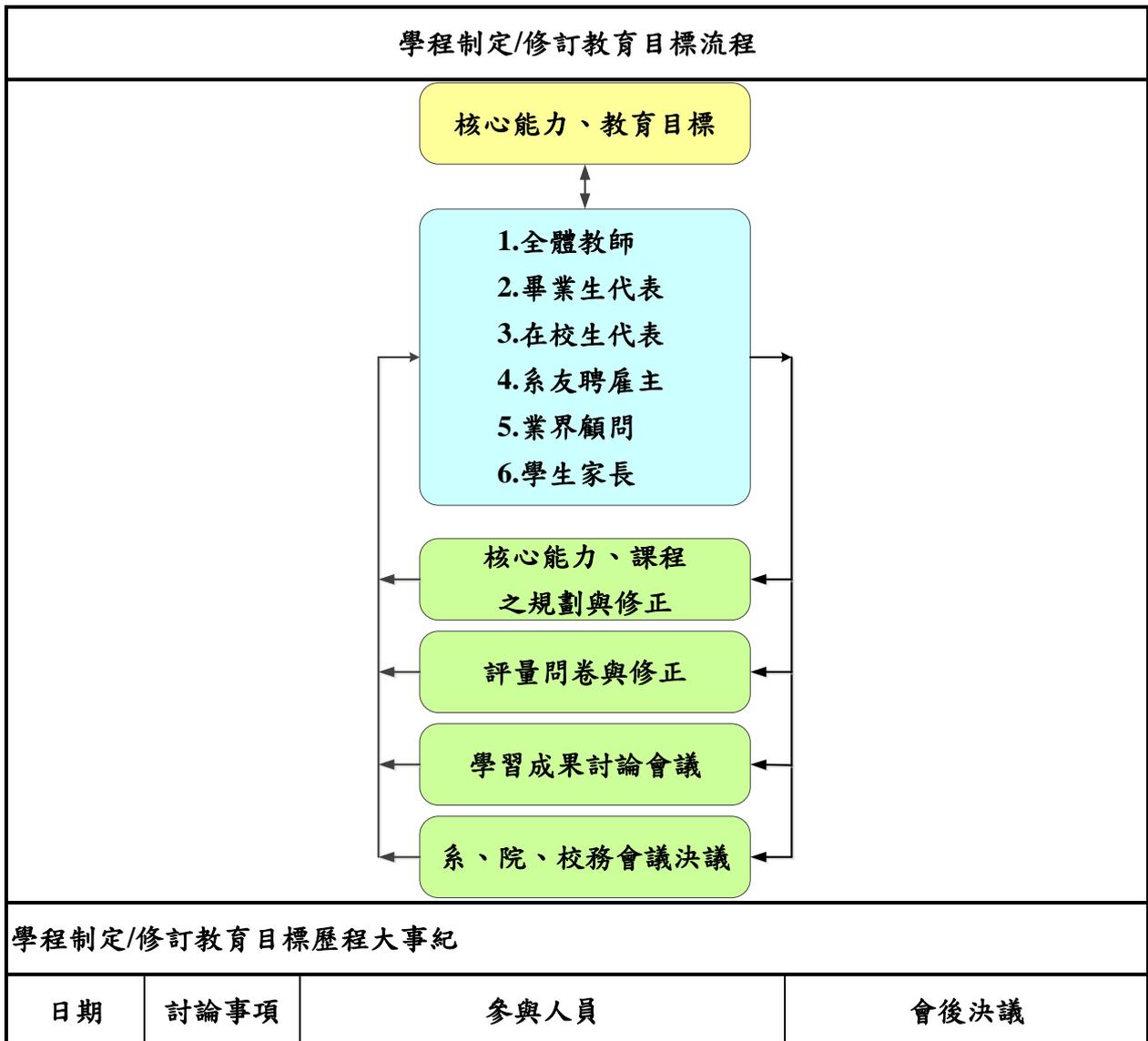
	(Technological)。		
--	------------------	--	--

本系參與「教育目標與學生核心能力訂定與改善機制」之相關機制與團體包括：

1. 問卷調查：對象包括系友、雇主，系友雇主問卷每三年針對不同對象進行兩次評估。
2. 召開教育認證諮詢委員會議：由產業界代表、學術界代表系友代表系上教師代表共 23 位組成，討論各項問卷調查結果，以進行系教育目標與核心能力及應修學分表等之修正。

藉由上述二種例行性工作，本系已充份納入學生及其他相關人員的回饋與建議，並作為教學或課程改善之依據，本系「教育目標與學生核心能力訂定與改善機制」之運作情形以表 1.2 紀錄 106-108 學年度學程制定/修訂教育目標流程暨歷程紀錄表，相關諮詢委員會議紀錄則請參閱附件 1-1~附件 1-3。

表 1.2 106-108 學年度學程制定/修訂教育目標流程暨歷程紀錄表



2020/3/18	課程諮詢		109 學年度應修學分表課程修正。
2020/1/21	教育目標與核心能力修正	<p>諮詢委員：</p> <p>(學界)國立臺灣師範大學運動休閒與餐旅管理研究所陳美燕教授 (學界)世新大學觀光學系主任黃品全教授 (校友代表)台北育達高職兼任老師魏任鴻 (校友代表)世新大學觀光學系碩士班姚凱文 (業界)旭海國際科技股份有限公司賴佳維 總經理 (業界)新銳旅行社 股份有限公司 羅崇漢董事 (業界)美麗信花園酒店莊銘中經理 (業界)麥斯國際公司 馬思漢副總經理 (業界)台灣休閒農業發展協會卓志成理事</p>	<p>1. 就本系教育目標文字上做以下修正：教育目標「培育邁向國際舞台、培育終身學習與持續創新研究人才」，修正為「培育邁向國際舞台、終身學習與持續創新研發人才」。</p> <p>2. 就本系核心能力修正如下：(1)「語文能力」確定修改為「外語能力」；(2)「道德思考力」確定修改「職場倫理與道德思辯能力」；(3)「實作能力」確定修正為「問題解決與實作能力」；(4)另，依委員意見修正「資訊能力」為「資訊應用能力」。</p>
2019/3/13	課程諮詢	<p>諮詢委員：</p> <p>(學界)國立臺灣師範大學運動休閒與餐旅管理研究所陳美燕教授 (學界)世新大學觀光學系主任黃品全教授 (校友代表)台北育達高職兼任老師魏任鴻 (校友代表)世新大學觀光學系碩士班姚凱文 (業界)旭海國際科技股份有限公司賴佳維 總經理 (業界)新銳旅行社 股份有限公司羅崇漢董事 (業界)麥斯國際公司馬思漢副總經理</p>	<p>1. 大四下的實習課程調到大三下實行，使學生可以配合業界的的要求，進行上下學期合起來一年的實習。</p> <p>2. 有關各位委員提出之課程調整的建議，本系將依委員意見提請課程委員會討論，並對於 108 的應修學分表上予以修正。</p>
2018/3/14	課程諮詢	<p>諮詢委員：</p> <p>(學界)世新大學觀光學系主任黃品全教授 (校友代表)台北育達高職兼任老師魏任鴻 (校友代表)世新大學觀光學系碩士班姚凱文 (業界)旭海國際新銳旅行社 股份有限公司羅崇漢董事 (業界)美麗信花園酒店莊銘中經理 (業界)中華民國健美學會陳緯哲副秘</p>	<p>1. 將低年級的課程加開職場體驗及實務專題的修習，使學生可以在專題製作及實務經驗上得到培養。</p> <p>2. 有關各位委員提出之課程調整的建議，本系將依委員意見提請課程委員會討論，並對於 107 的應修學分表上予以修正。</p>

		書長 (業界)台灣休閒農業發展協會卓志成 理事	
--	--	-------------------------------	--

1.3 須說明課程設計如何達成教育目標

為評估本學程教育目標，本學程對校友、雇主及業界以問卷方式調查；並以電話方式對校友雇主進行訪談。如表 1.3 所示：

表 1.3 106-108 學年度評估教育目標方式及結果

<p>106 學年度~108 學年度</p> <p>A：評估方式</p> <p>1. 卷調查，對象：</p> <p> ■ 畢業 3 年以上校友 ■ 雇主 □ 其他</p> <p>2. 個人/電話訪談，對象：</p> <p> □ 畢業 3 年以上校友 □ 雇主 □ 其他</p> <p>3. 焦點團體訪談，對象：</p> <p> □ 畢業 3 年以上校友 □ 雇主 □ 其他</p>

B：評估結果與說明：請參閱 1.4 內容。

1.3.1 因應本系第一個教育目標：

「培育具有觀餐旅運或地方休閒或運動遊憩專長的休閒事業經營管理人才」，本系課程設計具有三大模組屬性，包括旅遊服務、運動遊憩與地方休閒。專業選修課程 48 學分，每門課程 3 學分，針對剛入學大一新生，由導師及系上教師，輔導學生依性向規劃未來發展及選課方向。95 年創系以來，因為師資結構、主任更迭以及因應學校新設科系之組織再造等諸多因素，課程之模組變化如表 1.4 所示。

表 1.4 休管系 課程模組之變遷

學年度	97~98	99	100~102	103~105	106 ~ 108
課程模組	餐旅	休閒旅遊	旅遊休閒	觀餐旅運	旅遊服務
	旅運	運動遊憩	運動遊憩	地方休閒	地方休閒
	運動	---	---	運動遊憩	運動遊憩

本系具管理屬性，在專業必修 48 學分之安排中，包括財務管理、行銷管理、人力資源管理、活動企劃與管理、健康與安全管理等課程；為了本系極為重視之半年校外實習與爾後之就業，則安排有服務業操作實務、顧客心理與消費行為、

校外實習與報告及職涯能力輔導等課程。為了最後一年頂石課程(Capstone 課程)的實務專題，則安排有簡報技巧與表達、統計學等課程。另，院核心課程則安排有：資訊概論與程式設計、管理學、並因應域合作的現代職場特質而設有跨領域課程體驗，共 3 門課 9 學分課程。

1.3.2 因應本系第二個教育目標：

「培育邁向國際舞台、終身學習與持續創新研發人才」，除了校訂英語課程 8 學分、系訂必修第二外語 4 學分外，本系亦在專業選修課程中，安排有休閒英、日、韓語讓學生能針對自己有興趣的外語更精進。同時亦於非正式課程中安排有微課程，由系上負責海外實習的教師利用課餘時間開設輔導班讓有意願的學生從大一開始接受相關訓練與學習。此外，同時積極開拓海外實習單位，另鑑於本校外配子女人數眾多，為配合政府新南向政策，擴大台灣國際參與，本系也逐步就其他東南亞國家語言之教學及實習單位拓展可能性研擬規劃中。

1.3.3 因應本系第三個教育目標：

「培育具有省思、尊重、團隊三種理念的世界好公民」，除了校訂通識核心課程 24 學分、通識發展課程 4 學分外，本系在所有專業必修、選修課程中，除了主學習外，亦透過副學習或輔學習，直接間接地培養同學們具有省思、尊重與團隊等三種重要人文素養與理念。

表 1.5 休管系 97-108 學年度 學程教育目標與課程設計關聯表

學程教育目標	課程設計理念
1、觀餐旅運或地方休閒或運動遊憩	<p>基礎必修課程：(教育目標1) 以學習教育目標 1 所需具備的基礎管理能力為主，課程設計包括「簡報技巧與表達」、「服務業操作實務」、「行銷管理」、「活動企劃與管理」、「顧客心理與消費行為」、「財務管理」、「統計學」、「人力資源管理等」。</p> <p>專業必修課程： 以學習教育目標 1 所屬三個專業領域皆需具備的專業能力為主，課程設計包括「休閒概論」、「休閒政策與法規」、「健康與安全管理」、「職涯能力輔導」等。</p> <p>院必修： 以學習生活應用領域所需的跨領域知識為主，課程設計包括「資訊概論與程式設計」、「管理學」、「跨領域課程體驗」等。</p>
	<p>共同選修： 以學習教育目標 1 所屬各個專業領域所需具備的專業能力為主，由學生按興趣及主修方向挑選。</p> <p>實習課程：</p>

	<p>實作的課程包括「校外實習」與「校外實習報告」。另外本系是以「海外參訪實習與報告」或「休閒事業實務專題」為頂石課程。</p>
<p>2、培育邁向國際舞台、終身學習與持續創新研發人才</p>	<p>為加強學生國際化能力以具有更高的競爭力，本系於課程規劃上除必選修課，並於課間或課後安排有輔導課：</p> <p>外語必選修課程： 培育學生第二外語能力，自大一入學後除英文為必修，並有日語及韓語，使學生在第二外國語上有更豐富的選擇。大二時更安排休閒英、日、韓語讓學生能針對自己有興趣的外語更精進。</p> <p>微課程輔導班： 系上負責海外實習的教師更是利用課餘時間開設輔導班讓有意願的學生從大一開始接受相關訓練與學習。</p> <p>開拓海外實習單位： 由新加坡、日本、澳大利亞實習機構之拓展，擬於 109 學年開始加強日本、韓國、中國大陸、美國、歐洲、東南亞國家實習機構之探索與開發，以因應本系國際化之需求。</p> <p>另鑑於本校外配子女人數眾多，為配合政府新南向政策，擴大台灣國際參與，本系也逐步就其他東南亞國家語言之教學及實習單位拓展可能性研擬規劃中。</p> <p>海外參訪： 本系於大四選修課程內安排有海外參訪實習課程，學生在海外實習及國外參訪的課程安排下，有機會參與國際事務的實際交流，學生獲益匪淺。</p>
<p>3、人文素養 (培育具有省思、尊重、團隊三種理念的世界好公民)</p>	<p>培育學生團隊合作之精神與專業倫理素養。基礎人文課程有國文(一)(二)、英文(一)(二)、實用中文、服務教育(一)(二)、民主與法治、世界文明與多元文和體育(一)(二)。</p> <p>通識課程：</p> <p>1.人文科學領域： 包括旅遊日語、口語溝通與表達、中國歷史謀略、情感教育與視覺藝術、中國歷史人物、認識台北等。</p> <p>2.自然科學領域： 包括近代科技、生活科技、創意創新與創業、科技新知、創意思解等。</p> <p>3.藝術與休閒領域： 包括世界名劇與電影改編、歐洲藝術與文學、西洋近代藝術欣賞、茶藝美學與創意行銷、動漫欣賞與應用、公共藝術與實務、寵物業探索與服務學習、運動與休閒生活-9 號球等。</p> <p>4.社會科學領域： 包括性別教育、心理與生活、生命教育、人與環境、生活安全面面觀、當代世界發展議題、房地產投資理財與權益保障、居家空</p>

間佈置等。

1.4 須具備有效的評估方式以確保教育目標的達成。

本系教育目標是否達成，主要是經由在學學生與畢業生之表現作為評估改善之依據，另外透過系上系務會議探討順應社會環境變遷，決議有重新擬定之必要性。在學學生依據學校及系必修課程所訂定的畢業標準，進行評量是否具有核心能力，同時並配合問卷，了解學生學習成效。評量是否達成教育目標則透過業界、畢業校友、企業雇主問卷。表 1-6 為 106-108 教育目標重要性與達成度問卷調查對象統計，106 學年度針對 30 位雇主調查，108 學年度則針對畢業滿三年以上之校友進行問卷調查。

為了瞭解雇主及畢業系友對教育目標之達成情形，作為本系內部持續改善或修正教育目標之參考依據。本次問卷採 google 表單進行，調查本系教育目標之重要性與達成度，請參閱附件 1-4~附件 1-5。圖 1.2 為畢業系友針對各項教育目標之重要性與達成度調查結果，結果顯示，三項教育目標重要性的平均值大多 4.0 以上，表示系友認為系上各項教育目標皆非常重要。在教育目標達成度方面，除了培育邁向國際舞台、終身學習與持續創新研發人才方面的達成度稍顯不足之外，其他教育目標的平均值亦多達 4.0 以上，表示系友認為系上各項教育目標之達成度皆達滿意程度。圖 1.3 則為雇主針對各項教育目標知性與達成度調查結果，結果顯示，在重要性方面二項教育目標平均值皆達 4.0 以上，表示雇主認為系上各項教育目標皆非常重要。在達成度方面，所有教育目標的平均值皆達 4.0 以上，表示雇主認為系上各校教育目標之達成度為相當滿意程度(106 學年度雇主接受調查時，本系僅兩大教育目標)。

表 1.6 教育目標重要性與達成度問卷調查

雇主問卷回收情形		
問卷學年度	問卷有效份數(份)---30 份	調查對象
106	30	業界進用休管系本系生
畢業滿三年系友問卷回收情形		
問卷學年度	問卷有效份數(份)---131 份	調查對象
108	131	102-106 畢業系友

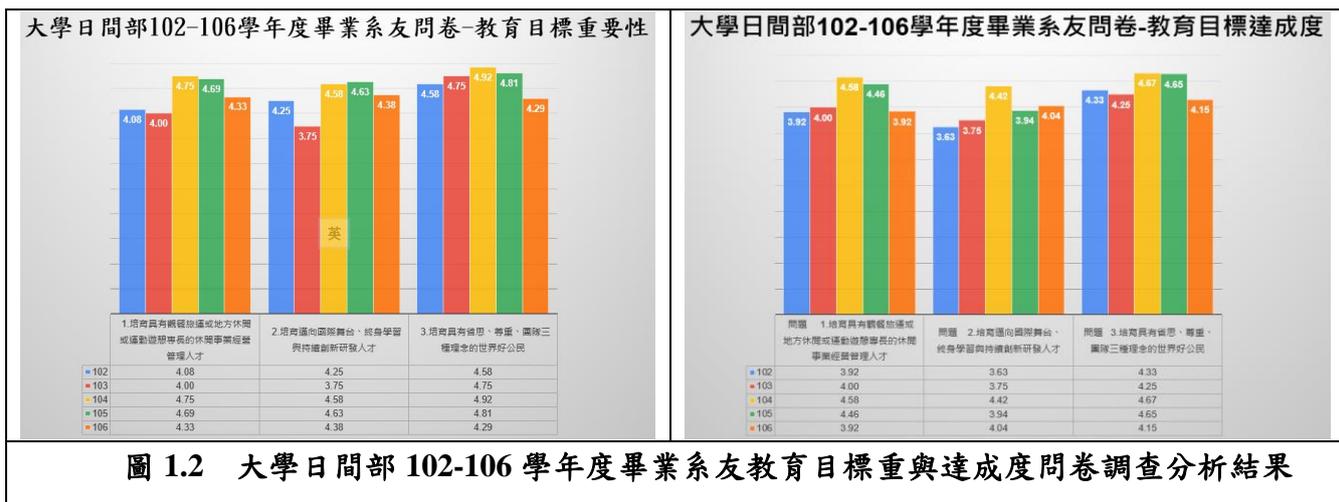


圖 1.2 大學日間部 102-106 學年度畢業系友教育目標重與達成度問卷調查分析結果

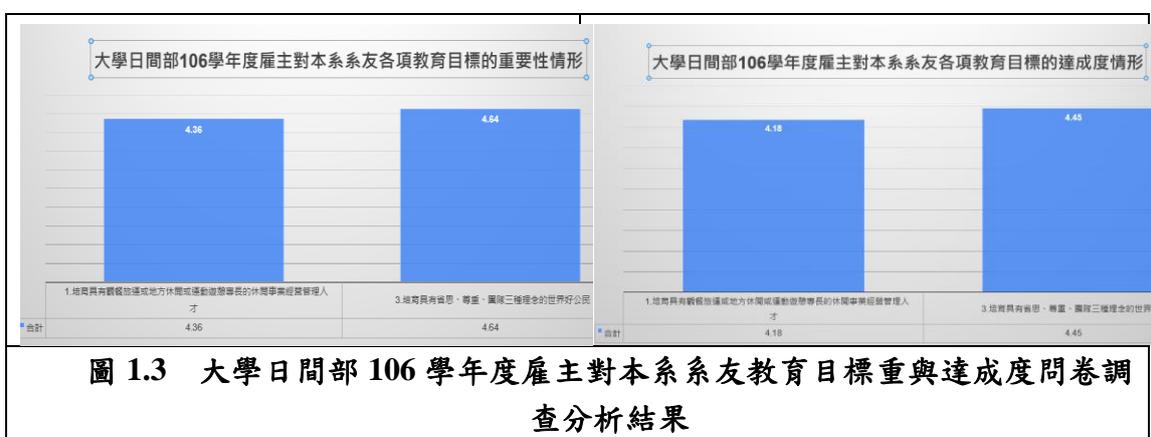


圖 1.3 大學日間部 106 學年度雇主對本系系友教育目標重與達成度問卷調查分析結果

除問卷的調查，本系亦透過邀請外部委員討論各項問卷結果，並透過問卷調查與外部諮詢委員會會議此二項例行工作，充分納入學生及其他相關人員的建議與回饋，作為教學與課程改善之依據，並透過自評的方式為本系教學品質之保證，請參閱附件 1-6 ~附件 1-9。102-108 學年度自評歷程如表 1.7。

表 1.7 休管系 102~108 學年度學程評估教育目標達成之方式

學程教育目標		評估方式內容	受訪者身分	評估方式	頻率/時間點
108	目標一：培育具有觀餐旅運或地方休閒或運動遊憩專長的休閒事業經營管理人才。	劉修祥 李秀琴 馬斯漢	教授 董事長 副總經理	自評(訪視、資料審查與個人訪談)	7/3 (五)
	目標二：培育邁向國際舞台、終身學習與持續創新研發人才	劉修祥 李秀琴 馬斯漢	教授 董事長 副總經理	自評(訪視、資料審查與個人訪談)	7/3 (五)
	目標三：培育具有省思、尊重、團隊三種理念的世界好公民	劉修祥 李秀琴 馬斯漢	教授 董事長 副總經理	自評(訪視、資料審查與個人訪談)	7/3 (五)
105	目標一：培育具有觀餐旅運或地方休閒或運動遊憩專長的休	黃品全 葉益吟	教授 執行長	自評(訪視、資料審查與個人訪談)	6/6(二)

	閒事業經營管理人才。			
	目標二：培育具有省思、尊重、團隊三種理念的世界好公民	黃品全 教授 葉益吟 執行長	自評(訪視、資料審查與個人訪談)	6/6(二)
102	目標一：培育具有觀餐旅運或地方休閒或運動遊憩專長的休閒事業經營管理人才。	李銘輝 院長 陳美燕 教授	自評(訪視、資料審查與個人訪談)	6/9(一)
	目標二：培育具有省思、尊重、團隊三種理念的世界好公民	李銘輝 院長 陳美燕 教授	自評(訪視、資料審查與個人訪談)	6/9(一)