

貳、認證內容

【四技班】

認證規範 1：教育目標

本規範評量學程的教育目標及其合理性：

	規範內容	報告書本文	報告書附件/實地訪評陳列文件
1.1	須具備明確且公開的教育目標，展現學程的功能及特色，且符合時代潮流及社會需求。	對外宣導教育目標的方式。	1) 宣導教育目標的宣傳品、資料或文件等。 2) 訂定教育目標的過程/會議紀錄。 3) 評估達成教育目標的相關文件，如校友(每3年約60份)、雇主(每3年約30份)等問卷、訪談紀錄等。
1.2	須說明教育目標與學校願景或教育目標的關聯性及形成的流程。	1) 教師及諮詢委員會參與教育目標的訂定、檢討及執行成效的評估。 2) 校、院、學程教育目標的關聯性。	4) 檢討教育目標執行成效的相關會議紀錄。
1.3	須具備有效的評量方式以確保教育目標的達成。	1) 定期運用校友及雇主問卷調查方式評估教育目標重要性及達成度。 2) 檢討教育目標的紀錄。	

1.1 須具備明確且公開的教育目標，展現學程的功能及特色，且符合時代潮流及社會需求。

我國自邁入工商社會後，常見因追求績效而犧牲生活品質，導致身心失衡的情形。休閒活動乃是提高生活品質、恢復身心健康的重要元素。休閒的定義：「自由時間下之自由活動，但不能傷人及傷己，其目的乃在於達到放鬆、解壓，甚至於積極的以追求健康為目的。」。定義指出休閒所涵括之範圍至為廣泛，包括靜坐、博奕、泡茶、聊天、逛街、吃飯、運動、旅行等。休閒事業乃在此休閒定義下之有關產業，因此舉凡餐飲業、旅館業、交通運輸業、旅行業、運動遊憩業、地方休閒農漁業等均屬於休閒產業之範疇。本系為配合六大新興產業之國家政策與時代脈動，培養休閒事業管理產業所需要的人才，特擬定本系教育目標：

1. 培育具有航空旅運或地方休閒或運動遊憩專長的休閒事業經營管理人才；
2. 培育邁向國際舞台、終身學習與持續創新研發人才；
3. 培育具有省思、尊重、團隊三種理念的世界好公民。

為達成上述教育目標，本學程在功能設計上，使學生除了透過通識教育之課程培養人文素養外，可透過自己的性向選修航空旅運或地方休閒或運動遊憩兩大專業領域的課程，加上大三有半年的校外實習(三明治教學)，在業界以準社會人歷練後回到學校，以及大四之休閒實務專題製作等課程之設計與安排，期待學生畢業時能擁有六大核心能力，再畢業投入職場工作，預期 3~5 年後，能達到本系所定之教育目標，為休閒事業注入一批新生力軍，也能對社會有所貢獻。本系之六大核心能力包括：

1. 表達能力；
2. 外語能力；
3. 職場倫理與道德思辨能力；
4. 專業知識或管理能力；
5. 資訊應用能力；
6. 問題解決與實作能力。

1.1.1 教育目標之宣導

本系透過以下方式，宣導本系教育目標。系上 13 位專任教師，透過系務會議之主任報告與議題討論，在充分意見交換中，均能了解本系所定之六大核心能力與三大教育目標。另外系上常設之網頁公告與實體佈告欄及電視牆，皆設有電子看板隨時提醒本學程師生與各界有關本學程之發展方向與培育目標。主要透過以下媒介：

1. 會議宣導；
2. 系網頁；
3. 公告於本系中庭佈告欄；
4. IG、臉書及 LINE 群組；
5. 本系文宣；
6. 電子看板。

1.2 須說明教育目標與學校願景或教育目標的關聯性及形成的流程。

1.2.1 校院系教育目標關聯性與形成流程

本校之校教育目標為「培育術德兼備、產業最愛人才」，在此目標下訂定三大基本素養：HOT，包括人文素養(Humanistic Literacy)、職場素養(Occupational Literacy)、科技素養(Technological Literacy)。院教育目標則秉承學校全人教育理念，培育具有專業知識、實作能力與國際視野之優質服務經營管理人才。至於本系之教育目標，原為培養「旅遊休閒管理與運動遊憩管理人才」，因配合時代脈動及地方休閒事業之崛起，將旅遊休閒細分

為觀餐旅運與地方休閒，並於 100 學年度確立本系三大主軸為：觀餐旅運、地方休閒與運動遊憩，其教育目標乃為培育此三大主軸之休閒事業人才。然後歷經近年來少子化的現象，招生人數從一個年級四班漸減為兩班，於是在 111 年經校外專家諮詢委員會議及系務會議決議，在 112 學年度整併為觀光休閒及運動遊憩兩大主軸。另外在 99 年系務會議即提出學生培養的素質以省思、尊重、團隊之人文素養為師生共同的信念，並隨即公佈於網頁沿用至今。並於 108 學年度考慮國際化程度經邀請校外專家召開諮詢委員會議後，將系原二大教育目標修正為三大教育目標。校、院、系教育目標之關聯情形如圖 1-1 所示。

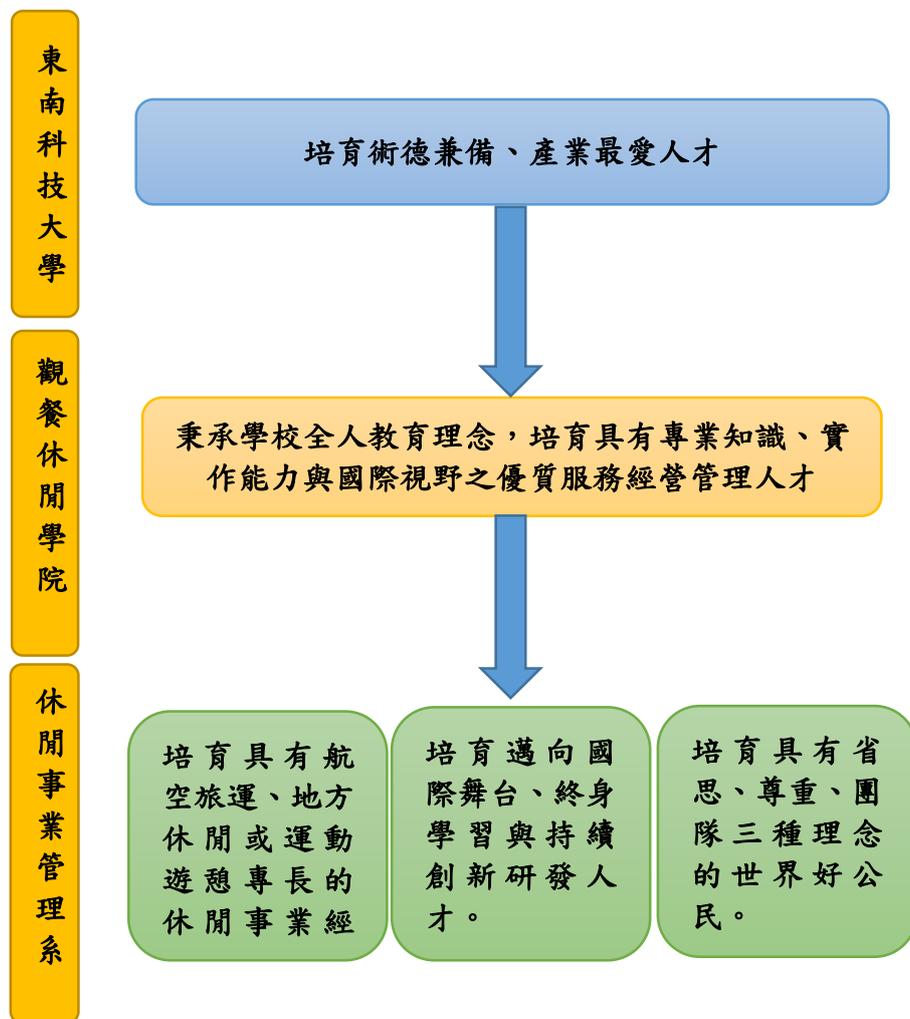


圖 1-1 校院系教育目標關聯圖

本系參與「教育目標與學生核心能力訂定與改善機制」之相關機制與團體包括：

1. 問卷調查：對象包括系友、雇主，系友雇主問卷每三年針對不同對象進行評估。
2. 召開校外專家召開諮詢委員會議：由產業界代表、學術界代表及畢業校友代表加上系上所有教師組成，討論各項問卷調查結果，以進行系教育目標與核心能力及應修學分表等之修正。

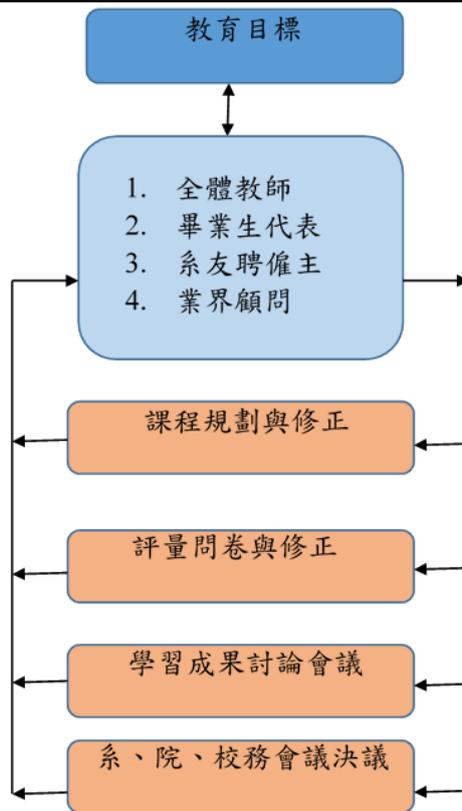
藉由上述二種例行性工作，本系已充份納入學生及其他相關人員的回饋與建議，並作為教學或課程改善之依據，本系「教育目標與學生核心能力訂定與改善機制」之運作情形以表 1-1 說明 106-112 學年度學校願景/宗旨、學院教育目標與學程教育目標的對照及表 1-2 說明 106-112 學年度訂定/修訂教育目標的流程暨歷程紀錄，另請參閱佐證資料 1-1。

表 1-1 106-112 學年度學校願景/宗旨、學院教育目標與學程教育目標對照表

學年度	學校	學院	學程
112	1. 人文素養 (Humanistic Literacy) 2. 職場素養 (Occupational Literacy) 3. 科技素養 (Technological Literacy)	1. 秉承學校全人教育理念 2. 培育具有專業知識、實作能力與國際視野之優質服務經營管理人才	1. 培育具有觀光休閒或運動遊憩專長的休閒事業經營管理人才。 2. 培育邁向國際舞台、終身學習與持續創新研發人才。 3. 培育具有省思、尊重、團隊三種理念的世界好公民。
109	1. 人文素養 (Humanistic Literacy) 2. 職場素養 (Occupational Literacy) 3. 科技素養 (Technological Literacy)	1. 秉承學校全人教育理念 2. 培育具有專業知識、實作能力與國際視野之優質服務經營管理人才	1. 培育具有航空旅運或地方休閒或運動遊憩專長的休閒事業經營管理人才。 2. 培育邁向國際舞台、終身學習與持續創新研發人才。 3. 培育具有省思、尊重、團隊三種理念的世界好公民。
108	1. 人文素養 (Humanistic Literacy) 2. 職場素養 (Occupational Literacy) 3. 科技素養 (Technological Literacy)	1. 秉承學校全人教育理念 2. 培育具有專業知識、實作能力與國際視野之優質服務經營管理人才	1. 培育具有觀餐旅運或地方休閒或運動遊憩專長的休閒事業經營管理人才。 2. 培育邁向國際舞台、培育終身學習與持續創新研究人才。 3. 培育具有省思、尊重、團隊三種理念的世界好公民。
106-107	1. 人文素養 (Humanistic Literacy) 2. 職場素養 (Occupational Literacy) 3. 科技素養 (Technological Literacy)	1. 秉承學校全人教育理念 2. 培育具有專業知識、實作能力與國際視野之優質服務經營管理人才	1. 培育具有觀餐旅運或地方休閒或運動遊憩專長的休閒事業經營管理人才。 2. 培育邁向國際舞台、培育終身學習與持續創新研究人才。

表 1-2 106-112 學年度訂定/修訂教育目標流程暨歷程紀錄表

訂定/修訂教育目標流程



訂定/修訂教育目標歷程大事紀

日期	討論事項	參與人員	會議重要決議
111/11/09 111 學年度(111-1)	課程模組調整探討與專業課程設計的調整	諮詢委員： (學界)國立臺灣師範大學運動休閒與餐旅管理研究所 陳美燕教授 (學界)世新大學觀光學系主任 黃品全教授 (校友代表)105 年畢業校友 阮祈芳 (校友代表)108 年畢業校友 姚凱文 (業界) 中華民國健美協會 陳緯哲 副秘書長 (業界)雄獅旅行社 李浩煒 經理 (業界)天成大飯店 何千玉 經理 (業界)神旺大飯店 人資部門 官諭珺 經理 (業界)麥斯國際公司 馬斯漢 副總經理 (業界)台灣酒研學院 盧彥廷 講師	1. 將航空旅運、地方休閒與運動遊憩三大主軸修整為觀光休閒及運動遊憩兩大主軸 2. 有關各位委員提出之課程調整的建議，本系將依委員意見提請課程委員會討論，並對於 112 學年度的應修學分表上予以修正。
110/10/27 110 學年度(110-1)	本系核心能力修正與年度應修學分表修正	諮詢委員： (學界)世新大學觀光學系 黃品全教授兼系主任	1. 有關核心能力，日間部仍應維持外語能力，進修部則修正為語文能力。

		<p>(學界)世新大學李文志教授兼體育室主任</p> <p>(學界)世新大學傳播管理學系 胡嘉智副教授</p> <p>(校友代表)勁揚旅行社職員 吳玠廷</p> <p>(校友代表)本校總務處事務組職員 高淑芬</p> <p>(業界)台北城大飯店 李承仲董事長</p> <p>(業界)中華民國健美協會 陳緯哲副秘書長</p> <p>(業界)宜蘭三富休閒農場、台灣休閒農業發展協會 徐文良創辦人理事長</p>	<p>2. 同意 110 學年度應修學分表日間部、進修部修正的情形；對於 111 學年度應修學分表則退回課程委員會依照委員意見重新討論。</p>
109/3/18 108 學年度(108-2)	課程諮詢	<p>諮詢委員：</p> <p>(學界)國立臺灣師範大學運動休閒與餐旅管理研究所 陳美燕教授</p> <p>(學界)世新大學觀光學系主任 黃品全教授</p> <p>(校友代表)台北育達高職兼任老師 魏任鴻</p> <p>(校友代表)世新大學觀光學系碩士班 姚凱文</p> <p>旭海國際</p> <p>(業界)科技股份有限公司賴佳維總經理</p> <p>(業界)新銳旅行社 股份有限公司 羅崇漢 董事</p> <p>(業界)美麗信花園酒店莊銘中經理</p> <p>(業界)麥斯國際公司 馬斯漢副總經理</p> <p>(業界)台灣休閒農業發展協會卓志成 理事</p>	<p>109 學年度應修學分表課程修正。</p>
109/1/21 108 學年度(108-2)	教育目標與核心能力修正		<p>1. 就本系教育目標文字上做以下修正：教育目標「培育邁向國際舞台、培育終身學習與持續創新研究人才」，修正為「培育邁向國際舞台、終身學習與持續創新研發人才」。</p> <p>2. 就本系核心能力修正如下：(1)「語文能力」確定修改為「外語能力」；(2)「道德思考力」確定修改「職場倫理與道德思辨能力」；(3)「實作能力」確定修正為「問題解決與實作能力」；(4)另，依委員意見修正「資訊能力」為「資訊應用能力」。</p>
108/3/13 107 學年度(107-2)	課程諮詢	<p>諮詢委員：</p> <p>(學界)國立臺灣師範大學運動休閒與餐旅管理研究所 陳美燕教授</p> <p>(學界)世新大學觀光學系主任 黃品全教授</p> <p>(校友代表)台北育達高職兼任老師 魏任鴻</p> <p>(校友代表)世新大學觀光學系碩士班 姚凱文</p>	<p>1. 將系原二大教育目標修正為三大教育目標：「培育具有觀餐旅運或地方休閒或運動遊憩專長的休閒事業經營管理人才」；「培育邁向國際舞台、培育終身學習與持續創新研發人才」；「培育具有省思、</p>

		旭海國際 (業界)科技股份有限公司賴佳維 總經理 (業界)新銳旅行社 股份有限公司 羅崇漢 董事 (業界)麥斯國際公司 馬斯漢副總 經理	尊重、團隊三種理念的 世界好公民」。 <ol style="list-style-type: none"> 大四下的實習課程調到大三下實行，使學生可以配合業界的的要求，進行上下學期合起來一年的實習。 有關各位委員提出之課程調整的建議，本系將依委員意見提請課程委員會討論，並對於108的應修學分表上予以修正。
107/3/14 106 學年 度(106-2)	課程諮詢	諮詢委員： (學界)世新大學觀光學系主任 黃 品全教授 (校友代表)台北育達高職兼任老師 魏任鴻 (校友代表)世新大學觀光學系碩士 班 姚凱文 旭海國際 (業界)新銳旅行社 股份有限公司 羅崇漢 董事 (業界)美麗信花園酒店莊銘中經理 (業界)中華民國健美學會 陳緯哲 副秘書長 (業界)台灣休閒農業發展協會卓志 成 理事	<ol style="list-style-type: none"> 將低年級的課程加開職場體驗及實務專題的修習，使學生可以在專題製作及實務經驗上得到培養。 有關各位委員提出之課程調整的建議，本系將依委員意見提請課程委員會討論，並對於107的應修學分表上予以修正。

1.3 須具備有效的評量方式以確保教育目標的達成。

本系教育目標是否達成，主要是經由在學學生與畢業生之表現作為評估改善之依據，另外透過系上系務會議探討順應社會環境變遷，決議是否有重新擬定之必要性。在學學生依據學校及系必修課程所訂定的畢業標準，進行評量是否具有核心能力，同時並配合問卷，了解學生學習成效；另外，為了瞭解雇主及畢業系友對教育目標之重要性及達成情形，作為本系內部持續改善或修正教育目標之參考依據，特別運用 google 表單進行問卷分析，調查本系教育目標之重要性與達成度，請參閱佐證資料 1-2。評量是否達成教育目標係透過業界、畢業校友、企業雇主問卷，各年評量的結果如表 1-3。

A：評量方式

106-111 學年度問卷調查教育目標重要性與達成度問卷調查對象統計彙總如表 1-3，106 學年度針對 30 位雇主調查，108 學年度則針對畢業滿三年以上之校友，111 學年度針對 40 位雇主調查及畢業滿三年以上之 60 位校友進行問卷調查。

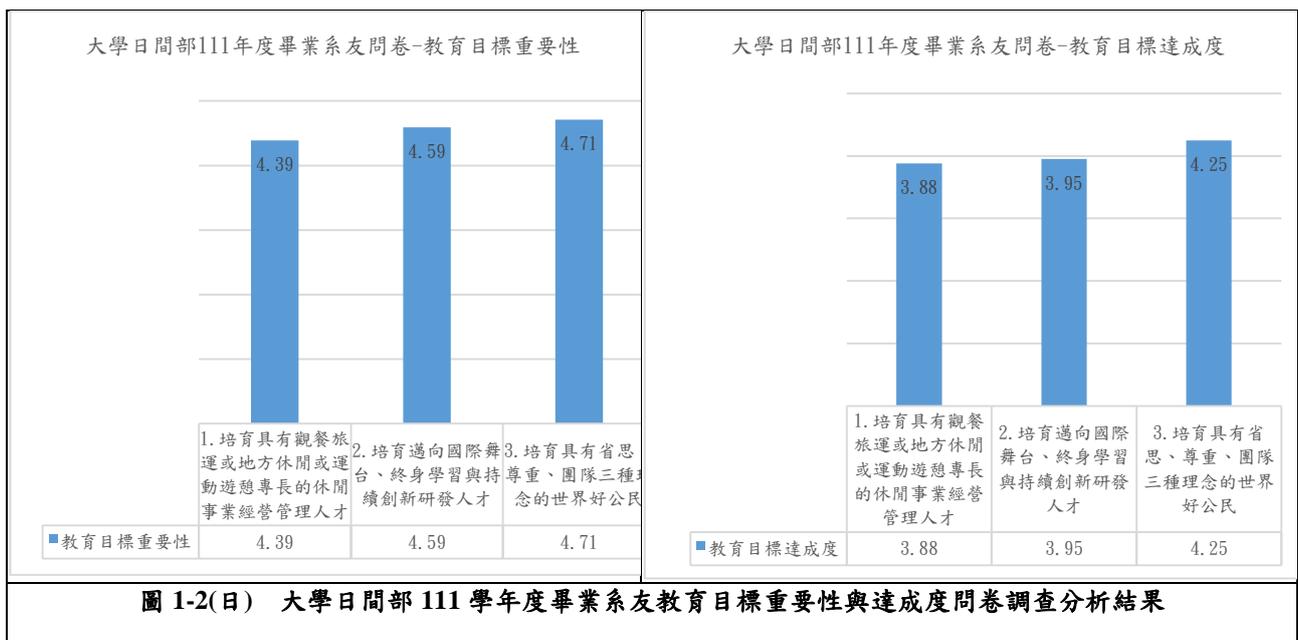
表 1-3 106-111 學年度評量教育目標方式及結果

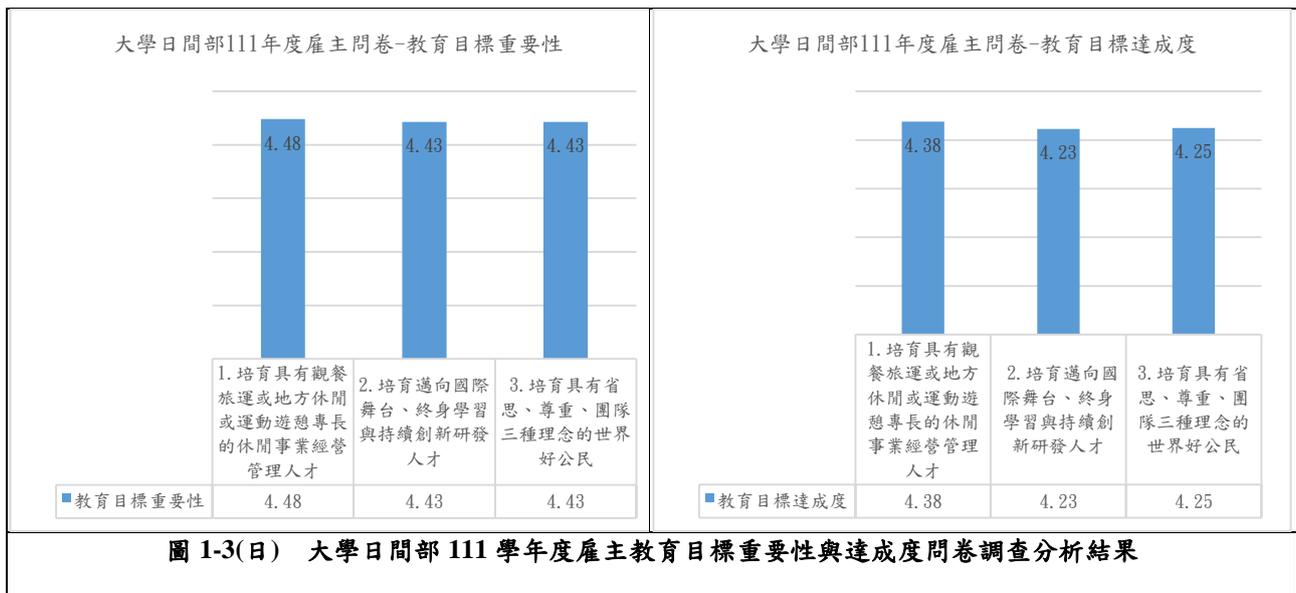
畢業滿三年系友問卷回收情形		
問卷學年度	問卷有效份數(份)	調查對象
111	60	畢業系友
雇主問卷回收情形		
問卷學年度	問卷有效份數(份)	調查對象
111	40	業界進用休管系本系生
畢業滿三年系友問卷回收情形		
問卷學年度	問卷有效份數(份)	調查對象
108	131	畢業系友
雇主問卷回收情形		
問卷學年度	問卷有效份數(份)---30份	調查對象
106	30	業界進用休管系本系生

B. 評量結果說明

(一) 111 學年度

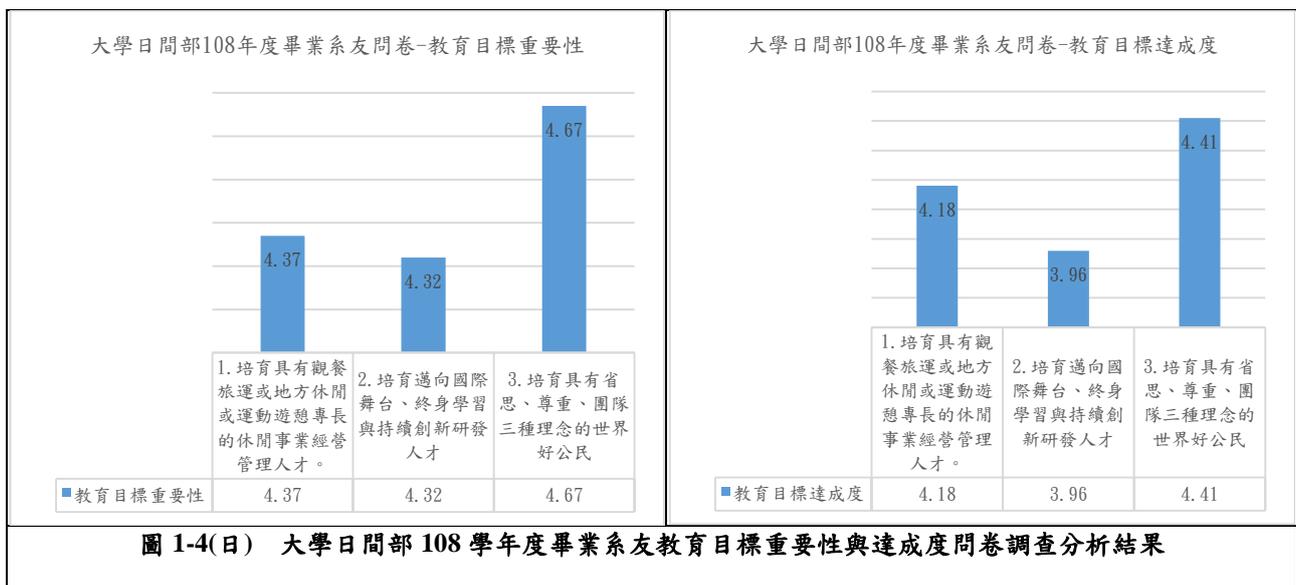
111 學年度調查本系教育目標之重要性與達成度，圖 1-2(日) 及圖 1-3(日) 分別為畢業系友與雇主針對各項教育目標之重要性與達成度調查的結果。結果顯示，三項教育目標重要性的平均值都在 4.3 以上，表示系友及雇主都認為系上各項教育目標皆非常重要。在教育目標達成度方面，系友認為在「培育休閒事業經營管理人才」及「培育邁向國際舞台、終身學習與持續創新研發人才」方面的達成度稍顯不足未達 4.0，特別說明系友期待在休閒事業經營管理專業能力及國際化創新能力的要求上需要更加強；此外雇主在評估教育目標的達成率平均值皆達 4.2 以上，表示雇主認為系上各項教育標之達成度皆達滿意程度。





(二) 108 學年度

108 學年度調查本系教育目標之重要性與達成度，結果請參考圖 1-4(日)為畢業系友針對各項教育目標之重要性與達成度調查結果。結果顯示，三項教育目標重要性的平均值大多 4.3 以上，表示系友及雇主都認為系上各項教育目標皆非常重要。在教育目標達成度方面，系友評估顯示在培育邁向國際舞台、終身學習與持續創新研發人才方面的達成度稍顯不足未達 4.0，特別說明系友期待在休閒事業國際化及創新能力的要求上需要更加強。



(三) 106 學年度

106 學年度調查本系教育目標之重要性與達成度，結果請參考圖 1-5(日)為雇主針對各項教育目標之重要性與達成度調查結果，106 雇主接受調查時，本系僅兩大教育目標。結果顯示，兩項教育目標重要性的平均值大多在 4.3 以上，表示雇主都認為系上各項教育目標皆非常重要。在教育目標達成度方面，雇主評估顯示平均值大多在 4.1 以上，特別說明雇主認為系上各項教育標之達成度皆達滿意程度。

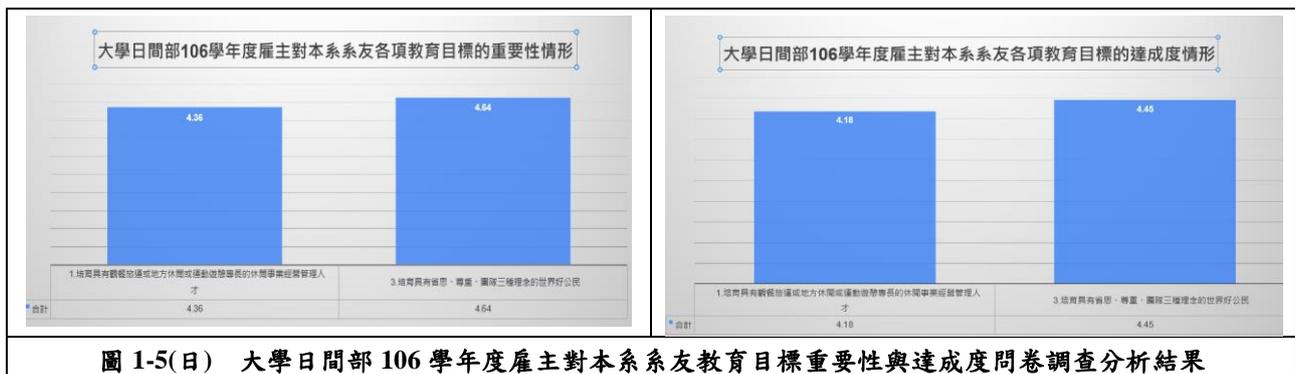


圖 1-5(日) 大學日間部 106 學年度雇主對本系系友教育目標重要性與達成度問卷調查分析結果

比較這六年針對畢業系友與雇主各兩次的調查顯示：在確認三大教育目標的重要性，此次平均值調查相較三年度皆上升，顯示學程的三大教育目標的設定是符合外界的需求；而在達成的部分雖在畢業系友部分有下降的趨勢，需要對學生的教育目標再加強教學，但在雇主的部分卻是上升的，說明業界對我們的教育目標的達成是給予肯定的。

除問卷的調查，本系亦透過邀請外部委員討論各項問卷結果，並透過問卷調查與外部諮詢委員會此二項例行工作，充分納入學生及其他相關人員的建議與回饋，作為教學與課程改善之依據，並透過自評的方式為本系教學品質之保證，請參閱佐證資料 1-3。106-111 學年度自評歷程如表 1-A。

表 1-A 休管系 106~111 學年度學程評估教育目標達成之方式

學程教育目標		評估方式內容	受訪者身分	評估方式	頻率/時間點
111	目標一：培育具有航空旅運或地方休閒或運動遊憩專長的休閒事業經營管理人才。		董孟修 副教授 何千玉 經理	自評(訪視、資料審查與個人訪談)	7/5 (三)
	目標二：培育邁向國際舞台、終身學習與持續創新研發人才		董孟修 副教授 何千玉 經理	自評(訪視、資料審查與個人訪談)	7/5 (三)
	目標三：培育具有省思、尊重、團隊三種理念的世界好公民		董孟修 副教授 何千玉 經理	自評(訪視、資料審查與個人訪談)	7/5 (三)
108	目標一：培育具有觀餐旅運或地方休閒或運動遊憩專長的休閒事業經營管理人才。		劉修祥 教授 李秀琴 董事長 馬斯漢 副總經理	自評(訪視、資料審查與個人訪談)	7/3 (五)
	目標二：培育邁向國際舞台、終身學習與持續創新研發人才		劉修祥 教授 李秀琴 董事長 馬斯漢 副總經理	自評(訪視、資料審查與個人訪談)	7/3 (五)
	目標三：培育具有省思、尊重、團隊三種理念的世界好公民		劉修祥 教授 李秀琴 董事長 馬斯漢 副總經理	自評(訪視、資料審查與個人訪談)	7/3 (五)