認證規範 5：教師

說明滿足認證規範 5.1~5.7 要求之機制與措施，並輔以相關圖表及提供實際執行之成效與佐證。

規範內容		報告書本文	報告書附件/實地訪評陳列文件
5.1	應有足夠的專任教師人數。	1)教師專長與人數足以開授該領域的專業科目。 2)教師每週工作量的統計表。	1)教師授課鐘點名冊。 2)教評會會議紀錄。 3)教師聘任、升等審查作業辦法與執行紀錄。 4)教師參與學程教育目標訂定及執行的紀錄。 5)教師課業輔導時間表及相關紀錄（含導生會議紀錄）。 6)教師參與建教合作或產學合作的紀錄資料。 7)鼓勵教師參與研習、進修、研究的措施。 8)鼓勵教師參與國內外學術及專業組織及其活動等辦法。
5.2	教師須參與教育目標的訂定及執行。	教師參與學程教育目標訂定及執行的紀錄與成果。	
5.3	教師的專長應能涵蓋其相關領域所需的專業職能，至少半數師資須具備二年以上業界相關經驗或乙級技術士相當等級證照資格。	1)教師如何將研究融入教學。 2)教師展現適當領域專長或具有該領域的相關證照。 3)延聘具專業實務能力與經驗的人士為教師。 4)教師具有相當程度的相關領域業界經驗。 5)學程計畫案件數及經費統計。	
5.4	教師與學生間的互動及輔導學生的成效。	具備有效的師生交流，例如導生制度、課業輔導時間 Office Hour 及其他回應學生需要的即時回饋機制與執行成果。	
5.5	教師與業界交流的執行成效。	教師與業界的交流，包括擔任顧問、合作計畫、諮詢委員會、及教育訓練等的成果展現。	
5.6	教師專業持續成長的管道及鼓勵措施。	1)如何協助教師營造積極的合作學習情境。 2)如何協助教師提升其教學、課程設計及評量的能力。 3)如何協助教師維持教學與研究的均衡發展。 4)鼓勵教師專業持續成長的成果。	
5.7	教師參與相關學術及專業組織以及其活動。	教師參與相關學術及專業組織活動的紀錄與成果。	

5.1 應有足夠的專任教師人數。

休閒事業管理系師資素質優良，111 學年專任教師為 13 名，專任教師包含：教授級 1 名，副教授級 6 名，助理教授級 5 名、助理教授級專業技術人員 1 名，合計 13 名（詳**表 5-1**）；兼任教師 15 名，兼任教師以四名折合一名專任計算，換算後相當於 3.75 名專任教師，合計師資人數共 16.75 名。本系 111 學年度第二學期計有日間部四技 9 班，學生人數 346 名，生師比為 20.7。

專任教師之比例分佈如**圖 5-1** 所示，本系助理教授以上師資已達 100％。就學歷而言，本系專任教師具國內外博士學位者有 10 名，佔全系師資近 8 成，教師之學位分析如**圖 5-2** 所示。

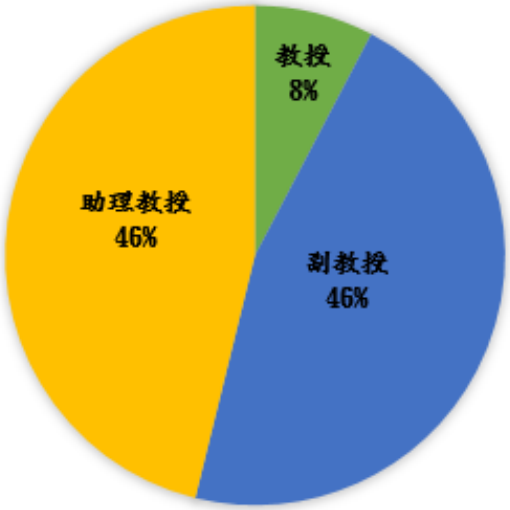

圖 5-1　111 學年教師職級分佈圖

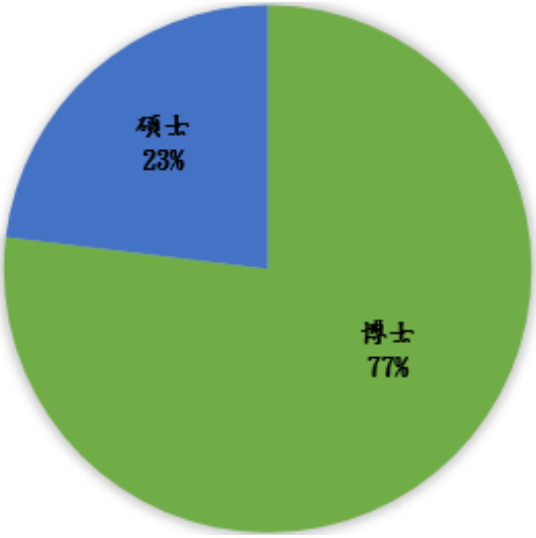

圖 5-2　111 學年教師學位分析圖

本系兼任教師全部聘請具有業界實務經驗的優良師資擔任，來源包括各大旅行社、航空公司、國際觀光飯店、溫泉旅館、優良農產品發展協會、民宿、運動中心、休閒農場、健身房、健康管理中心等。自 105 年起聘請韓國籍教師擔任韓語課程教師。在班級輔導方面，本系多數教師工作分配以教學及學生輔導為主，教師之工作時間以每週工作 40 小時為最多，但擔任行政工作之教師其每週工作量皆大於 40 小時，其工作分配在服務方面亦佔較大比例。本系專任教師前二年之工作量，請參閱**表 5-2**。

表 5-1　　106-111 學年度教師專業分析表

111 學年度

A. 學程主管

姓名	教師級別	最高學歷	教學年資	專業證照 （取得日期）	專長

林楷	副教授	美國德州女子大學運動科學系運動管理博士	21	Microsoft Office Specialist for Office PowerPoint 2010(2012/9) 、山野訓練 C 級繩索教練証(2011/9) 、Environmental Management systems Audditor(2008/5) 、外語領隊(2011/5)、外語導遊(2011/6)	運動管理、運動行銷、運動賽局理論、運動心理學

B. 學程教師

姓名	教師級別	專/兼任	最高學歷	教學年資	專業證照（取得日期）	專長
董益吾	教授 兼 副校長	專任	國立臺北教育大學教育政策博士、國立臺灣體育大學休閒產業經營研究所碩士	30	撞球縣市級運動教練證(2007/12)、撞球縣市級運動裁判證(2007/12)、中華民國橄欖球教練證(2001)、中華民國紅十字會 CPR 急救員証(2011/6)、中華民國紅十字會水上救生員証(2011/6)	橄欖球、活動企劃、賽會管理、分時渡假研究、運動行銷、運動觀光
張玉治	副教授 兼 體育室主任	專任	美國紐奧良州立大學碩士、國立體育大學休閒產業經營研究所碩士	32	自行車領隊證-A 級(2018/9) 、自行車領隊證-C 級(2012/6)、籃球 C 級裁判證(2012/10)、急救員證書(2012/4)急救員證書(2012/6)	自行車遊憩管理、運動傷害與包紮、籃球基礎教學及規則講解、網球基礎教學
陶翼煌	副教授	專任	國立臺灣大學地理學博士、美國 Ohio U. 環境學碩士	31	外語領隊(2014)、英語導遊(2014)、遊程規劃師(2012/8) 、觀光溫泉企劃師((2015) 、ISO14064 溫室氣體盤查(2011/7)、PAS2050 產品碳足跡盤查(2011)、TBSA 商務企劃師 (2010)	應用地理學、地質旅遊、永續旅遊、國土規劃與旅遊
林奇剛	副教授	專任	日本東京農工大學環境工程研究所博士、中國文化大學觀光事業學系碩士	25	SCTP 銀髮族遊程規畫師-甲級證照(2021/8)、TPPC 親子遊程規劃師-甲級證照(2021/8)、旅遊產品操作人員認證(2017/8)、乙級旅遊產品操作人員認證(2017/1)、國際航空票務從業人員認證(2016/1)、文化創意旅遊企劃專業人員認證(2016/1)、International Air Fares and Ticketing-Foundation Level(2016/1)、旅遊媒體專業人員認證(2016/1) 、AMADEUS 基礎訂位認證(2015/12)、旅館管理專業人員認證(2015/7)、旅行業資訊管理系統認證(2015/5)、國民旅遊領團人員認證(2015/3)、Certificate in Aromatherapy (2013/7)、國民旅遊領團人員(2013/1 2)、新加坡初階芳療師國際認證 (2013/ 06)、放射性物質或可發生游離輻射設備操作人員(2009/2)、日語能力認定一級(舊制,1988/12)	環境科學、綠色旅遊、觀光事業管理、休閒管理、管理學、觀光人力資源、消費者行為、旅遊健康與安全管理、旅行業旅遊產品操作
郭天和	副教授	專任	美國拉瑪大學化工博士、亞洲大學休閒與遊憩研究所碩士	21	專家級毒性及關注化學物質專業應變人員(2022/3)、乙級廢水處理專責人員(2013/ 11)、乙級空氣污染防制專責人員(2012/4)、室內空氣品質維護管理專責人員(2013)	休閒環境、生態旅遊、環境教育、活動企畫與管理

呂麗蓉	副教授	專任	逢甲大學 經濟學博士	14.5	Business Planner[商務企劃管理師](2020/10)、OGLM 線上遊戲化教學管理師-甲級證照(2021/8)、OGLC 線上遊戲化教學應用師-乙級證照(2021/8)、SCTP 銀髮族遊程規畫師-甲級證照(2021/8)、TPPC 親子遊程規劃師-甲級證照(2021/8)、AIL 人工智慧素養－Expert CHT (2021/8) 商用雲端APP(Aistarter) 軟體設計師(2019/07)、Certified Horticultural Therapist (園藝治療師)(2016/11)、期貨經紀商業務員(1997/05)、證券商業務人員高級業務員(1993/05)、證券商業務人員業務員(1991/08)、珠算測驗合格證書-二段(1987/04)	新興產品市場價格調查與定價、觀光經濟學、旅遊外部性、消費外部性、 內生成長
鍾隆文	助理教授	專任	國立台灣大學運輸博士、朝陽大學休閒事業管理系碩士	25	IMSA 整合行銷策略分析師(2021/8)、華語導遊(2007/06)、外語領隊-英語(2008/06)	創業設施評估、 新休閒事業設施規劃、觀光運輸學、管理學、休閒設施管理、地理資訊系統、衛星定位系統、外語領隊、華語導遊
陳祈森	助理教授	專任	美國奧勒崗州立大學食品科技博士	17	商用雲端 APP(Aistarter) 軟體設計師(2019/07)、PVQC-English Vocabulary Quotient in Hospitality and Tourism (2015/10)、Japanese Vocabulary Quotient PVQC 監評(2015/12)、JVQC 監評(2015/12)	餐飲管理、餐旅服務、服務業管理、食物學、食品化學、食品微生物、食品安全與衛生、調酒、 生態保育、感官品評、餐旅觀光英文、餐旅觀光日文、研究方法
鄧宏如	助理 教授	專任	國立臺灣師範大學體育學系博士、中國文化大學觀光事業研究所碩士	15	心理諮詢師(2021/12)、心理健康指導師(2021/9)、IMSA 整合行銷策略分析師(2021/8)、Certified Horticultural Therapist (園藝治療師)(2016/9)、溫泉規劃師(2015/11)、溫泉管理師(2015/11)、新加坡初階芳療師國際認證 (2013/06)、IEPT 國際禮儀中階能力檢定(2013/06)、MICEA 會議展覽行銷應用師(2012/3)、國際禮儀接待員職能鑑定(2012/2)、青年活動企劃師(2009/06)、TAFA-AFIC 水中體適能指導員(2008/12)、華語導遊(2005/10)、外語領隊-英語(2005/09)	運動休閒管理、觀光行銷、旅遊管理、會展管理、國際禮儀、運動社會與心理
陳士文	助理教授	專任	美國德州律理大學運動休閒管理學博士	9	中華民國運動賽事丙級分析師(2022/12)、華語領隊人員(2022/4)、華語導遊人員(2022/4)、外語領隊人員(2021/4)、RSFA 餐飲創業財務分析師-乙級(2015/2)、PRIP 餐飲業採購與庫存規劃師-乙級(2015/2)、RURA 餐飲業評效管理分析師-乙級(2015/12)	餐飲管理、運動休閒管理、運動俱樂部經營管理、棒球運動

周義娟	助理教授	專任	中華大學營建管理碩士、臺北市立大學休閒運動管理學系碩士	24	IMSA 整合行銷策略分析師(2021/8)、國民旅遊領團人員(2013/12)、電腦軟體應用乙級(2007/07) 、活動企劃師(2015/02)、MBMP 微電腦品牌行銷規劃師(2017/08)、溫泉規劃師(2015/11)、溫泉管理師(2015/11)、避難系統消防安全設備乙級(1996/07)、水系統消防安全設備乙級(1995/10)、化學系統消防安全設備乙級(1995/08)	休閒運動管理、休閒設施規劃與管理、運動行銷、運動俱樂部經營管理、節慶文化與活動、活動規劃與管理
王堅楚	助理教授級專業技術人員	專任	世新大學觀光研究所碩士、銘傳大學管理研究所博士班	9.5	勞動部勞動力發展署 icap 證書(2021/11)、外語領隊執業證 (1995/5)、旅行業經理人執照(2010/12)、華語導遊人員(1995/ 5)、GDS AMADEUS 航空訂位認證(2013/6)、GDS SABRE-ABACUS 航空訂位認證(2015)、GDS E-term 中國民航信息網絡(股)公司證書(2019/08)、國際航空票務從業人員認證書 IATA、旅遊媒體專業人員證書(2016)、國民旅遊領團人員 DTL 認證書(2015)、旅館資訊系統規劃師(2014/08)、 MICE 人才培育與認證計畫-參展實務系列課程(201427002930) l 旅行業資訊管理認證系統(2015/01)、旅行業電子商務系統認證合格證書(2015)、旅遊產品操作人員認證合格證書(2017)、l 旅館管理專業人員認證-銀階證書(2015)、文化創意旅遊企劃專業人員證書(2016)、 APEC 國際共通職能基準旅遊諮詢員教學示範課程種子教師證書(2018)	觀光人力資源、 觀光組織行為、觀光行銷管理、航空客運與票務、旅遊業經營管理、導遊與領隊實務、會議與展覽管理、旅遊創新與創意經營

表 5-2　　106-111 學年度教師工作量統計

111 學年度

教師姓名	專/兼任	每週工作時數	時間分配百分比			
			教學	研究	服務	其他
林楷	專任	45	13	18	56	13
董益吾	專任	45	5	10	75	10
張玉治	專任	50	14	6	60	20
陶翼煌	專任	50	5	10	75	10
林奇剛	專任	40	30	15	5	50
郭天和	專任	40	30	20	10	40
呂麗蓉	專任	40	30	20	10	40
鍾隆文	專任	40	30	10	10	50
陳祈森	專任	40	30	10	10	50
鄧宏如	專任	40	30	10	10	50
周義娟	專任	40	30	10	10	50
陳士文	專任	45	14	6	60	20
王堅楚	專任	40	30	10	10	50

註：各活動總和須為 100%。

5.2 教師須參與教育目標的訂定及執行。

本系為順利推展系務使每位教師皆能參與系務工作，將系務工作分為(1)課程與教學組；(2)學生輔導與師生活動組；(3)圖書儀器設備組；(4)產學合作與教育推廣組；(5)研究發展組；(6)學生學習成效發展組；(7)校友聯絡組及(8)IEET 資訊教育認證委員會等八組，每位教師得自由選擇至少參加八組中的兩組。各組設有一分組召集人，負責召集分組會議及協調分配工作，請參閱「111 學年度教師任務編組」(附件 5-1)。學生校外實習及海外參訪實習，係本系特色之一，特訂定辦法由參與教師組成委員會討論處理相關事宜，使課程能順利進行，請參閱「校外實習辦法」（附件 5-2）及「海外參訪委員會設置辦法」（附件 5-3）。

系務會議為本系最高決策制定場所，本系每學期至少召開二次系務會議，以規劃、研討、制定系務發展目標與方向及其相關執行事項，此外並得視狀況召開臨時系務會議。詳細的系組織架構如**圖 5-3** 所示。

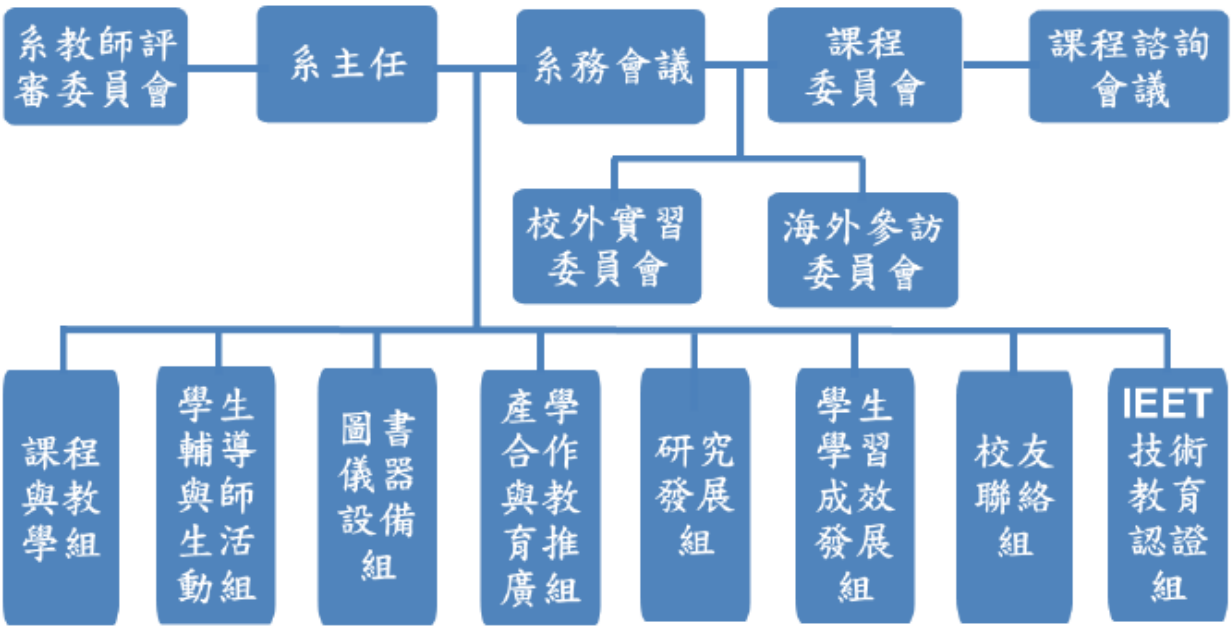

圖 5-3 系組織架構圖

本系一般行政業務及系決策處理流程，說明如下：

(1) 一般行政業務：為處理本系正常的行政業務，本系編制有一位專任助教，專責儀器設備，管理總務採購事宜，學務與教務工作。其他系務工作與專業教室管理則由全體教師協助幫忙，系務運作順暢。

(2) 設備採購：本系設備採購流程，均依照系務規章，由三大主軸構成之教學小組分別開會討論，排定採購優先順序，再由各小組召集人於圖書儀器設備組會議開會討論，擬定年度設備採購草案，提交系務會議議決。

(3) 系務會議：本會議由系主任擔任主席，召集本系教授、副教授、助理教授及助教出席，討論本系教學、設備、研究、學生校外實習、學生海外參訪及其他有關事宜。會議於每學期至少召開二次，必要時得召開臨時會議。

(4) 系教評會議：本系依系教評會設置要點(附件 5-A)，評審有關本系教師之聘任、升等、教學、研究、服務貢獻、國內外進修、重大獎懲及其他應行評審等之事項。本會由委員七人組成，系主任為當然委員，其餘委員由本系助理教授以上師資推舉產生之，由系主任擔任召集人負責召集會議，每學期至少開會一次，若有必要得召開臨時會議。

5.3 教師的專長應能涵蓋其相關領域所需的專業職能，至少半數師資須具備二年以上業界相關經驗或乙級技術士相當等級證照資格。

本系專業實務之教學目標以發展「航空旅運」、「地方休閒」及「運動遊憩」等三大主軸為特色，依教師個人專長及研究方向進行分組，如**圖 5-4** 所示。

本系專任教師均具有休閒領域相關專業背景，並擁有各類專業證照及實務經驗，具專業證照者已經達到 100 %。師資專長與本系規劃之三大學程模組發展均能密切配合。本系專任教師的學歷及專業分析請參閱**表 5-2**。此外為因應產業急速的變化，本系聘請許多業界及學界教師兼任授課，亦有多門課程採業界教師協同教學。

本系教師為求持續進步及精進專業知識與技能，本系教師也積極參與國內外學術研討會及研習會，學校也給予補助，鼓勵教師自我成長。經由教師進修及參與培訓課程或公民營研習等自我成長，將可滿足專業領域所需的知識。

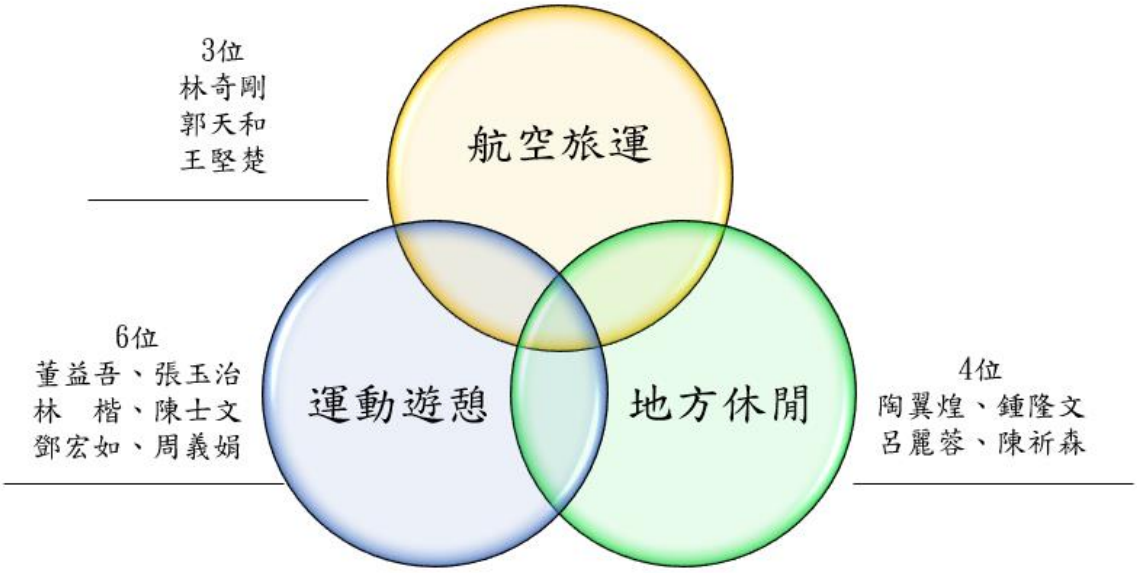

圖 5-4　配合發展主軸之教師分組

5.4 教師與學生間的互動及輔導學生的成效。

本系教師與學生間的互動，基本上透過每班導師做為學生與系及校之間的橋樑，對學生的生活、學業與專業技能做第一線的輔導。此外，每一位教師每週均安排有固定的輔導時間，方便學生與老師之間的互動或請教學習上的問題，學生可經由網路登入「東南科技大學資訊網」，在學生專區內查詢到每位老師的教師課表暨諮商輔導時間。而本校諮商中心也安排每月由導師固定召開班會，導師與班上同學以小組為單位的訪談活動也記錄在班會紀錄本上。

本系教師對學生輔導之措施可分為生活輔導、學業輔導、校外實習輔導及專業技能輔導四方面，其關係示意如**圖 5-5** 並分述如下：

(1) 生活輔導：

主要由班級導師擔任，對學生的生活適應、學習困擾、兩性關係、人際關係、生涯規劃、班級事務等問題，透過個別約談、小組聚會、班會活動及家庭(電話)訪視等了解

學生學習狀況，並上網填寫輔導晤談記錄表。若有需要進一步追蹤輔導者，則轉介系教官輔導或學務處諮商中心輔導。

(2) 學業輔導：

對於學習成績不理想的學生或班級，老師可以利用課餘時間或學期結束後，從事補救教學工作，並填寫補救教學記錄表，送課務組備查，補救教學記錄表請參閱輔導系統。

(3) 校外實習輔導：

大三同學於校外實習期間，導師及負責該實習單位的實習輔導委員（由系上專任教師擔任）都會適時關心同學的實習狀況，並至少會有兩次校外實習訪視。每次聯絡關心或訪視都會上網填寫輔導記錄或出差訪視紀錄。

(4) 專業技能輔導：

原則上，本系每位教師每一學年指導一至兩組學生從事專題製作，俾使學生學以致用。同時為鼓勵學生報考各級種專業證照，本系會隨時公布相關資訊，並於每學年開設專業證照相關課程，輔導學生參加考試。

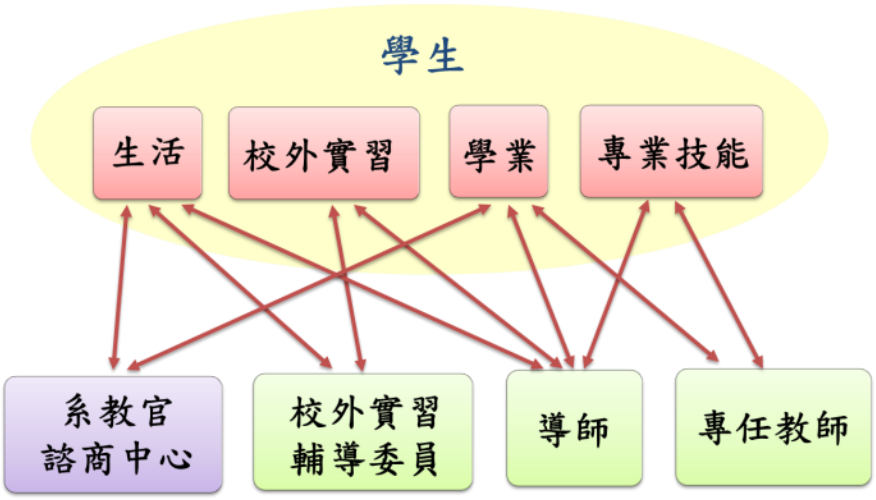

圖 5-5　教師與學生互動關係示意圖

5.5 教師與業界交流的執行成效。

本系教師背景多元，與業界交流的管道亦豐富。幾乎所有教師都擔任學生校外實習委員會委員，負責與業界聯繫，輔導學生進行校外實習，每學期至少要赴實習單位進行一次學生訪視。也有教師受邀擔任監評委員或諮議、審查委員，提供專業諮詢，或受邀至校外機構進行專題演講或教育訓練等活動，亦有教師利用休假期間執業帶團以維續實務經驗者；本系於每學期舉辦系週會演講及協同教學課程，廣邀業界專家先進至本系交流演講，因此所有教師皆與業界持續保持良好互動關係。

本校訂有「東南科技大學教師產學合作獎勵要點」及「教師產學合作獎勵辦法」(附件 5-5)，倡導產學合作，鼓勵教師與廠商合作計畫案的爭取(包括公民營產學合作案、國科會小產學案、教育部科學園區案等)，因此一方面引進產業資源，另方面可促進教師與業界交流。相關成效詳**表 5-3**。

表 5-3　106-111 年度全體專任教師計畫案件數及經費統計

	國科會計畫 件數/經費(千元)	非國科會計畫 件數/經費(千元)	總計 件數/經費(千元)
111	0	4/2,180	4/2,180
110	0	1/100	1/100
109	0	6/2,304	6/2,304
108	0	8/1,908	8/1,908
107	0	6/1,555	6/1,555
106	2/598	14/25,551	16/26,149

註：1. 非國科會計畫包括其他部會或業界補助計畫案。
2. 計畫年度以計畫起點之年度為準。
3. 若為多年期計畫，該項計劃與經費列於計畫起點之年度。

5.6 教師專業持續成長的管道及鼓勵措施。

本校訂有「東南科技大學教師評鑑辦法」(附件 5-6)，透過每年定期評估方式予以督核，激勵本校專任教師積極從事教學改進、研究發展及參與學校各項相關業務，以提升學校整體競爭力。為鼓勵教師修習與研究相關之專業智能，以提高師資及教學水準，針對現職編制內專任教師，透過經費補助方式予以獎勵，提供教師專業持續成長的管道，訂有「東南科技大學教師升等、審查辦法」（附件 5-7）、「創意創新課程與教學獎勵要點」（附件 5-8）、「東南科技大學獎勵教師推動實務教學申請要點」（附件 5-9）、「東南科技大學教師研究績優獎設置辦法」（附件 5-10）、「東南科技大學教師輔導學生取得專業證照獎勵要點」（附件 5-11）、「東南科技大學教師取得專業證照獎勵要點」（附件 5-12），另有「東南科技大學教師獎勵補助進修及升等申請要點」（附件 5-13）、「東南科技大學教師獎勵補助研究及著作申請要點」（附件 5-14）以及「東南科技大學執行國家科學及技術委員會補助大專校院研究獎勵辦法」（附件 5-15）補助教師各項經費，提昇研教師究風氣，增進研發能量。

5.7 教師參與相關學術及專業組織以及其活動。

本系教師除致力教學外，並配合本校「東南科技大學教師獎勵補助研習申請要點」(附件 5-16，積極參與相關學術和專業組織活動，透過各種學術研討會議及專業研習（**表 5-A**），保持與學界及業界的互動；而近年本校為提升教師教學創新及輔導知能，每年亦舉辦各種教學及輔導知能研習，積極鼓勵教師參與。

表 5-A 專任教師專業活動資料表(106~111 年度)

年度	學術活動種類		活動參與情形		總數	人均值 (場/人)
	學術研討	進修研習	主辦	參與		
111	**10**	**23**	**0**	**33**	**33**	**2.54**
110	**0**	**29**	**0**	**29**	**29**	**2.23**
109	**1**	**38**	**0**	**38**	**38**	**2.92**
108	**15**	**14**	**0**	**29**	**29**	**2.07**
107	**17**	**27**	**0**	**44**	**44**	**3.14**
106	**2**	**36**	**0**	**38**	**38**	**2.71**