

2024

東南科技大學
休閒事業管理系
2024 年海外參訪實務專題甄選
招標企畫書



指導單位：東南科技大學

主辦單位：休閒事業管理系

2024/10/1



目錄

一、 基本計劃	3
二、 參訪景點行程之安排(含附件).....	3
三、 餐食安排	3
四、 住宿安排	3
五、 交通方面	3
六、 活動方面	4
七、 領隊與導遊	4
八、 費用說明	4
九、 其他特殊要求	4
十、 行程因瑕疵而須賠償之項目	5
十一、 其他特殊約定	5
十二、 評選方式	5
附件(產學合作意向書、建議行程、估價單、委託書、海外參訪藥品物明細).....	6

東南科技大學 休閒事業管理系
2024 年「海外參訪實務專題甄選」招標企畫書

一、基本計畫

- (一) 科系：休閒事業管理系四年級。開課名稱：海外參訪實務專題。
- (二) 教學目的：為拓展休閒事業管理系學生對國際之視野與文化，了解各國不同人文特質與生活型態與觀光休閒產業文化，達到學以致用及學術與理論兼備之教學目的。
- (三) 出發日期：中華民國 114 年 1 月 13 日左右出發。
- (四) 行程天數：10-11 天。建議行程規劃可參閱如附件二(非受限於此建議行程)
- (五) 參訪國家：請將參訪行程義大利，製作於服遊建議書中。
- (六) 參加人數：
 1. 學生人數：約 25~32 人左右。
 2. 隨團人員：1 位老師隨行，業者派遣每團乙名高階資深領隊。
- (七) 經費：每位同學團費新台幣，預算上限，NT\$80000/每人。
- (八) 承辦單位注意事項：本計畫經過休管系參與之全體同學的同意，設計而成符合本系教學與參訪實習需求之特殊行程規劃，故承辦單位應針對本計畫之所有事項，擬定合理並符合需求之行程規劃書，並由參與之全體同學投選出符合理想之旅行社。

二、參觀部分

本計畫書經雙方協議同意依得標旅行社之行程，擬定完整的行程時間規劃表，其中包括：

- (一) 出發當天之集合方式、時間和地點，將於說明會按本系需求而決定。
- (二) 每一景點之抵達時間、停留時間、實際參觀時間，須註明於說明會資料上。
- (三) 標明行程之參觀型態—景點為入內參觀、車上導覽或下車停留，是否有當地導遊帶領，均需標明於行程內。
- (四) 景點至景點間搭乘之交通工具與哩程數，須事先與校方代表做詳細的溝通。

三、餐食部分

- (一) 全程早餐為住宿飯店所提供之美式早餐。(需提供熱食)。
- (二) 午、晚餐菜色以 6 菜 1 湯為原則，含水果及茶水。(份量需足夠)
- (三) 若同日使用同一家餐廳，必須調整菜色。
- (四) 團中有素食者或不食豬肉、牛肉、羊肉、海鮮者，另安排等值之合宜餐食替代。
- (五) 特殊風味餐要求：
 1. 當地風味餐：指定風味餐及其他有關風味餐安排，應於服務計劃書中載明餐廳名稱與主菜內容，每日至少安排一餐風味餐，全部加總不可少於總餐食一半。
 2. 自理餐：選擇適合體驗當地餐飲特色的地點發餐費歐元 15 元/每次。
 3. 請盡量安排傳統市集或知名食品專賣店等行程以體驗當地飲食文化及餐飲特色。
- (六) 餐廳容量無法同時供應全團時，可挑選等值之餐廳作為替代。餐廳之選定，應由旅行社與校方代表作詳細溝通，以確保飲食安全。
- (七) 若為較有歷史價值或特殊意義之餐廳，旅行社需於行前就先預定，以利於行團之方便和確保團員權益。

四、住宿部分

住宿之飯店，應安排安全、舒適、整潔，以四星級以上之飯店，詳細資料將於說明會中明述，若有書面資料校方將要求提供給團員和隨行老師。

- (一) 飯店名稱
- (二) 飯店地址
- (三) 飯店電話和傳真號碼
- (四) 地理位置
- (五) 飯店的基本設施與備品
- (六) 飯店住宿以學生 2 人 1 室為原則，隨行人員則以 1 人 1 室為原則。

五、交通方面

- (一) 安排大型遊覽車，42 人座(含)以上，必須設有廁所和空調設備，車上需有通訊設備，司機經驗需 5 年以上，不可有抽煙及酗酒之行為，如司機配合度不夠，服務態度不佳，甚至有抽煙或酗酒之嫌，本團帶隊教師有權決定是否更換司機。
- (二) 事先安排協調當地司機，避免行程因 bus hours 之限制發生爭議。(日本、歐洲、美國法令規定：遊覽車每日工作時間不得超過 12 小時)
- (三) 遊覽車限定為 8 年以下車齡，需提出相關證明。
- (四) 出國航班，以採用國籍航空為優先選擇，外籍航空次之。

六、行程安排建議(如附件)

- (一) 行程安排之住宿如建議行程。
- (二) 行程建議如附件行程表所示。(行程中需安排休閒產業參訪事宜)。
- (三) 為求參訪行程順暢，校方有航班、國外代理店等建議權。

七、領隊與導遊方面

- (一) 領隊：
 1. 領隊應以公司歐洲線資深之領隊擔任，領隊需出席說明會以便與帶隊老師、車長及同學作聯繫。
 2. 出團期間，每日告知隨團主任及老師次一日之行程，如因不可抗力之原因(如天氣、罷工等)變更行程，須於前一日告知並商討替代方案，否則視同違約。
- (二) 導遊：要求為當地合法導遊，並且具備流利之華語能力。

八、費用包含

- (一) 團費新台幣 NT\$80,000/每人，團費需分攤隨團老師團費及下列各項：
 1. 所有行程及入內參觀門票、有關簽證費用及相關參訪研習之費用。
 2. 海外旅遊平安保險新台幣 500 萬元，內含醫療保險新台幣 30 萬元(包括海外急難救助服務)。
 3. 領隊、當地導遊及司機小費，國內外接送費用。
 4. 海外期間教師與校方聯絡之通訊費用。
 5. 提供各合作銀行團費刷卡及相關分期及續費資訊。
- (二) 匯率變動由旅行社自行吸收。
- (三) 如遇下列事故發生，旅行社需對本團團員支付其價差兩倍：
 1. 臨時更換等級較差之旅館。
 2. 旅館房間數不足而需三人以上(含三人)同睡一室，(特別指定三人房者除外)。
 3. 參觀地點有門票而無法參觀。
- (四) 行程中參觀景點如因不可抗力因素，導致臨時無法參觀時退還實際成本。
- (五) 製作課程說明會手冊(全團每人一本並準備 10 本留底)，請事先與本系負責老師討論手冊內容需詳盡且完整以提供同學海外參訪實務專題課程有全盤之瞭解，並將風味餐之餐廳特色與菜單附註於內，並於行前說明會時送達。
 1. 課程說明會手冊內容：各景點介紹、餐廳介紹、各區域地圖、迷路時的處理流程、風俗民情、購物資訊、交通航空資訊、國際電話資訊、住宿資訊、參訪拜會(博奕課程、研習城堡、飯店、酒廠)資訊。
 2. 請編排國外參訪旅遊基本觀光禮儀與會話內容。
- (六) 除非安排風味餐之故，若行程規劃需自行用餐時，則發放歐元 15 元/每次。並提供每人當地購物區之中英解說地圖，以及用餐資訊。
- (七) 得標旅行社在美洲、歐洲當地若無分公司，需提供 24 小時聯絡之服務站。行前若遇不可抗力事件時(外交單位宣布旅遊地點相關警示燈號時)，得標之簽約旅行社應向校方提出替代方案，協同向參加同學及家長說明。
- (八) 替代及履約要點：
 1. 在承辦單位的計畫書中，應對下述要求做詳細之說明，並同意上述問題發生時，我方保有最後之審定權。
 2. 本附件視為合約之一。參訪行出發前，申請團費尾款前應出示招標企畫書中及合約中所有履約要件，主辦單位驗收後方可請領團費尾款。

九、其他特殊要求

- (一) 全程如有自費活動，需在招標當天告知項目及費用，並於出發前完成報名及收費。
- (二) 領隊為操作團體之靈魂人物，領隊必需是該公司之領隊，領隊需出席說明會，以便就近協調相關事項，請附上帶團領隊之學經歷及相關說明資料。
- (三) 博物館、美術館請務必安排中文導遊解說。非旅行社領隊之解說。導遊以旅遊點當地人員為宜，並具導遊執照。
- (四) 同一天之行程以考慮同學身心狀況而行之，並做適度調整與安排。
- (五) 領隊、司機、交通資訊、遊覽車車齡、住宿旅館資料、參訪資料(博奕課程、博物館、酒廠以及景點介紹)皆應提供證明文件，須符合本系之要求。
- (六) 旅行社需於出發前 15 天提供參訪景點之所有資料(召開行前課程說明會)。

十、行程因瑕疵而需賠償之項目

- (一) 若本系帶隊教師因司機之服務態度傲慢不合作(或是出現騷擾老師同學情況者)，提出更換司機，旅行社或是領隊卻置之不理時，得請求每日扣除尾款之百分之一作為賠償，旅行社不得提出異議。
- (二) 如帶團之領隊逕行更改行程，未得到帶隊老師及海外參訪實務專題課程代表之同意，則本

系得提出尾款之百分之五作為行程瑕疵之賠償。

- (三) 行程中領隊若有私自推銷自費行程之作為，或是刻意引誘同學並蓄意延長停留時間在購物景點強迫推銷者，則本團帶隊老師得提出尾款百分之十之賠償請求。
- (四) 行程中若因不可抗力因素，使得行程必須變更，而影響用餐型態（例如以餐盒代替），則需發給每位團員每人歐元 15 元)作為補償。

十一、其他特殊約定：

- (一) 本附件視為合約之一。
- (二) 本合約如有未盡之處，以交通部觀光局所頒布之國外團體旅遊定型化約書為基準。
- (三) 基於安全考量，本案若因發佈恐怖國際活動警戒或通知不可抗力等相關訊息時，本校保有與得標廠商另訂出發日期之權益。
- (四) 招標期間廠商藉由不當之手段使之得標，例：意圖或以任何形式賄賂海外參訪委員會委員之行為，皆可取消得標資格。投標廠商除取消其資格外，依未履約論處沒收押標金，日後不得再投標，並依法追究相關人員法律責任。
- (五) 若貴旅行社得標本系之海外參訪實務專題課程之標案，鼓勵貴公司人力資源部門提供本系建教合作之實習名額機會促進產學合作。(產學合作意向書如附件)

十二、評選方式：

第一階段（資格審查）：由本系海外參訪委員會委員與海外參訪實務專題課程開課教師對投標廠商之投標資格及所繳交投標文件進行審查。

- (一) 參加評選之旅行社，須針對當年度休閒體驗課程招標企畫書(請參照附件「113學年度海外參訪實務專題課程招標企畫書」)，擬定完整之「服務建議書」(建議書內容除詳述行程說明、相關注意事項、公司簡介與相關證明資料外，須加註行程成本分析表)，並於本系當年度招標時程規定，於**113年10月21日(一)下午17:00前**提報本系(服務建議書紙本一式兩份及行程摘要歐洲共計30份，並提供電子資料檔光碟，親自送達。本系將於系務會議，依各旅行社所提報之「海外參訪服務建議書」內容，由休閒事業管理系課程委員會之海外參訪實務專題課程開課教師，進行第一階段書面評選。資格不符規定或應備文件不齊全之廠商，將取消投標資格。通過第一階段書面評選之旅行社業者，另擇期至本校參與第二階段之口頭評選。

第二階段：預定113年10月23日(三)下午13:30舉行（第一階段審查通過之投標廠商，得進入第二階段評選）

- (一) 由參加學生與隨團老師組成評選委員會，召開評選委員會議，投標廠商需於指定時間，就其服務建議企劃書內容進行簡報，並回答相關問題。**簡報時間10~15分鐘**，提問及**答詢時間5分鐘**，簡報時間終止前一分鐘按一短鈴，終止時按一長鈴。
- (二) 所有投標廠商簡報答詢完成後，立即由評選委員會依投標廠商提供之服務建議書、廠商信譽及過去業績，與簡報答詢等項目評定名次，並由評選最優廠商優先與本系議約。排名第一順位之業者，須配合校方各項規定與時程安排，繳交相關資料，若獲選旅行社無法順利簽約與履行相關義務則視同放棄簽約權，依序由其他順位之旅行社業者取得簽約權。
- (二) 獲選之旅行社業者於簽約時須**出具航空公司之訂位紀錄正本、領隊人員相關基本資料**，以利學校代表評選帶領相關參訪之領隊人員(請以具備當地語言等外語之溝通能力、參訪專業知識與帶領學生團體經驗豐富者優先)，始得簽約。
- (三) 優先議約與簽約
 1. 評選最優廠商，當日常攜帶公司授權書、大小章於得標當日，服務建議書並完成簽約，簽約時需出具招標企畫書中：航空公司之**訂位紀錄影本**(需蓋公司大小章)、**履約保險、海外旅遊責任險**相關保險合約，始得簽約。**未能完成簽約書，將沒收投標保證金，並由第二順位廠商接替議約。**
 2. 簽約內容以觀光局修定之國外旅遊定型契約範本(112.09.08)為主要契約，並以本系**投標須知、海外參訪實務專題企劃書及海外參訪實務專題服務建議書**為合約書之一部分。

聯絡人：休閒事業管理系 113學年度海外參訪委員會 繆小姐
電話：(02)86625990轉301
地址：22202新北市深坑區北深路三段152號中正樓五樓

附件一

產學合作意向書

本公司同意於「海外參訪實務專題」課程招標後，依得標團數提供貴系學生每團至少乙名，為期至少半年之實習機會。並將依公司實際營運需求，就特定適當議題進行合作交流，以共同培育觀光休閒事業人才。上述提供之實習名額，已請本公司人力資源部確認無誤。

此致

東南科技大學休閒事業管理系113學年度海外參訪實務專題委員會

立意向書人

單位： (簽章)

負責人： (簽章)

地址：

電話：

人力資源部負責人： (簽章)

中華民國 113 年 月 日

附件二 東南科技大學休閒事業管理系 海外參訪實務專題課程

參訪國家簡稱：義大利

符號說明： ★表入內參觀【含門票】 ◎表下車或行車經過

國家	建議停留天數	★入內參觀	◎下車參觀或 行車經過	特殊餐食	學習重點
義大利	羅馬 2 晚	聖彼得大教堂	鬥獸場 萬神殿 許願池	風味自助餐 丁骨牛排風味(含水酒)	
	米蘭 1-2 晚	米蘭大教堂	卜納廣場 露天劇場 艾曼紐迴廊 史卡拉歌劇院	義式風味套餐餐	
	佛羅倫斯 1 晚	白露里治奧(搭公車前往天空之城)、五漁村(火車之旅)、貝殼廣場主教座大教堂 共和宮	奇蹟之城~比薩斜塔、天堂之門 但丁之家 百花大教堂 市政廳 米開朗基羅廣場	漁村海鮮燉飯	
	維洛納 1 晚	茱麗葉的故居		比薩風味餐	
	威尼斯 1-2 晚	THE MALL OUTLET 精品折扣城、水晶玻璃工廠	道奇宮、嘆息橋聖馬可廣場 聖馬可教堂	威尼斯島炸海鮮墨魚麵風味餐	

註：1. 各景點停留時間請旅行社依專業及需要性規劃(需註明交通時間、公里數、停留時間)。

3. 自費行程需含門票及接送，並於出發前完成報名及繳費，出發後不得另行銷售。

附件三

估價單

(請詳閱需求規範)

標案名稱：2024 年東南科技大學休閒事業管理系 海外參訪實務專題課程甄選

一、投標人對上開標案之需求規範、契約、投標須知及有關附件等招標文件，均已完全明瞭接受。

今願以每人總價

新台幣(含稅)： ____ 萬 ____ 仟 ____ 佰 ____ 拾 ____ 元整承包。

詳如詳細價目表

* 總價應以大寫數目字填寫，並不得使用鉛筆或其他易塗改之書寫工具書寫，否則無效。

二、上開報價之有效期至預定決標日止，本標案倘因故延期決標而超出該期限，

除本投標人書面反對延長外，同意延長至實際決標日。

投標人：名 稱(用印)：

負責人(用印)：

地 址：

電 話：

※本估價單與單價分析表需裝訂於企劃書內，為評選項目之一。

附件四

委 託 書

茲委託本公司_____（旅行社）之_____（職稱及姓名）代表本公司_____（旅行社）出席「2024年東南科技大學休閒事業管理系海外參訪實務專題甄選」投標案有關會議，該員所做之何承諾或簽認事項直接對本廠商發生效力，本廠商確認被委託人之下列簽樣真實無誤，請惠予核備。

被委託人之簽樣：_____

此 致

東南科技大學 休閒事業管理系

廠 商 名 稱：

蓋章

負 責 人 簽 署：

蓋章

備註：

1. 請提供貴公司縣（市）政府核發之營利事業登記表影本
2. 委託授權書（大小章需同於營利事業登記表之大小章）

中 華 民 國 _____ 年 _____ 月 _____ 日

附件五

2024 年海外參訪實務專題

海外旅遊藥物明細-簽收表

項次	品名	規格	數量	適用症狀	分類
1	保健箱	雙層	1 個		口服藥
2	綜合感冒藥	10 粒/盒	10 盒	輕微感冒	
3	鼻樂舒	10 粒/盒	1 盒	流鼻水、鼻塞	
4	舒達胃	20ml×5/盒	1 盒	胃痛	
5	維胃優	20 錠/盒	1 盒	肚臍以下腹痛	
6	INCALM 暈車藥	10 粒/排	12 排	暈車、船、飛機	
7	綜合維他命	錠/瓶	2 瓶	綜合維他命	
8	普拿疼加強錠	10 粒/盒	3 盒	鎮痛、解痛	
9	口淨舒喉片(喉爾鈣)	4Mg16 錠/盒	4 盒	喉嚨痛	
10	氣喘噴劑 Berotec	200-300U/15ml	1 支	氣喘時急用	
11	綠油精(小)	3gm/瓶	1 瓶	頭痛、暈等	外用藥
12	優碘外用液	25ml/瓶	1 瓶	外傷消毒、殺菌	
13	生理食鹽水	20cc/瓶	2 瓶	清潔傷口	
14	滅菌紗布塊	3*3	5 片	包紮、覆蓋傷口	
15	止血帶	40cm	1 條	大量出血急用	
16	OK 繃	24 片入/盒	1 盒	包紮、覆蓋傷口	
17	紙膠	1/2 吋	1 個	粘貼用	
18	體溫計	平體	1 支	量體溫	
19	棉棒	3 吋 10 支/包	1 包	擦拭傷口	
20	酒精棉片	10 片/包	1 包	消毒用	

廠商		簽收人	
----	--	-----	--